



İSTANBUL AYDIN ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ SİSTEMLERİ YAZILIM ALIMI
TEKNİK ŞARTNAMESİ

ŞARTNAME NU: 2019-3 _____ :

TARİH _____ : *Mayıs 2019*

1. Bu onaylı teknik şartname, yayım tarihinden itibaren yürürlüğe girer.
2. Bu onaylı teknik şartnamenin yürürlükten kaldırılma tarihi
31 Aralık 2021
3. Bu onaylı teknik şartname üzerinde değişiklik yapılamaz.
4. Bu onaylı teknik şartname kapak dâhil toplam 15 (onbeş) sayfadan ibarettir.

Be

ad

ad

ad

ad

ad

İÇİNDEKİLER

1. KONU	2
2. GENEL HUSUSLAR.....	2
3. İSTEK VE ÖZELLİKLER	5
4. DENETİM VE MUAYENE	14
5. EKLER	14

1. KONU

Bu teknik şartname, satın alınacak yazılımlarının teknik özelliklerini, denetim ve muayene metotlarını ve ilgili diğer hususları konu alır.

2. GENEL HUSUSLAR

2.1. Tanımlar

2.1.2. Dokümantasyon

2.1.2.1. Bilgisayarın işletim, bakım-onarım, eğitim konularında kullanılmak üzere ilgili üretici tarafından yayımlanmış her türlü kitap, basılı form, not, resim, şekil, plan, prospektüs, broşür, CD ve bunların benzerleridir.

2.1.3. İş Günü

2.1.3.1. Resmî tatil günleri ve hafta sonu (Cumartesi, Pazar) günleri haricindeki diğer günlerin 08.30 ile 17.30 arasındaki saatleridir.

2.1.4. Kurum

2.1.4.1. İstanbul Aydın Üniversitesi'dir

2.1.5. Yazılım Lisansı

2.1.5.1. Yazılımı çalıştırmak için verilen yasal haklardır.

2.1.6. Yazılım Güvencesi (Software Assurance)

2.1.6.1. Tedarik edilecek yazılım lisanslarının çıkarılacak en son sürümünü, güvencenin geçerli olduğu süre içerisinde ek ücret ödemediği kullanma hakkıdır.

2.1.7. Yüklenici

2.1.7.1. Başkası için yapı ve ticaretle ilgili bir işi yapmayı üstüne alan kimse, üstenci.

2.1.8. Yazılım

2.1.8.1 Bir bilgisayarda donanıma hayat veren ve bilgi işleminde kullanılan programlar, yordamlar, programlama dilleri ve belgelemelerin tümü.

2.1.9. Güncelleme Lisansı

2.1.9. Kullanıcısının mülkiyetinde var olan herhangi bir yazılımın üst versiyonuna yükseltilmesi ve/veya yazılımın üreticisi tarafından yayınlanan tüm güncelleme, yama v.b yeteneklerine kullanım/erişim hakkı veren lisans türüdür.

2.1.10. Sahip Olma Lisansı

2.1.10.1 Yazılımın, satın alındığı sürümünün kullanım hakkını süresiz olarak satın alana veren lisans türüdür.

2.2. Kısaltmalar

4CIF	4x Common Intermediate Format
4SIF	4x Source Input Format
ACR	Automatic Crash Recovery
ADF	Automatic Document Feeder

AES	Advanced Encryption Standard
BIOS	Basic Input Output System
CAT6	Category 6
°C	Santigrat derece
CIF	Common Intermediate Format
CPU	Central Processing Unit
CAL	Client Access License
CDN	Content Delivery Network
DDR	Double Data Rate
DLT	Digital Linear Tape
DNS	Domain Name System
DOC	Microsoft Word Dosyası
Dpi	dots per inch
DVI	Digital Visual Interface/Digital Video Input
ECC	Error Correction Code
EN	European Norm
FCC	Federal Communications Commission
FPS	Frame Per Second
GAA	Geniş Alan Ağı
GB	Giga Byte
GHz	Giga Hertz
GUI	Graphical User Interface
HBA	Host Bus Adapter
HCL	Hardware Compatibility List
HDMI	High Definition Multimedia Interface
HTML	HyperText Markup Language
Hz	Hertz
IDE	Integrated Drive Electronics
IEEE	Institute of Electrical and Electronics Engineers
IP	Internet Protocol
ISDN	Integrated Services Digital Network
ISO	International Organization of Standardization
ITIL	Information Technology Infrastructure Library
ITU	International Telecommunication Union
KGK	Kesintisiz Güç Kaynağı
KVA	Kilo Volt Amper
KVM	Keyboard, Video or Visual Display Unit, Mouse
LAN	Local Area Network
LC	Lucent Connector
LCD	Liquid Crystal Display
LED	Light Emitting Diode

