

**19/11/2020 Tarih ve 2020/15 Sayılı Senato Kararı**

## **İSTANBUL AYDIN ÜNİVERSİTESİ -UZAKTAN/KARMA/HARMANLANMIŞ EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ UYGULAMA ESASLARI**

Bu uygulama esasları, İstanbul Aydın Üniversitesi'nin (İAÜ), Karma (Hibrit) Eğitim uygulamalarına ilişkin dijital dönüşüm kapsamında çevrimiçi (online/harmanlanmış) eğitim ve hizmet süreçlerinin yürütülmesi için oluşturulmuş olan kuralları paydaşların sorumluluklarını, izlenmesi gereken süreçleri ve kalite standartlarını ortaya koymaktadır. İstanbul Aydın Üniversitesi Senatosu tarafından 12.10.2020 tarihinde /2020/14 sayısıyla kabul edilen sayılı kararda yer alan İAÜ Uzaktan Eğitim Politikası metinde yer alan stratejik amaç ve hedefler kapsamında planlama, uygulama ve geliştirme süreçleri dikkate alınarak işbu Uygulama Esasları tatbik ve takip edilerek, güncellenecektir.

İAÜ Dijitalleşme Politikası; uygulama aşamasında ekiplerin uygulamada çalışma ve katkı sunma ağırlıklarını ortaya koyarak, bu süreçteki dönüşüme **ait** kural ve kurulların belirlenmesini öngörmüştür. Bu kural ve kurullara ilişkin tanımlamalar ve taraflara ilişkin açıklamalar yapılmıştır.

Ayrıca söz konusu politikada İAÜ Dijital Üniversite Kalite Yönetimine ilişkin kategoriler YÖKAK Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ölçütleri ve Değerlendirme Rehberi esas alınmak suretiyle gereken konu başlıklarına yer verilmiş ve bu kategorilere ilişkin dijital kalite standartları ortaya konulmuştur.<sup>1</sup>

### **Dijital Üniversite Yaklaşımı**

Dijitalleşmedeki hız, teknolojik gelişmeler ve çeşitliliğin yaygınlaşması, gündelik hayatı oluşturan en temel hizmetlerdeki değişim özellikle son dönemde Covid-19 salgın süreci ile birlikte farklı bir boyut kazanmıştır.

Özellikle eğitimde durum sadece geçici bir değişim olarak görülmemelidir. Bu durum bir dijital dönüşüm olduğu için dönüşümün stratejik bir bakış açısı ve yol haritası ile kurgulanması ihtiyacına ilişkin politikaların ortaya konulması gerekmektedir.

Kurulduğu günden itibaren ulusal ve uluslararası akademik camiada evrensel, yenilikçi ve değer yaratan kurumsal stratejileri, **kendisine** misyon edinen İAÜ, bu dijital dönüşüm sürecinin

---

<sup>1</sup> Bu Uygulama Esasları Yükseköğretim Kalite Kurulu - YÖKAK Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ölçütleri ve Değerlendirme Rehberi 2020 temel alınarak hazırlanmıştır.

önemli bir paydaşı olarak pandemi sürecinin başından itibaren uzaktan eğitim teknolojileri ile bu konuda öncülüğünü ve farkındalığını ortaya koymuştur.

İşbu uygulama esasları, Pandemi dönemiyle sınırlı olmayıp İstanbul Aydın Üniversitesi'nin uzaktan/karma/harmanlanmış eğitim süreçlerinin kalite güvencesini sağlamaya yönelik olarak YÖKAK Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ölçütleri ve Değerlendirme Rehberi 2020'de yer verilen kategoriler dikkate alınarak sınıflandırılmıştır.

Uygulama Esasları sadece eğitim-öğretim süreçlerini değil, bu süreçlere doğrudan veya dolaylı etkisi olan tüm hizmet süreçlerindeki tarafların katkılarını da en üst düzeye çıkarmayı hedeflemektedir. Bu bağlamda söz konusu Uygulama Esasları ve Kalite Standartları sayesinde idari ve akademik birimlerin tamamı, verdikleri hizmetlerde karşılamaları gereken asgari hizmet kalitesine ilişkin ölçülebilir kriterlere sahip olacaklardır. Diğer yandan bu yapılanmanın; idari ve akademik süreçleri birbirini destekleyecek nitelikte yeniden tasarlaması ve İAÜ politikası olarak Dijital Üniversite kültürünün oluşturulması hedeflenmiştir. Bu doğrultuda, üniversitenin geleneksel yapısı korunurken, aynı zamanda modern ve dinamik bir yönetim anlayışının harmanlandığı yeni bir yönetim süreci olarak dijital çağın gerekleri öngörülmektedir.

Dijital Üniversite kavram ve tanımı ile eğitim süreçleri açısından İAÜ'deki tüm öğrenme ve öğretme süreçleri, eğitim teknolojileri ile desteklenerek; paydaşların akademik, yönetsel, kariyer odaklı, etik değerler ve **entelektüel** birikim gibi tüm gelişim alanlarında daha üst kazanımlara ulaşmalarını, yükseköğrenim deneyimlerini çağın gereksinimlerine uygun, disiplinlerarası bakış açısı kazanarak, bilimsel çalışmalar ve teknolojik yetkinliklerle tasarlamayı ve geliştirmeyi **esas** almaktadır.

Bu doğrultuda, yüz yüze, karma ve çevrimiçi eğitimin, disiplinlerarası, küresel öğrenme deneyimleri ile ekonomik ve sektörel gelişmelere uygun, araştırma ve uygulama merkezleri ile kuluçka merkezi gibi yapıların sağladığı deneyim olanaklarıyla zenginleştirilmiş üniversite öğrenme deneyiminin etkili, verimli ve kalite odaklı oluşturulması amaçlanmaktadır. Bu bağlamda, yerleşkede ve yerleşke dışında öğrenme süreçleri değişen ihtiyaç ve gerekliliklere uygun olarak tekrar tasarlanmakta, yüz yüze öğrenim ile kampüs yaşamının zenginleştirilmesi öngörülmektedir.

Bütünsel bir yaklaşımla yapılandırılmakta olan işbu esaslar ile İAÜ'nün stratejik hedeflerine uygun bir şekilde, nitelik ve nicelik ölçütleriyle geliştirilmesinin yanı sıra, öğrenci deneyiminin ve eğitimde kalitenin iyileştirilmesi için tüm süreçlerin gözden geçirilmesi ve otomasyonun

sağlanarak, ¼retilen toplumsal faydanın ulusal ve uluslararası boyutta etkilerinin artırılması amacına da y¼neliktir.