LTO	Linear Tape-Open
LVD	Low Voltage Differential
MB	Mega Byte
Mbps	Mega bits per second
MCU	Çoklu Konferans Ünitesi (Multi Conferance Unit)
MHz	Mega Hertz
mm	Milimetre
mm/sn	Milimetre bölü saniye
NAS	Network-Attached Storage
NAT	Network Address Translation
NF	Norm Française
NTFS	New Technology File System
OCR	Optical Character Recognition
OSD	On Screen Display
PCI	Peripheral Component Interconnect
PCL	Printer Command Language
PDF	Portable Document Format
QoS	Quality Of Service
RAID	Redundant Array of Independent Disks
RAM	Random Access Memory
RJ-45	Registered Jack (Connector 45)
RoHS	Restriction of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment
Rpm	Rotation per minute
RS-232	Recommended Standard 232
SAN	Storage Area Network
SAS	Serial Attached SCSI
SATA	Serial ATA
SCSI	Small Computer System Interface
SFP	Small Form Pluggable
SMTP	Simple Mail Transfer Protocol
SSD	Solid State Drive
SVGA	Super Video Graphics Array
TFT	Thin-Film Transistor
TSE	Türk Standartları Enstitüsü
USB	Universal Serial Bus
UTP	Unshielded Twisted Pair
VA	Volt Amper
VAC	Volt Alternative Current
VGA	Video Graphics Adapter
WAF	Web Application Firewall

Q

d.


-4-







3. İSTEK VE ÖZELLİKLER

3.1. Genel İstekler

3.1.1. Yüklenici tarafından verilecek yazılımlar, ürünün üreticisi tarafından satıştan veya destekten kaldırılmamış olacaktır (out of date / out of sale / out of support v.b.).

3.1.2. Yazılımların (aksi teknik şartnamede belirtilmediği sürece) son sürümleri verilecektir.

3.1.3. Bu şartname kapsamında satın alınan yazılımların 32 (otuziki) ve 64 (altmışdört) bit desteği olacaktır.

3.1.4. Bu şartname kapsamında satın alınan yazılımların lisans bilgileri bidblisans@aydin.edu.tr e-posta adresine gönderilecektir.

3.2. Teknik İstekler

3.2.1. Microsoft Kampüs Anlaşması

3.2.1.1. Microsoft Eğitim Çözümleri anlaşması verilecektir.

3.2.1.2. Anlaşma bir yıl süreli olacak, bu süre içindeki tüm ürün güncelleme ve yükseltme haklarını içerecektir.

3.2.1.3. Anlaşma içeriği aşağıdaki tablodadır.

Microsoft Lisans Ürün Bilgileri			
S. No	Ürün Kodu	Ürün İsmi	Adet
1	AAA73004	M365 EDU A3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1000
2	6VC-01251	WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	1000
3	6VC-01251	WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL- Student	1500
4	7JQ-00341	SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	3
5	9EA-00271	WinSvrDCCore ALNG LicSAPk MVL 16Lic CoreLic	5
6	9EM-00265	WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 16Lic CoreLic	20
7	9EP-00201	SysCtrDatactrCore ALNG LicSAPk MVL 16Lic CoreLic	5
8	9EN-00193	SysCtrStdCore ALNG LicSAPk MVL 16Lic CoreLic	20
9	EMT-00151	Dyn365ForCustmrSrv ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	40

3.2.2. Citrix Sanallaştırma Yazılımı Lisans Anlaşması

3.2.2.1. "Citrix Virtual Desktop Premium Edition Campus User / Device" paketi verilecektir.

3.2.2.2. Anlaşma 1 yıl süreli olacak, bu süre içindeki tüm ürün güncelleme ve yükseltme haklarını içerecektir.

3.2.2.3. 2000 kullanıcı lisansı içerecektir.

3.2.3. EBYS Yazılımı Bakım ve Destek Anlaşması

3.2.3.1 Kurumda kullanılan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) yazılımı için bakım ve destek anlaşması satın alınacaktır.

3.2.3.2. Yüklenici, uygulama esnasında çıkan problemlerin giderilmesi konusunda mesai saatleri içerisinde ve olağanüstü durumlarda mesai saatleri dışında kuruma telefonla destek hizmeti verecektir.

3.2.3.3. Yüklenici, talep edildiği takdirde yazılımın yeni sürümlerini kurumun sunucularına ücretsiz olarak yükleyecektir.

3.2.3.4. Yüklenici program hatalarından kaynaklanan sorunları yazılı veya e-posta ile bildirimden itibaren 48 saat içinde giderecektir. Bu süre içerisinde giderilemeyecek olan sorunlar için kuruma bilgi verilecektir.

3.2.4. Symantec Enterprise Vault Arşiv Yazılımı Lisansı

3.2.4.1. Kurumda halen kullanılmakta olan (Kayıt ID: 60447192) Symantec Enterprise Vault Arşiv Yazılımı Lisansı yenilecektir.

3.2.4.2. Lisans, 1 adet "Enterprise Vault Arch Win 1 Tb Onpremise Standard Perpetual License" veya daha üst sürüm olacaktır.

3.2.4.3. Lisans, 400 kullanıcı için "Enterprise Vault Email Mgmt 1 User Onpremise Standard Perpetual License" kullanım hakkı içerecektir.

3.2.4.4. Lisans, 400 kullanıcı için "Enterprise Vault E-Discovery Std. Ed. 1 User Onpremise Standard Perpetual License" kullanım hakkı içerecektir.

3.2.4.5. Lisans 1 yıl süreli olacak, bu süre içindeki tüm ürün güncelleme ve yükseltme haklarını içerecektir.

3.2.5. PRTG Monitoring Yazılımı Lisansı

3.2.5.1. Kurumda halen kullanılmakta olan "PRTG Network Monitor 5000" yazılımı lisansı yenilenecektir.

3.2.5.2. PRTG Network Monitor son sürüm paketi verilecektir.

3.2.5.3. 64 bit desteği olacaktır.

3.2.5.4. 5000 sensör lisansına sahip olacaktır.

3.2.5.5. Lisans 1 yıl süreli olacak, bu süre içindeki tüm ürün güncelleme ve yükseltme haklarını içerecektir.

3.2.6. Trendmicro Antispam Yazılımı Lisansı

3.2.6.1 Kurumda halen kullanılmakta olan "TrendMicro IMSVA" yazılımı lisansı yenilenecektir.

3.2.6.2 Yazılımın son sürüm lisansı verilecektir.

3.2.6.3 Lisans en az 1501 kullanıcı için kullanım hakkı içerecektir.

3.2.6.4. Lisans 1 yıl süreli olacak, bu süre içindeki tüm ürün güncelleme ve yükseltme haklarını içerecektir.

3.2.7. Cryptospot HotSpot Yazılımı Lisansı

3.2.7.1 Kurumda halen kullanılmakta olan "CryptoSpot HotSpot" yazılımı lisansı yenilenecektir.

3.2.7.2 Yazılımın son sürüm lisansı verilecektir.

3.2.7.3 Lisans en az 500 kullanıcı için kullanım hakkı içerecektir.

3.2.7.4. Lisans 1 yıl süreli olacak, bu süre içindeki tüm ürün güncelleme, yükseltme ve destek haklarını içerecektir.

3.2.8. ADOBE CC Yazılım Lisansı

3.2.8.1. Kurumda halen kullanılmakta olan Adobe Creative Cloud Team License yenilenecektir.

3.2.8.2. Lisanslar "device license" türünde olacaktır.

3.2.8.3. Lisansların kurulu olduğu bilgisayar donanımının değiştirilmesi mümkün olacak, kurumun ihtiyacına göre herhangi bir donanımdan kaldırılıp başka bir donanıma kurulumuna izin verecektir.