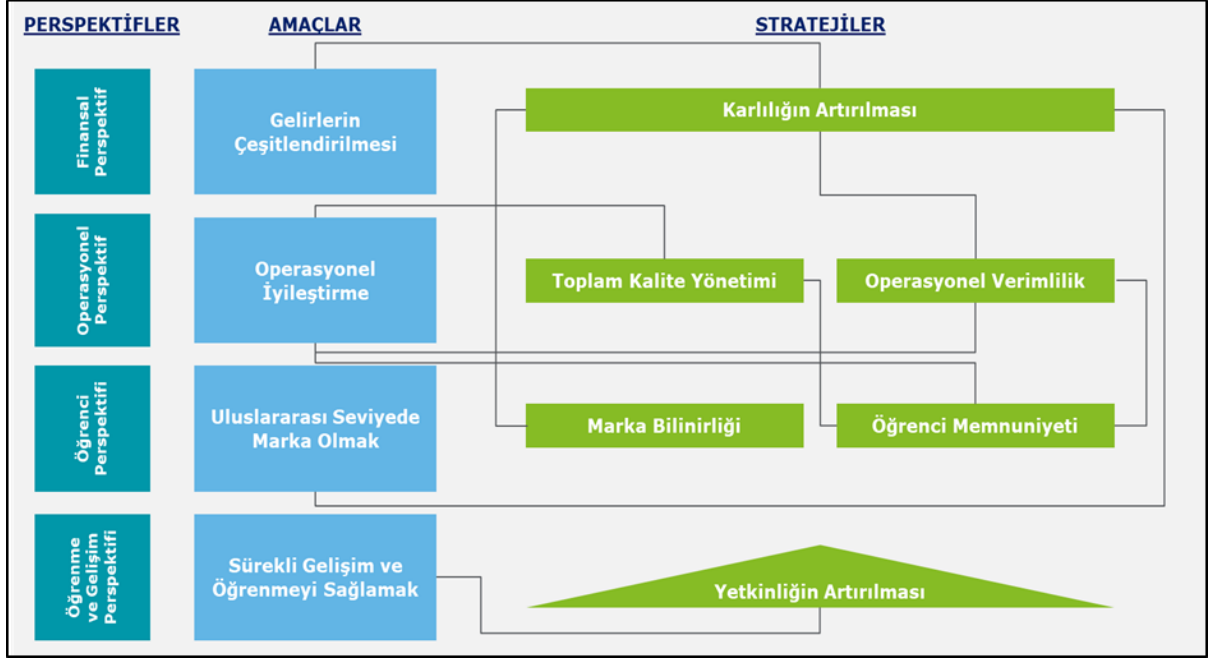
T¼m bu amaçlara ulaşılabilmesi, idari ve akademik t¼m yapının birbiriyle **uyumlu** bir şekilde çalışmasına, harmanlanmış ve karma bir çalışma d¼zeni içinde erişilebilir olmasına, hızlı ve doğru sonuçlar verebilecek veriye dayalı karar mekanizmalarının kurulmasına **bağlıdır**.

Bu yaklaşımın arkasında sadece pandemi s¼recinde karşılaşılan zorlukları giderebilme d¼ř¼ncesi değil, aynı zamanda k¼reselleřen ve dijitalleşen d¼nyada çok farklı bir yapıya evrilmekte olan modern eğitim yaklaşımının matris yapısı yer almaktadır. Bu bağlamda atılacak her adımda eğitim kalitesinin artırılması hedeflenmektedir.

Sonuç olarak, eğitim s¼recinin her aşamasının teknolojik ve kurumsal açıdan erişilebilir, ulaşılabılır ve verilere dayalı olarak s¼rd¼r¼lebilir gelişiminin sağlanması, işbu esasların ¼nemli bir temelini oluşurmaktadır.

### **Dijitalleşme ve Turquality**

İA¼; misyonu, vizyonu, değerleri ve ilkeleri doğrultusunda belirlediği stratejik hedeflerine ulaşmak için kalite g¼vencesi sistemini benimsemiş olup, ulusal ve uluslararası dış değerlendirme ¼l¼tleri kapsamında kalite odaklı eğitim-¼đretim, araştırma ve geliştirme, ulusal ve uluslararası ¼lekte ¼ne çıkan topluma katkı faaliyetleri ile kurumun y¼netim sistemini geliştirmeyi esas almış etkin, verimli, rekabetçi ve girişimci bir ¼niversite olmayı hedeflemiştir. Bu s¼recin, dijitalleşme s¼recine de kalite g¼vence sistemleri açısından ¼nemli bir katkı sağlayacağı ve kalite y¼netiminin b¼t¼nselliđi açısından ivme kazandıracaağı değerlendirilmiştir.



- İAÜ Avrupa Yüksek Öğretim Alanındaki iyileştirmeleri içeren Bologna süreci kapsamında başlatılan uluslararası standartların (ESG 2015-European Standards and Guidelines), Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütlerine uyarlanması ile oluşturulan ulusal kalite güvence sistemini bölgesel/ulusal kültürümüzle birleştirerek, kendi kalite güvencesi sistemini oluşturmayı benimsemiştir. Tüm faaliyetlerinde uluslararası standartlar ve ilgili yasal mevzuat şartlarını merkezine alan üniversitemiz, başta öğrencimizin ve tüm paydaşlarımızın memnuniyet ve şikâyetlerini düzenli olarak izlemeyi, her türlü şikâyet sahibine geri dönmeyi ve makul sürede çözüm üretmeyi üniversite yönetim politikası olarak belirlemiştir.
- Bilimin, teknolojinin, girişimcilik faaliyetlerinin gelişmesinde, değişen iş dünyasının ihtiyaç duyduğu nitelikli insan gücünün yetiştirilmesinde en önemli rolü üstlenen üniversiteler, bir yandan değişime bizzat öncülük ederken, diğer yandan yerel ekosistemlerden güç alarak dünyaya **uyum sağlamaktadırlar**. Üniversitelerin iç ve dış dünya ile bu denli güçlü bir **uyum** kurduğu ortamda Strateji ve Kalite faaliyetleri ile bu faaliyetlerin bütüncül bir bakış açısıyla yönetilmesi büyük bir önem taşımaktadır. Üniversitemizin, Ulusal ve Uluslararası Kalite ve Akreditasyon sistemleri ile uyumlu bir şekilde faaliyet göstermesi için Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığımız gerekli altyapı, sistem, insan kaynakları ve danışmanlık desteğini ihtiyaç duyan tüm birimlere sağlayacak şekilde **oluşturulmuştur**.

- **Uyumun** iç ve dış paydaşlarla iletişimin ve güçlü bağlantıların öneminin artması ve yükseköğretim kurumlarının sorumluluk alanlarının genişlemesiyle Yükseköğretimde Kalite kavramı ivme kazanmış, akreditasyonlar ve diğer kalite sistemleri ile desteklenmiştir. Avrupa Standartlar Yönergesi, Avrupa Üniversiteler Birliği Kalite Sistemleri ve 2015 yılında kurulan Yükseköğretim Kalite Kurulu ile ülkemiz üniversitelerinin kalite geliştirme süreçleri belirli bir düzleme oturtulmuş ve şeffaf bir şekilde gözlenmekte ve takip edilmektedir. Üniversitemiz, Avrupa'daki ve Türkiye'deki Yükseköğretim Kalite Kurulu çalışmalarını yakından takip ederek, kendi bünyesinde entegrasyonunu sağlamaktadır. Üniversitemiz "İSTANBUL AYDIN ÜNİVERSİTESİ" markasıyla TURQUALITY Destek Programı ® kapsamına alınmıştır. Turquality, devlet destekli ilk ve tek markalaşma programıdır. Kurumumuzda ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002:2006 Müşteri Memnuniyeti ve ISO/IEC 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemleri kurulmuş olup, gözetim denetimlerinden başarı ile geçilmiştir. İAÜ, QS Dünya Üniversiteleri sıralamalarında en iyi 300 Dünya Üniversitesi arasında Uluslararası Öğrenci kategorisinde birinci sırada yer almıştır. İAÜ olarak kurulduğumuz günden beri kaliteye olan inancımızı bütün uygulamalarımıza yansıtıyoruz. Fakültelerimizde toplamda 21 bölüm akredite edilmiştir. Kalite geliştirme, akreditasyon ve sürekli iyileştirme süreçlerini takip etmek üzere Kurumumuzda faaliyete geçen "Geri Bildirim Sistemi" üzerinden öğrencilerin, personelin ve akademisyenlerin geri bildirimlerini, Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığına iletmeleri sağlanmaktadır.

## **İAÜ UZAKTAN/KARMA EĞİTİMDE KALİTE YÖNETİMİ**

İstanbul Aydın Üniversitesi değişen şartlara ve teknolojilere uyum sağlayan bir uzaktan/karma eğitim modeli uygulamakta, altyapısını ve mekanlarını buna göre düzenlemekte, eğiticilerin eğitimi çalışmalarını sürdürmekte ve ders bilgi paketlerini güncellemektedir. Bu süreçlerin kalitesinin güvencesi altında olduğunu izlemek ve değerlendirme üzere Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ölçütleri ve Değerlendirme Rehberi 2020'nde yer alan ölçütler esas alınmıştır. Bu rehberin amacı, yükseköğretim kurumlarının Covid-19 Pandemisiyle birlikte hayata geçirdikleri Uzaktan/Karma Eğitim uygulamalarına ilişkin kalite güvencesi süreçlerinin değerlendirilmesine temel oluşturmaktadır. Ulusal

ölçekteki bu izleme ve değerlendirme sistemi Kurum ölçeğinde benimsenmiş ve değerlendirme kriterleri özdeğerlendirme süreçlerinde kullanılmaya başlanmıştır.

## **A. Kalite Güvencesi Sistemi**

### **A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

Üniversitemizin kapsamlı ve kurumsal web sitesinde kamuoyuyla paylaştığı belgelerde belirtilen misyon, vizyon, stratejik hedefler, amaç ve değerlerden oluşan, kurumsal ve sürdürülebilir bir üniversite anlayışı bulunmaktadır. Turquality ve diğer kalite akreditasyonlarına ilave olarak dijital kalite standartları da bu uygulama esaslarıyla belirlenmiştir. Bu çerçevede;

- Kurum, yüz yüze, karma, harmanlanmış ve online eğitimin yönetimi ile ilgili sistematik ve sürekli iyileştirmeyi mümkün kılacak bir yönetim yapısına sahiptir.
- Kurum, yüz yüze, karma, harmanlanmış dersleri/programları ile ilgili açık, zamanında, etkili ve kapsamlı karar vermeyi mümkün kılan bir yönetim yapısına sahiptir.
- Tüm dijital ders materyallerinin kullanımı için gereken izinlerin alındığı bir süreç izlenmektedir.

#### **A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

Üniversitemizin kapsamlı ve kurumsal web sitesinde kamuoyuyla paylaştığı belgelerde belirtilen misyon, vizyon, stratejik hedefler, amaç ve değerlerden oluşan, kurumsal ve sürdürülebilir bir üniversite anlayışı bulunmaktadır. Turquality ve diğer kalite akreditasyonlarına ilave olarak dijital kalite standartları da bu uygulama esaslarıyla belirlenmiştir. Bu çerçevede;

. Hedefler aylık olarak takip edilmekte olup, altı aylık raporlarla üst yönetime sunulmaktadır. Kurumumuzda, stratejik hedefler ve performans göstergeleri, üniversite senatosu tarafından onaylanmaktadır.

Bu bağlamda; öğrenen, öğreten ve öğrenme kaynaklarının farklı fiziksel mekânlarda bulunduğu, derslerin bilgi ve iletişim teknolojileri aracılığıyla eş zamanlı ya da eş zamansız olarak yürütüldüğü, zamandan ve mekândan bağımsız esnek bir eğitim biçimi olarak tanımlanabilen, uzaktan eğitim, yapısı gereği küresel ve dijital dünyanın bir gereği olarak üniversitemiz bünyesinde de stratejik bir hareket noktasıdır.

### **A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalar**

İAÜ; öğrenen, öğreten ve öğrenme kaynaklarının farklı fiziksel mekânlarda bulunduğu, derslerin bilgi ve iletişim teknolojileri aracılığıyla eş zamanlı ya da eş zamansız olarak yürütüldüğü, zamandan ve mekândan bağımsız esnek bir eğitim biçimi olarak tanımlanabilen, uzaktan eğitim, yapısı gereği örgün eğitime kıyasla belirgin farklılıklar içermektedir.

Kurumsal web sitesi üzerinden de erişilerek incelenebileceği üzere eğitim ve öğretimden, kalite yönetimine kadar, toplumsal açıdan önem arz eden yönetim sistemlerine ilişkin politikalara sahip olan İAÜ, dijital alt yapıya ilişkin düzenlemelere de sahiptir.

Uzaktan eğitim sürecinin niteliği ve bu niteliğin gelişimsel bir yapıya kavuşmasında en temel gerekliliklerden biri olan; kurumun uzaktan eğitim süreçleri ile neyi başarmak, nereye varmak istediğini ortaya koyan ve 11.03.2020 tarih, 2020/03 sayılı senato kararıyla Uzaktan Eğitim Politikamız onaylanmıştır.