3.2.8.4. Lisans 1 yıl süreli olacak, bu süre içindeki tüm ürün güncelleme ve yükseltme haklarını içerecektir.

3.2.9. PaperCut Yazıcı Yönetim Lisansı

3.2.9.1. Kurumda halen kullanılmakta olan Papercut NG 15.1 versiyonu güncellenecektir

3.2.9.2. 2000 kullanıcı lisansına sahip olacaktır.

3.2.9.3. Anlaşma 1 yıl süreli olacak, bu süre içindeki tüm ürün güncelleme ve yükseltme haklarını içerecektir.

3.2.10. Checkpoint Güvenlik Duvarı Güncelleme Lisansı

3.2.10.1. Kurumda halen kullanılmakta olan 2 adet CheckPoint 23800 NGTX Güvenlik Duvarı için "CPSB-NGTX-23800" kullanım lisansı verilecektir.

3.2.10.2. Lisans 1 veya 3 yıl süreli olacak, bu süre içindeki tüm ürün güncelleme / yükseltme haklarını içerecek, fiyat teklifi 1 ve 3 yıl için ayrı ayrı verilecektir.

3.2.10.3. Aynı donanımlar ve mevcutta bulunan tüm ilgili lisans ve aksesuarları için "CPSEC-CO-STANDARD" Enterprise Destek paketi kullanım hakkı verilecektir.

3.2.10.4 Destek kullanım hakkı 1 veya 3 yıl süreli olacak, fiyat teklifi 1 ve 3 yıl için ayrı ayrı verilecektir.

3.2.11. LogMeIn Güncelleme Lisansı

3.2.11.1. Kurumda halen kullanılmakta olan LogMeIn Central Premier lisansı güncellenecektir.

3.2.11.2. Lisans süresi 1 yıl olacaktır.

3.2.11.3. 100 bilgisayar uzaktan yönetim hakkına sahip olacaktır.

3.2.12. Web Cache ve Güvenlik Hizmeti Lisansı

3.2.12.1. WAF desteği sağlayacaktır. Cross Site Scripting, SQL Injection, Code Inclusion korumaları sağlayacaktır.

3.2.12.2. 1 adet özelleştirilmiş alan adlı atanmış SSL sertifika içerecektir. (Dedicated SSL Certificate with Custom Hostnames)