### **A.1.3. Kurumsal performans yönetimi**

Kurumumuzda stratejik amaç ve hedefler belirlenmiş olup, periyodik olarak izlenmektedir. Fakat dünyada ve ülkemizde etkili olan pandemi döneminde uzaktan eğitimin önemi artmış ve yeni gereksinimler ortaya çıkmıştır. Bu yeni gelişen gereksinimler neticesinde oluşturulan uzaktan eğitime ilişkin amaç ve hedeflerin, mevcut stratejik plana entegre edilmesi için çalışmalar sürdürülmektedir.

Diğer taraftan uzaktan eğitim sistemimizde paydaşlarımızın yaşadığı sorunları anlık olarak çözebilmek için çeşitli yöntemler de geliştirilmiştir.

Öğrencilerin dersle ilgili sorun yaşadığında geri anlık olarak ilettiği sorunların yer aldığı Beyaz Masa Web/ağ uygulaması bulunmaktadır. Bu uygulama, öğrencilerin sorunlarına çözüm sunmak için kullanılmaktadır.

Beyaz Masa **WhatsApp** uygulaması ile de dersin öğretim üyelerine/görevlilerine ders zamanlarında destek verilmektedir. Bunların yanında Beyaz Masa uygulaması ile dersin öğretim üyelerine/görevlilerine canlı olarak derse bağlanıp sorunlarını çözmek için de destek verilmektedir. Ayrıca üniversitemizde aktif olarak kullanılmakta olan “Geri Bildirim Sistemi” bu dönemde uzaktan eğitime ilişkin birçok sorunun çözümünde önemli rol almıştır. Bu sistem kapsamında isteyen kişiler isim vermeden anonim olarak da şikayet, öneri ve geribildirimlerini iletebilmektedirler.

## B. Eğitim ve Öğretim

### B.1 Programların Tasarımı ve Onayı

- İAÜ Eğitim Bilgi Sistemi (EBS) üzerinden bölümlere ait program ve ders bilgilerine ulaşılır.
- Öğrencilerin bölüm ders planları Türkçe ve İngilizce olarak EBS’de yer almaktadır.
- Derslerin veriliş şekli (yüz yüze/eş zamanlı/eş zamansız), dersin kategorisi ve katkı yüzdesi, amaç, içerik ve dersin meslek eğitimini sağlamaya yönelik katkısı, ders planında açıkça ifade edilir.
- Derslerle ilgili yapılan tüm faaliyetler **etkinlikler** ve değerlendirme yöntemleri ile öğrenme hedefleri ve sonuçları arasında açık bağlantılar bulunmaktadır.
- Program düzeyinde çevrim içi/yüz yüze ders oranı belirlenirken, programın yeterliliklerinin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) bölüm toplantılarında planlanır ve Rektörlüğün onayına sunulur. Derslerin teori-uygulama ağırlıklarına ve ders çıktıklarına göre dersin teorik kısımları eş zamanlı veya eş zamansız olarak online, uygulama kısımları ise yüz yüze eğitim şeklinde planlanır.
- Program düzeyinde çevrim içi/yüz yüze ders belirlenirken, programın yeterliliklerinin hangi eylemlerle kazandırılacağına yönelik, yeterlik-ders-öğretim yöntemi matrisleri açık ve net olarak öğrenciye sunulmaktadır.
- Çevrim içi dersler için İAÜ tarafından geliştirilen yazılım; öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim üyeleri/görevlisi ve öğrenci-içerik etkileşimlerini oluşturur ve teşvik eder. Sanal bir sunucu aracılığıyla kullanılabilen bu yazılımın öğrenciye hiçbir ek maliyeti yoktur.
- Çevrim içi ders içerikleri, öğrencilerin farklı bakış açıları konusundaki farkındalığını arttıracak nitelikte ve öğrenme çıktıklarına uygun olarak geliştirilmiştir.
- Çevrim içi ders içerikler, eleştirel düşünmeyi ve problem çözmeyi teşvik edecek şekilde oluşturulmuştur.
- Çevrim içi ders süreçleri, öğrencilerin öğrenmeye yönelik sorumlulukları paylaşmaları için fırsatlar sunar.
- Çevrim içi derslerde erişilebilirlik ön plandadır.



- Çevrim içi ders tasarımı evrensel tasarım standartlarına uygundur ve bu dersler tasarlanırken; dersin amaçlarının, değerlendirmeler ve aktiviteler ile uyumlu olmasına dikkat edilir.
- Ders öğrenme çıktıları müfredatta (veya modüllerin başında) belirtilir.
- Ders öğrenme çıktıları açıkça tanımlanmıştır ve ölçülebilir.
- Ders öğrenme çıktıları, program ve / veya kurumsal öğrenme çıktıları ile uyumludur.
- Dersler, öğrenme çıktıları ile içeriğinin uyumlu olabilmesi için sürekli olarak değerlendirilir.
- Dersin program öğrenme çıktılarına katkısı bilgi, beceriler ile kişisel ve mesleki yetkinlikler boyutlarında ele alınır.
- Dersin öğrenme çıktıları ile program öğrenme çıktıları ilişki düzeyi, dersin iş yükü, AKTS kredisi ve ölçme-değerlendirme yöntemleri açıkça ifade edilir.
- Dersin öğrenme çıktıları ile derste kullanılacak öğrenme ve öğretme yöntemleri, haftalık ders konuları ve o haftalarda derslerde kullanılacak materyaller ve dersin kaynakları UBİS (İAÜ Üniversite Bilgi Sistemi)'te bulunur. UBİS erişilebilir / mobil uyumlu / aranabilir formatta çevrimiçi olarak mevcuttur.
- Çevrimiçi ders kaynakları açıkça tanımlanmıştır ve çevrimiçi olarak erişimi kolaydır.
- Ders Kitapları / E-kitaplar / Çevrim içi Araçlar LMS ile sorunsuz bir şekilde çalışır.
- Tüm dersler için kullanılan ders materyallerinin kalitesi hakkında öğrencilerden düzenli olarak geri bildirim alınır.
- Ders iyileştirme amacıyla öğrenci geri bildirimini teşvik edilir ve İAÜ tarafından her ders sonrasında talep edilir.
- Online ve Karma derslere yüz yüze katılmak isteyen öğrenciler, derslere katılmak istedikleri hafta için bir hafta öncesinden UBİS üzerinden İAÜ'nün geliştirmiş olduğu yazılım ile randevu alırlar. Bu sistem pandemi sürecinde bulunduğu için öğrencilerin HES kodunu kontrol ederek, riskli grupta olmadığı zamanlar için randevu alabilmesini sağlar. Ayrıca yine pandemi süreci nedeniyle, **COVID-19 KOMİSYONU** tarafından kampüste bulunabilecek günlük kişi sayısı dikkate alınarak öğrencilerin randevu talepleri değerlendirilmektedir.