3.2.12.3. CDN desteğine sahip olacaktır.

3.2.12.4. Statik İçerik önbellekleme yapacaktır.

3.2.12.5. Trafik analizi yapabilecektir.

- 3.2.12.6. Lisans 1 yıllık kullanım hakkı verecektir.
- 3.2.12.7. Kuruma ait 1 domain için geçerli olacaktır.
- 3.2.12.8. Cloudflare Pro Plan veya dengi ürün olacaktır.
- 3.2.13. **Cinegy Video ve Fotoğraf İşleme Yazılım**
- 3.2.13.1. Kurumda halen kullanılmakta olan "Cinegy v.10" yazılımının güncelleme lisansı yenilenecektir.
- 3.2.13.2. Yazılımın son sürüm lisansı verilecektir.
- 3.2.13.3. Lisans 2 kullanıcı için kullanım hakkı içerecektir.
- 3.2.13.4. Lisans ile birlikte 2 günlük Cinegy Desktop Kullanıcı eğitimi verilecektir. Eğitim yeri ve ortamı Kurum tarafından sağlanacaktır.
- 3.2.13.5. Lisans 1 yıl süreli destek, güncelleme ve sürüm yükseltme hakkı ile birlikte verilecektir.
- 3.2.14. **NComputing VSpace ThinClient Management Yazılımı**
- 3.2.14.1. Kurumda halen kullanılmakta olan "NComputing vSpace Management Center v.3.6.29.123 for N-series" yazılımının güncelleme lisansı yenilenecektir.
- 3.2.14.2. Yazılımın son sürüm lisansı verilecektir.
- 3.2.14.3. Lisans 100 thin client için kullanım hakkı içerecektir.
- 3.2.14.5. Lisans 1 yıl süreli destek, güncelleme ve sürüm yükseltme hakkı ile birlikte verilecektir.
- 3.2.15. **Zararlı Yazılım Önleme (Antivirüs / AV) Yazılımı**
- 3.2.15.1. Yönetim sunucusuna sahip olacak, sunucuya Web ara yüzünden erişilecek ve yönetilecektir.
- 3.2.15.2. En az 750 kullanıcı lisansına sahip olacaktır.
- 3.2.15.3. Üzerinde çalıştığı işletim sistemlerini virüs, truva atı, worm, spyware ve ransomware'lere karşı koruyacak ve ağ üzerinden bulaşan zararlı kodlara karşı koruma sağlayacaktır.
- 3.2.15.4. Rootkitlere karşı çekirdek (kernel) seviyesinde koruma sağlayacaktır.
- 3.2.15.5. Web tehditlerine karşı desktop seviyesinde koruma sağlayacak, kullanıcıları zararlı içerikli olan web sayfalarına erişmeden önce uyaracak ve erişim engellemesi yapabilecektir.
- 3.2.15.6. Sistem yöneticilerine kendi izinli ve yasaklı web siteleri erişim listeleri oluşturmasını sağlayacaktır.
- 3.2.15.7. Sıkıştırılmış arşivler içindeki zararlı kodları tespit edebilecektir.
- 3.2.15.8. Stateful Inspection özellikli bir güvenlik duvarına sahip olacaktır. Güvenlik duvarı ile DOS ve SynFlood ataklarına karşı koruma sağlayacaktır.
- 3.2.15.9. Merkezi yönetim yazılımı ile tüm yapılandırmalar yedeklenebilecek ve yedekten geri dönülebilecektir.
- 3.2.15.10. Ağ üzerindeki paylaşımlar ve port erişimleri manuel kurallarla kapatılabilecek, dosya ve klasör yazma hakları düzenlenebilecektir.

- 3.2.15.11.** Tüm sürüm yükseltme ve güncellemeler merkezi olarak yapılacaktır.
- 3.2.15.12.** Bilgisayar üzerindeki dosya işlemlerinde (açıldığında veya çalıştırıldığında, dosyada herhangi bir değişiklik yapıldığında, yeniden isimlendirme, saklama, taşıma veya bir dizine veya bir dizinden kopyalama gibi) virüs aktivitelerini tespit edecektir.
- 3.2.15.13.** Floppy disk, hard disk, CDROM ve ağ sürücülerini üzerinde virüs taraması yapabilecektir.
- 3.2.15.14.** Kullanıcılar için harici aygıt kullanım yetkilendirilmesini sağlayan yetki kuralları tanımlanabilecektir.
- 3.2.15.15.** Sezgisel veya akıllı tarama (heuristic/smart scan) özelliğine sahip olacaktır.
- 3.2.15.16.** Dosya ve klasörlerde taranmayacak bölümler (exclude) tanımlanabilecektir.
- 3.2.15.17.** Bilgisayar anlık hafızasında (RAM) çalışan zararlı yazılımları tespit edecektir.
- 3.2.15.18.** Olası bir virüs salgını veya ağ üzerinde yaşanan zararlı kod saldırılarında sistem yöneticisini e-mail yoluyla uyaracaktır.
- 3.2.15.19.** Güvenlik taramaları sırasında, CPU kullanımı düzeyi ayarlanabilecektir.
- 3.2.15.20.** MSI paketleri yoluyla kurulabilecektir.
- 3.2.15.21.** İmajdan işletim sistemleri kurulumları desteği olacaktır.
- 3.2.15.22.** Sanal masaüstü (virtual desktop) bilgisayarlarda çalışabilecektir.
- 3.2.15.23.** Güncelleme dosyasının ve virüs motorunun hem istemci hem de sunucu tarafında, bir önceki eski sürümlerine geri dönülmesi mümkün olacaktır (Rollback).
- 3.2.15.24.** Aktif olmayan istemciler (ajan), otomatik olarak sistemden silinebilecektir.
- 3.2.15.25.** Virüs tespit edildiğinde, sistem yöneticisine e-mail, pager, SNMP veya Event Viewer yoluyla uyarılar üretebilecektir.
- 3.2.15.26.** Üretilen logların sistemde ne kadar süre kalacağı veya otomatik silme işlemi tanımlanabilecektir.
- 3.2.15.27.** Hafızadan çıkarılması engellenebilecek, uninstall ile sistemden kaldırılması şifre korumalı olarak güvenlik altına alınabilecektir. Sistem yöneticisi tarafından kurulum klasörlerine ve registry kayıtlarına erişim engellenebilecektir.
- 3.2.15.28.** Spyware ve Grayware listesinden istenilen yazılımlar zararsız olarak kabul edilebilecektir.
- 3.2.15.29.** Proxy sunucu üzerinden güncellenebilecektir.
- 3.2.15.30.** Virüs aktivitesi olan kullanıcılar, out of date durumundaki kullanıcı makinaları gibi grafik tabanlı raporlar üretebilecektir.
- 3.2.15.31.** Karantina yönetimi yapabilecektir.
- 3.2.15.32.** Merkezi yönetim yazılımı yoluyla istemciler üzerinde zamana bağlı veya anlık taramalar başlatılabilecektir.
- 3.2.15.33.** Yönetim konsolundan sistem durumunu gösterir grafiksel ve detaylı raporlar üretmek mümkün olacaktır.
- 3.2.15.34.** Yönetim sunucusu ile ajan yazılımı arasındaki iletişim şifreli olacaktır.

- 3.2.15.35. Microsoft Outlook ile tam uyumlu çalışacak ve virüs taraması yapabilecektir.
- 3.2.15.36. Kullanıcılar için harici aygıt kullanım yetkilendirmesi yapabilecektir (USB harici cihazlar için, Modify, Read, Read and Execute, List Device Content Only).
- 3.2.15.37. Aşağıdaki işletim sistemleri için desteği olacaktır.
- 3.2.15.38. Microsoft Windows XP SP3, Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 8 ve 8.1, Microsoft Windows 10, Microsoft Windows Server 2003 SP2, Microsoft Windows Server 2003R2 SP2, Microsoft Windows Compute Cluster Server 2003, Microsoft Windows Server 2008 SP1 ve SP2, Microsoft Windows Server 2008R2 SP1, Microsoft Windows Multipoint Server 2010 ve 2011, Microsoft Windows Server 2012, Microsoft Windows Server 2012 R2, Microsoft Windows Storage Server 2012, Microsoft Windows Multipoint Server 2012, Microsoft Windows Server 2016

3.2.16. SPSS İstatistik ve Analiz Yazılımı

- 3.2.16.1. Kurumda halen kullanılmakta olan "IBM SPSS Statistics v.19" yazılımının lisansı yenilenecektir.
- 3.2.16.2. Yazılımın "IBM SPSS Statistics v.25 – Standart Paket" sürüm lisansı verilecektir.
- 3.2.16.3. Lisans 100 kullanıcı için kullanım hakkı içerecektir.
- 3.2.16.4. Lisans 1 yıl süreli destek, güncelleme ve sürüm yükseltme hakkı ile birlikte verilecektir.