### **B.1.2. Ölçme ve değerlendirme**

- Programlarda yer alan tüm çevrimiçi dersler, önceden belirlenmiş standartları olan ve bunları uygulayan bir değerlendirme süreci ile değerlendirilir.

- Çevrimiçi dersler kapsamında verilen tüm alternatif ölçme ve değerlendirme araçlarının iyileştirilmesine yönelik değişiklikler yapmak için akademik geri bildirim sisteminden elde edilen veriler kullanılır.
- Karmave online derslerin ve ders kapsamında kullanılan ders materyallerinin kalitesi kapsamında öğrenciden geri bildirim düzenli olarak alınır.
- Karma ve online dersler kapsamında yürütülen faaliyetler ve değerlendirmeyle ilgili olarak, öğrenme hedefleri ve sonuçları arasında açık bağlantılar vardır.
- Öğrenme çıktıları mevcut bilgi üzerine inşa edilmektedir.
- Ders yazılımı etkinlikleri, hedeflenen öğrenciler için uygun bir şekilde belirlenir ve modüllere eşit olarak dağıtılır.
- Çevrim içi dersler kapsamında yürütülen faaliyetler anlamlı, amaçlı ve öğrenme çıktılarıyla ilgilidir.
- Ödevler doğrudan kurs / ders öğrenme hedefleriyle ilgilidir.
- Ödevler anlamlı, amaçlı ve öğrenme çıktılarıyla ilgilidir.
- Ödev değerlendirme kriterleri açık olarak tanımlanır ve ödev teslim süresi bittikten sonra değerlendirme kriterleri, cevap anahtarı ile birlikte öğrencilerle ders yönetim sistemi üzerinden paylaşılır.
- Öğretim elemanı, farklı öğrenenlerin becerilerini gösterme fırsatlarını sağlamak için çeşitli ödev türleri sağlar.
- Öğretim elemanı, öğrenciden öğrenciye olan etkileşimlerini teşvik etmek için öğrenme etkinliklerini yapılandırır.
- Ödevler, eleştirel düşünmeyi ve problem çözümü teşvik eder.
- Öğretim elemanı tarafından, bitiş tarihlerini ve zaman çerçevelerini içeren bir ödev programı hazırlanır ve öğrencilerle paylaşılır.
- Öğretim elemanı çevrimiçi derslerinin etkinliğini ve içeriğini sürekli olarak değerlendirir.
- Öğrenci geribildirimini (dersin iyileştirilmesi için) teşvik edilir ve talep edilir.
- Öğretim elemanı, dersin sonunda öğrencilerine, ders kapsamında düşünüp tartışabilecekleri öğrenme **platformları** sağlar.
- Öğretim elemanı, ders boyunca aktif ve sık sık etkileşime girerek varlığını gösterir.
- Sınıf tartışma panoları öğrenciler arası etkileşimi kolaylaştırmak için öğretim elemanı tarafından tasarlanmıştır.
- Öğretim elemanı tartışma forumları için kritik, yansıtıcı sorular gönderir.

- Öğretim elemanı sınıf tartışmasının nasıl kullanılacağına dair, öğrencilerine net bir açıklama sağlar.
- Öğretim elemanı tarafından tartışma forumlarına ve diğer sınıf iletişimlerine katılım beklentileri açıkça belirtir.
- Öğretim elemanı, farklı öğrenenlerin becerilerini gösterme fırsatlarını sağlamak için çeşitli ödev türleri sağlar.
- Öğretim elemanı, işbirlikçi etkileşimleri teşvik etmek için öğrenme etkinliklerini ve değerlendirme süreçlerini yapılandırır.

## **B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi**

- Öğrenciler sanal geziler yaparak, kurum hakkında daha detaylı bilgi sahibi olabilmektedirler.
- Uzaktan eğitim öğrencisi için e- kampüsü ve hizmetleri kapsayan ayrı bir araç kurum tarafından geliştirilmiştir.
- Üniversite başvuruları çevrimiçi olarak yapılabilmektedir. Başvuruların tamamlanması için bağlamsal yardım ve canlı yardım mevcuttur.
- Öğrencinin başvuru, kabul ve kayıt süreçlerini adım adım takip edebileceği ve sonrasında hangi öğelerin gerekli olduğu konusunda bilgi alabileceği web tabanlı bir yazılım mevcuttur.
- Öğrencinin başvuru, kabul ve kayıt süreçlerini adım adım takip edebileceği ve sonrasında hangi öğelerin gerekli olduğu konusunda bilgi alabileceği web tabanlı bir yazılım mevcuttur.
- Kullanıcı dostu bir güvenli ödeme sistemi hem web üzerinden erişilebilen hem de mobil uyumlu biçimlerde mevcuttur.
- Öğrenciler, canlı sohbet, e-posta ve telefon gibi çeşitli yöntemlerle elektronik olarak mali yardım uzmanıyla etkileşim kurma fırsatına sahiptir. İAÜ tarafından öğrenciye bir mali uzman atanmakta ve ayrıca sürecin devamlılığını sağlamak için bir CRM çözümü kullanılmaktadır.
- İAÜ, öğrencilere uzaktan erişilebilen ve hem kendi kendine hem de kişisel yardım olarak kullanılabilen finansal okuryazarlık sağlamaktadır.
- Yerleştirme süreci sırasında öğrenciler, dersler başlamadan önce bir engellilik durumu var ise engelliler ofisi ile iletişime rahatlıkla geçebilmektedirler.
- İAÜ tarafından e-oryantasyon programı geliştirilmiştir.

- Transkriptler, tavsiye mektupları, çekim kayıtları ve diğer kabul belgeleri çevrim içi olarak sunulabilir.
- Başarı takibi sistemi ile öğrenciler başarısız olacakları tahmin edilen dersler için akademik danışmanları ile birlikte çözüm üretirler.
- İAÜ, öğrencilere karşılaşılabilecekleri zihinsel ve psikolojik sorunlarda yardımcı olacak hizmetler sunmaktadır. Hizmetler hem yüz yüze hem de sanal ortamda verilebilmektedir.
- İAÜ, öğrencilere sağlık konusunda yardımcı olacak hizmetler sunmaktadır. Karşılaşılabilecekleri sorunlara yönelik verilen hizmetler hem şahsen hem de sanal olarak verilebilmektedir.
- Öğrenciler, öğrenci kulüplerine, **rehberlik/kişisel gelişim** programlarına, araştırma projelerine veya diğer etkinliklere katılma fırsatlarına sahiptir.
- İAÜ, öğrencilerin uzaktan kampüs organizasyonlarına katılmaları için gerekli altyapıyı sağlar.
- Kütüphane destek personeli, geleneksel ve çevrimiçi olarak sorunsuz bir şekilde çalışır. Öğrenciler, çalışma saatleri dışında da neredeyse bire bir yardım isteyebilmektedirler.
- Kütüphane, öğrencilerin çevrimiçi derslerde verilen ödevlerini ve araştırmalarını destekleyecek yeterli kaynağa sahiptir.
- Kütüphane; kütüphane destek personeline, elektronik materyallere ve eğitim desteklerine erişim sağlayan herhangi bir mobil cihazda kullanılabilen bir uygulamaya sahiptir.
- Öğrencilerin teknik sorunlarına yanıt vermek amacıyla günün 24 saati e-posta, sohbet veya telefon yoluyla beyaz masa desteği sunulur.
- İAÜ, hibe arama araçlarını ve hibeleri bulmaya yönelik en iyi uygulamaları kullanma hakkında tam zamanlı bilgi akışı sağlar.
- Lisansüstü öğrenciler, lisansüstü öğrenci organizasyonlarına veya destek gruplarına web konferans yoluyla katılma olanağına sahiptir.
- İAÜ, lisansüstü öğrencilere tezlerini yazmak veya tezlerini yayınlamak için ilgili süreçler hakkında tam bilgi oturumları sağlar.
- Mülakat hazırlığı için atölye çalışmaları ve bire bir oturumlar kampüse gelmeden öğrencilere sunulmaktadır.
- Kariyer değerlendirmeleri online olarak yapılabilir.

- İşe yerleştirme hizmetleri kampüse gelmeden öğrenciye sunulmaktadır; mesai sonrası hizmet desteği de verilmektedir.
- Daha önce yüz yüze gerçekleştirilen akademik danışmanlık ve benzeri tüm faaliyetler, pandemi süreci boyunca online olarak kesintisiz verilmeye devam edilmiştir.

### **B.2.1. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması**

Üniversitemizde örgün ve uzaktan elde edilen yeterliliklerin tanınmasına ve teşvik edilmesine yönelik olarak Uzaktan Eğitim Yüksek Lisans Programları ve yaşam boyu öğrenmeyi destekleyen Sertifika Programları bulunmaktadır. Uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve iyileştirilme mekanizmaları geliştirilmektedir.

Uzaktan/karma eğitim yoluyla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve süreçler belirlenmiş olup; gerek Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde gerekse Uzaktan Eğitim Merkezi ve Sürekli Eğitim Merkezi çalışmaları kapsamında sevk ve idare edilmektedir.

### **B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme**

#### **B.3.1 Öğretim yöntem ve teknikleri**

- Çevrimiçi etkinlikler ve ödevler, nasıl katılacağına, yanıtların veya sunumların ne zaman beklendiğine ve etkinliklerin nasıl değerlendirileceğine ilişkin açık talimatlarla birlikte yazılır.
- Çevrimiçi geliştirilen ders içerikleri öğrenci merkezlidir öğrencinin ilgisini çekecek şekilde tasarlanmaktadır.

#### **B.3.2. Ölçme ve değerlendirme**

- Öğretim elemanı, dersin öğrenme çıktılarını esas alarak, öğrenci başarısının değerlendirilmesinde sonuç değerlendirme yaklaşımlarının yanı sıra süreç değerlendirme yaklaşımlarına da ağırlık verir.
- Öğretim elemanı, öğrenmelerin izlenmesi ve değerlendirmesi sürecinde etkili ve zamanında geribildirim vermek için süreç içerisindeki birden fazla değerlendirme yaklaşımlarını kullanır.

- Öğretim elemanı sürecin başında, vereceği ödevleri, performans görevleri ve öğrencinin gelişimsel seyrinin izlenmesinde kullanacağı diğer yaklaşımları belirlerken 21. yy becerileri ve gündelik yaşam unsurlarını esas alır.

### B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri

- Öğrenci geri bildirimleri, Fakülte Dekanlıkları ve Meslek Yüksek Okulu (MYO) Müdürlükleri tarafından ve Öğrenci Konseyi ile işbirliği kapsamında yüz yüze veya online çevrimiçi toplantılar aracılığı ile değerlendirilir.
- Üniversite Genel Sekreterliği bünyesinde tüm öğrencilere ve kamuoyuna açık bir info adresinden gelen bilgi, talep ve beklentiler değerlendirilerek ilgili birimlere yönlendirilir.
- “Geri Bildirim Sistemi” üzerinden isim yazılarak ya da anonim gelen istek, şikâyet ve öneriler de ilgili birimlere yönlendirilerek takip esdilir.
- 

Ayrıca tüm paydaşlar ve öğrencilerimize açık olan “Sizi Dinliyoruz” platformundan gelen bilgi akışı da kontrollü bir şekilde sürdürülür.

- Tüm Uygulama ve Araştırma Merkezleri tarafından başta webinarlar olmak üzere, sosyal medya çalışmaları yapılmakta, öğrencilerle bağlantının sürdürülebilir olmasına azami hassasiyet gösterilmektedir.
- Ayrıca, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKSDB) bünyesinde öğrencilerle, sosyal medya ve mail ortamında iletişim kurulmakta, yayınlar ve webinarlar aracılığı ile öğrencilerle iletişime ağırlık verilmektedir. SKSDB lığı bünyesinde e-spor uygulamaları ile sanal teknolojilerin kullanılmasına da özen gösterilmektedir.
- Öğrenci Konseyinin aktif olarak yer aldığı webinarlar ve sosyal etkinlikler dijital kanallar kullanılarak etkin olarak kullanılmaya çalışılmaktadır.
- Tüm bu kanallardan gelen talep, istek ve şikâyetler eposta yoluyla ilgililere iletilerek **etkin biçimde** çözümlenir ve/veya ilgili birimlere yönlendirilerek takip edilir.

### B.4. Öğretim Elemanları

- Öğretim elemanları, öğrenme sürecine odaklanmak için, öğrencilere online eğitim sürecinin nasıl devam edeceği hakkında öncesinde ayrıntılı bilgi verir.