3.2.17. Optik Karakter Tanıma (OCR) Yazılımı

- 3.2.17.1. Taranmış belgeleri Türkçe metinlere çevirecektir.
- 3.2.17.2. Çevirdiği metinleri "Microsoft Word" ve "Pdf" formatlarında kayıt edebilecektir.
- 3.2.17.3. OCR özelliği sayesinde taranmış belgeler üzerindeki karakterleri algılayacaktır.
- 3.2.17.4. Arayüzü Türkçe olacaktır.
- 3.2.17.5. Türkçe ve İngilizce sözlüğe sahip olacak ve yazım kontrolü yapacaktır.
- 3.2.17.6. Microsoft Word formatına çevirdiği belgelerde tasarım detaylarını (sütun, tablo, paragraf, stil, üstnot, altnot, sayfa no, dipnot v.b.) bozmayacaktır.
- 3.2.17.7. Taranmış pdf formatındaki belgeler üzerinde arama yapabilmelidir.
- 3.2.17.8. Pdf formatındaki belgelerde değiştirme (editing) işlemi yapabilmelidir.
- 3.2.17.9. Fotoğraf makinesi veya cep telefonu ile çekilen fotoğrafları tanıyacaktır.
- 3.2.17.10. Kullanıcıya birden fazla pdf dokümanını tek bir cilt altında birleştirmeye veya birden çok sayfalı bir pdf dokümanında istediği sayfaları silebilmesine imkân verecektir.
- 3.2.17.11. Microsoft işletim sistemleri ile tam uyumlu çalışacaktır.
- 3.2.17.12. Abbyy Fine Reader 14 Standart Paket veya dengi olacaktır.

3.2.18. LOG Yönetim ve Analiz Sistemi Yazılımı

- 3.2.18.1. Kurumda halen kullanılmakta olan "LogSign v.4.5.665" Log Yönetim yazılımının lisansı yenilenecektir.
- 3.2.18.2. Yazılımın son sürüm kullanım hakkı verilecektir.

3.2.18.3. Lisans ile birlikte en az 2 kişilik ve en az 2 günlük Yönetici eğitimi verilecektir. Eğitim yeri ve ortamı Yüklenici tarafından sağlanacaktır.

3.2.18.4. Lisans 1 yıl süreli destek, güncelleme ve sürüm yükseltme hakkı ile birlikte verilecektir.

3.2.19. CISCO SMARTNET Lisansı

3.2.19.1. Kurumun bilgi sistemler iletişim altyapısında kullanılan aşağıdaki cihaz ve yazılımlar için "5X8XNBD" kodlu üretici servis paketi verilecektir.

3.2.19.1.1.

S. No.	Donanım / Sistem	Adet
1	Cisco WLC 8510	1
2	Cisco Nexus NX 7009K Switch	2
3	Cisco ISE 2.0.1	4
4	Cisco UCM 9.1.2.	3

3.2.19.2. Yüklenici, servis paketini üreticiye sipariş ettiğini, üretici ya da üreticinin yetkili kıldığı bir distribütör kanalı ile belgeli olacaktır.

3.2.19.3. Servis paketi ile birlikte yüklenici tarafından aşağıdaki koşullarda destek hizmeti de verecektir.

3.2.19.3.1. Yüklenici, şartname kapsamındaki işleri takip etmekten sorumlu bir personel atayacak, bu personelin iletişim bilgilerini kuruma bildirecektir.

3.2.19.3.2. Yüklenicinin, şartname kapsamındaki problemlerin çözümü için görevlendireceği personelin üretici tarafından verilmiş ve onaylanmış uzmanlık sertifikaları olacaktır. Bu sertifikalar; CCIE, CCIE Collaboration ve CCIE R&S olacaktır.

3.2.19.3.3. Yüklenicinin, ihtiyaç duyulduğunda üreticiye çağrı açma konusunda yetkisi olacaktır.

3.2.19.3.4. Yüklenici, yılda en az 2 defa Kurum Bilgi İşlem Dairesi ile genel durumun değerlendirilmesi, konfigürasyon değişiklikleri, donanım ve yazılımlardaki update ve upgrade konuları ve diğer altyapı bileşenleri ile entegrasyon konusunda toplantı yaparak bir rapor sunacaktır.

3.2.19.3.5. Destek Hizmeti EK-1'de sunulan koşullarda verilecektir.

3.2.19.4. Üretici Servis Paketi ve Destek Hizmeti, 1 yıl ve 3 yıllık olarak ayrı ayrı tekliflendirilecektir.