- Öğretim elemanları, iletişim politikasına uygun olarak öğrencilerinden gelen tüm telefon aramalarına, mesajlara ve e-postalara ivedilikle dönüş yapar.
- Öğretim elemanları, öğrencilerin derslerinde başarılı bir şekilde performans göstermelerine yardımcı olmak için tüm desteği verir.
- Öğretim elemanları, öğrencilerin soruları ortaya çıktığında kendileri ile mesai içi ve mesai dışı iletişime geçmeleri yönünde teşvik eder.
- Öğretim elemanları, duyuruları etkin ve uygun bir şekilde kullanır.
- Öğretim elemanları sürekli ve anlamlı iletişim sağlar.
- Öğretim elemanları, öğrencilere açık, yararlı, hızlı ve yapıcı geri bildirim sağlar.
- Öğretim elemanlarının UBIS üzerinden, öğrencilerin attığı tüm duyurular açık ve net bir dille tüm öğrencilerin anlayacağı biçimde yapılmaktadır.
- Öğretim elemanları, öğrencilere bilgisayar, donanım ve yazılım gereksinimlerinin yanı sıra teknik yardımın nereden alınacağıyla ilgili bilgi sağlar.
- Öğretim elemanları, öğrencilerine, derslerinin dışında farklı deneyimler edinebilecekleri ilgili faaliyetlere katılma fırsatları sunar.
- Öğretim elemanları, öğrencilerin isimlerini sıklıkla kullanmak gibi çeşitli yöntemlerle kapsayıcı, destekleyici ve ilgi çekici bir ortam yaratır.
- Öğretim elemanı, öğrenci etkileşimini teşvik eden etkinlikler / ödevler sağlar.

#### **B.4.1 Öğretim yetkinliği**

Uzaktan/karma eğitim süreçleri alan ve pedagoji bilgisinin yanı sıra teknoloji bilgisini de gerekli kılmaktadır. Bu doğrultuda tüm öğretim elemanlarına eğiticinin eğitimi kapsamında eğitimler verilmiştir. Bu eğitimler;

- İAÜ Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından "Süreçe Dayalı Ölçme ve Değerlendirme Yöntem ve Teknikleri",
- Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Öğretmenliği Programı tarafından "Çevrim İçi Eğitimde Öğretim Tasarımı ve Teknoloji Uygulamaları Eğitimi",
- Uzaktan Eğitim Uygulamaları ve Araştırmaları Merkezi tarafından "Öğrenme Yönetim Sistemi (Moodle)" ve "Etkili Sanal Sınıf (Adobe Connect) Kullanma Eğitimi" başlıkları altında verilmiştir.
- Verilen eğitimlerin yanı sıra öğretim elemanlarının yararlanabilmesi için Türkçe ve İngilizce kılavuzlar ve videolar hazırlanmıştır.

#### **B.5. Öğrenme Kaynakları**

### **B.5.1. Öğrenme kaynakları**

- İAÜ canlı derslerini işleme adımıında, Adobe Connect video uygulamasını kullanmaktadır. Adobe Connect uygulaması UBİS üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bu uygulamada; Web kamera, mikrofon uygulamalarının yanı sıra, sunum paylaşabilme, beyaz tahta üzerinden çizim ve yazı yazabilme, anket oluşturabilme, öğrenciler ile tartışma ortamı oluşturulabilme, öğrencilere mikrofon ve görüntüleri açma yetkilerini verme gibi işlevler mevcuttur.
- Öğrencilerin ihtiyaç duydukları tüm kaynak ve materyaller UBİS üzerinden öğrencilerle paylaşılmakta, öğrenciler bu kaynak ve materyallere kampüs dışından da erişim sağlayabilmektedir.
- Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenci ve öğretim üyesi/görevlisi, öğrenme ortam ve kaynaklarına erişimini kolaylaştırmak için öğrencilere ve öğretim üyesi/görevlisine yönelik Türkçe ve İngilizce kılavuzlar hazırlanmıştır.
- Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenci etkileşiminin en yüksek seviyede tutulması amacıyla hazırlanan içerikleri ve materyalleri geliştirmeye özgü ilkeler belirlenmiştir. Bu ilkeler Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Öğretmenliği Programı tarafından verilen Çevrim İçi Eğitimde Öğretim Tasarımı ve Teknoloji Uygulamaları Eğitimi sürecinde tüm öğretim üyeleri/görevlileri ile paylaşılmaktadır.
- Öğrenci ve öğretim üyesi/görevlisinin öğrenme ortam ve kaynaklarına erişimini garanti altına almak için, senkron ve asenkron teknik destek sağlanmaktadır. Öğrencilere Uzaktan Eğitim Uygulamaları ve Araştırmaları Merkezi bünyesi oluşturulan “Beyaz Masa Ekibi” tarafından teknik destek verilirken, öğretim üyesi/görevlisine ise Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Uzaktan Eğitim Uygulamaları ve Araştırmaları Merkezi tarafından teknik destek sağlanmaktadır.
- Uzaktan eğitim sürecine yönelik geri bildirimler öğrenciler ve öğretim üyesi/görevlisinden alınıp, iyileştirme çalışmaları için değerlendirilmektedir.

### **B.5.2. Engelsiz Üniversite**

Yükseköğretim kurumları, uzaktan/karma eğitim uygulamaları içerisinde özel gereksinimli bireyler için gerekli tedbirleri 25868 sayılı Engelliler Hakkında Kanun maddesi gereği almalı ve eğitimde fırsat eşitliği sağlayarak, hak kaybına uğratmadan öğrencilerle tüm uygulamaları açıkça paylaşılmaktadır.



Yapılan ve yapılması planlanan tüm çalışmalar 14/08/2010 tarih ve 27672 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği ve yükseköğretim kurumu Engelli Öğrenci Komisyonu’nun kararları dikkate alınarak sürdürülmelidir. Eğitime erişim, fiziki erişim ve sosyal faaliyetlere erişim sürekli olarak takip edilmekte ve sosyal medya ve çevrimiçi iletişim kanalları üzerinde de sürdürülmektedir.

Öğrencilerin talepleri uzaktan eğitim sürecinde zorlaştırılmadan alınmaktadır. Dilekçe yazamadıkları takdirde, telefon ya da e-mail üzerinden gelen talepleri kabul edilmektedir. Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerle üniversitelerde kurulmuş olan Engelli Öğrenci Birimleri daha sık ve dinamik iletişim sağlanmasına özen göstermektedir. Eğitime Erişim kapsamında kullanılmakta olan yazılımlar, programlar engel gruplarına göre uygulanmaktadır. Video içeriklerinin erişilebilirliği, resim ve grafik içeriklerinin erişilebilirliği, kitapların ve ders dokümanlarının erişilebilirliği betimleme, sesli kitap, alt yazı, işaret dili ve benzeri çalışmalarla sağlanmaktadır. Yükseköğretim kurumunun almış olduğu tüm kararların sınav uygulamaları ve benzeri uzaktan eğitim sürecinde de uygulanması temin edilmektedir. Akademik danışmanlık sistemi kurularak Engelli Öğrenci Birimlerinin fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokullarındaki akademik danışmanları sayesinde birebir izlenmeleri ve desteklenmeleri sağlanmak suretiyle, Üniversitemizde gerçekleştirilen tüm çalışmalar ilgili Rektör Yardımcısının desteği ile Engelli Birimi üzerinden sürdürülmekte ve denetimi Yükseköğretim Engelli Öğrenci Komisyonu tarafından raporlama yapılarak sürekli olarak takip edilmektedir.

Engelli öğrencilerin online sınavlara erişiminde ek süre, ekranda görsel büyütme ve kullanıcı dostu uygulamalara hassasiyet gösterilmektedir.

### **B.5.3. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

Öğrencilerimizin Yerinde Uygulama ve Yaz Stajlarında daha az mobilize olmalarını sağlamak üzere düzenlemeler yapılmıştır. Öğrencilerimiz UBİS sistemi üzerinden uygulama yapacakları firmanın bilgilerini veri girişini sağlamakta ve danışmanları tarafından onaylandığı takdirde "Staj Onay Formları ve Uygulama Defterlerine" PDF olarak ulaşabilmektedirler. Online eğitime geçilen bu pandemi sürecinde öğrenci ister şehir dışında isterse şehir içinde kampüse gelmeden bütün staj ve uygulama işlemlerini gerçekleştirebilmektedir. Bu sayede evrak alım-teslim süresindeki temas ortadan kaldırılmıştır.

Öğrenci ve mezunlarımıza yönelik kariyerlerine olumlu katkı sağlayacak Webinar ve Özgeçmiş (CV) yazma danışmanlığı online olarak gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca, Eğitim Fakültesi'nde akran rehberi yetiştirmek amacıyla, pandemi öncesinde gönüllü öğrencilere akran rehberliği eğitimi verilmiştir. Bu çalışmaların online olarak sürdürülmesi planlanmamaktadır.

Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Anabilim Dalı bünyesinde pandeminin başlangıcından itibaren üniversite içinde ve üniversite dışında çok sayıda uzaktan eğitim çalışması yapılmaya başlanmış olup, dijital platformlardan bu yönde çalışmalar sürdürülmektedir.

## **B.6. Program çıktılarının izlenmesi**

### **B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi**

(Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Tıpkı yüz yüze eğitim süreçlerinde olduğu gibi, uzaktan eğitim yoluyla verilen derslerin eğitim amaçları ve hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşma düzeyi dönem boyunca yapılan ölçme değerlendirme yöntemleriyle kontrol edilmektedir. Dönem sonlarında ölçme değerlendirme yöntemleri ile kontrol edilen uygunluk, ele alınarak iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca İAÜ Sınav Sistemi üzerinden oluşturulan çevrim içi sınavlarda da, soru öğrenme çıktısı ilişkisinin belirtilmesi istenmektedir.

## **C. Yönetim Sistemi**

### **C.1. Süreç yönetimi**

Uzaktan eğitim sisteminin sağlıklı işlemesi ve örgün süreçlerle bütünleşik biçimde ilerlemesi için gereken süreçler tanımlanmakta; insan kaynağı ve organizasyonel yapılanma sağlanmaktadır.

Üniversitemizde uzaktan eğitim faaliyetleri UZEM (Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi) ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmektedir. Tüm süreçler tanımlanmış ve sorumluluklar paylaşılmıştır.

UZEM tarafından uzaktan eğitim platformu yönetilmekte ve kullanıcı desteği verilmektedir. Eğitim yapılan mekânların donanım ve internet erişim süreçleri Bilgi İşlem Daire tarafından sağlanmaktadır. Gün içerisinde verilen yaklaşık 1.800 adet ders online olarak takip edilmekte, istendiğinde rektörlük tarafından derslere katılım sağlanabilmekte ve izlenmektedir. Gün

sonunda öğrenci ve akademik personelden geri beslemeler alınmakta ve üzerinde toplantılar yapılarak sistem üzerinde iyileştirmeler yapılmaktadır.

## **C.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

Uzaktan eğitim, öğrenci ve öğretim elamanlarının kişisel pek çok bilgisinin yanı sıra, ders süreçleri, sınavlar ve bağlı açık ve gizli tüm etkileşimin de dijital platformdan gerçekleştiği bir eğitim türüdür. Dolayısıyla tüm bu bilgi ve kayıtlara ilişkin bilgi güvenliği mevcut olup, Üniversitemizin bir Bilgi Güvenliği Politikası mevcuttur. Bu noktada ilk temel gereklilik kayıtların kampüs içinde ve mümkünse kurumun kendisi tarafından tutulabilmesidir. Bir diğer gereklilik ise bilgi ve kayıtlara erişim yetkilerinin oldukça dikkatli biçimde belirlenmesidir. Ayrıca uzaktan eğitim sistemi tarafından üretilen tüm veri ve kayıtların kullanımında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gözetilmektedir.

Uzaktan eğitim faaliyetlerinin otomasyonu UBİS üzerinden sağlanmış durumdadır. UBİS, her personel ve öğrencinin kendi kullanıcı adı ve parolası ile girilebilen bir sistemdir. Her öğrenci bu hesapları ile online derslere katılabilmekte, ders aktiviteleri, katılım durumları, ödevleri, **kısa sınavları** ve sınavları sadece kendi görebildikleri alan üzerinde gerçekleşmektedir. Bu sayede her öğrencinin kişisel verileri sadece kendisinin erişebildiği alanlarda saklanmaktadır. Her öğrenciden üniversiteye kayıt işlemi sırasında kişisel bilgilerini işleme izni alınmakta ve rızasını gösteren belgesi dosyasına saklanmaktadır. Online eğitim platformunda ise öğrencilerin, öğrenci numarası dışında herhangi bir kişisel verisi bulunmamaktadır.

Dijitalleşme sürecinin gerçek anlamda hayata geçmesi, köklü bir dönüşüm ile mümkündür. Bu dönüşüm, değişiminin başarıya ulaşmasında üniversitemiz için anahtar bir role sahiptir. Bu süreçte yöneticilerin bu dönüşüme liderlik etmeleri önem taşımaktadır.

Üniversite öğrencilerinin derslerle olan etkileşiminin başlangıcını öğretim elemanının derse ilişkin sunduğu genel bilgilere ulaşması oluşturmaktadır. Ders tanımlamalarının yapılması ve bu derslerin işlenişine ilişkin yüz yüze/online oranlarının belirlenmesi, online derslerin başarıya ulaşmasındaki en önemli etkenlerden biridir. Dersler, içerikler, etkinlikler ile ölçme ve değerlendirmenin etkililiğinin sürekli olarak değerlendirmesine ve geliştirmesine olanak sağlanması amaçlanmıştır.

Dijitalleşme kapsamında güncellemeler yapılırken, online eğitimi desteklemek üzere yapılan tüm güncellemelerde öğrencilerin öğrenme deneyimlerinin zenginleştirilmesi odak olarak ele

alınmakta ve teknolojinin gelişim hızına uygun eğitim yazılımlarının geçerlilik ve etkililiğinin sürekli değerlendirilmesi ve geliştirilmesi takip edilmektedir.