3.2.20. Veri Kurtarma Yazılımı Lisansı

3.2.20.1. Windows, Linux MacOS ve VMWARE işletim sistemlerinden veri kurtarabilecektir.

3.2.20.2. NTFS, FAT/FAT32, exFAT, ReFS/ReFS3; Ext2/Ext3/Ext4, UFS/UFS2, ReiserFS, XFS, JFS; Apple HFS+ and APFS; SUN/FreeNAS ZFS, Btrfs; VMFS, VMFS6; dosya formatlarından veri kurtarabilecektir.

3.2.20.3. RAID0, RAID1E, RAID3, RAID5, RAID6, RAID7, RAID level 10, 50, 60, 50E disk yapılandırmalarından veri kurtarabilecektir.

3.2.20.4. BitLocker, LUKS, FileVault2, Apple APFS kriptolu disklerden dosya kurtarabilecektir.

3.2.20.5. Microsoft Windows, Apple MAC OS ve Linux Debian 6.0 işletim sistemleri ile tam uyumlu çalışacaktır.

3.2.20.6. Recovery Explorer Professional (SysDev Laboratories LLC) ürünü veya muadili olacaktır.

3.2.21. **Açıklık Tarama Yazılımı Lisansı**

3.2.21.1. Kurum IT altyapısında bulunan tüm ağ aktif cihazları ve sunucularda bulunan güvenlik açıklarının tespit edilmesi için kullanılacaktır.

3.2.21.2. Cisco Ağ ürünlerini tarama desteğine sahip olacaktır.

3.2.21.3. Windows ve Linux sunucuları tarama desteğine sahip olacaktır.

3.2.21.4. Otomatik plug-in güncelleme yeteneği olacaktır.

3.2.21.5. En az 100.000 plugin kütüphanesine sahip olacaktır.

3.2.21.6. Enaz 45.000 CVE (Common Vulnerabilities and Exposures) kapsamına sahip olacaktır.

3.2.21.7. Hatalı onaylanmış (False-positive) tespit oranı en fazla 0.32 / 1.000.000 olacaktır.

3.2.21.8. En az 450 yapılandırma şablonuna sahip olacaktır.

3.2.21.9. Nessus Professional veya dengi ürün olacaktır.

3.2.22. **OTP (One Time Password) SMS Aboneliği**

3.2.22.1. Kurumda halen kullanılmakta olan "HotSpot" internet erişim sisteminde kullanılacaktır.

3.2.22.2. Bir yıl için 30.000 (otuzbin) adet yurtiçi gönderim hakkına sahip olacaktır.

3.2.22.3. Bir yıl için 1.000 (bin) adet yurtdışı gönderim hakkına sahip olacaktır.

3.2.23. **WEB Siteleri Hosting Hizmeti**

3.2.23.1. Kurumun adına kayıtlı bulunan internet alan adları (domain) ve bu alan adları ile işletilen web sitesi ve e-posta hizmetleri için hosting hizmeti verilecektir.

3.2.23.2. Alan adları listesi EK-2'dedir.

3.2.23.3. Yüklenici tarafından kuruma verilen ve aşağıdaki maddelerde tanımlanan sunucu kaynakları Kuruma tahsisli (dedike) olacak, paylaşımlı (shared) olmayacaktır.

3.2.23.3.1. En az 4 core CPU çekirdeği olacaktır.

3.2.23.3.2. En az 8 GB (RAM) belleği olacaktır.

3.2.23.3.3. En az 500 GB kapasiteli SSD veya Full Flash diske sahip olacaktır.

3.2.23.3.4. Frekansı kurum tarafından tespit edilecek en az 3 full yedek (backup) alınacaktır.

3.2.23.3.5. C Panel hizmeti verilecektir. Bu hizmet bulut DNS (CloudFlare) servisleri ile entegre çalışabilecektir.

3.2.23.3.6. Kontrol Panel Yönetim Hizmeti verilecektir.

3.2.23.3.7. Sunucu kendisine tahsisli (dedike) bir güvenlik duvarı (firewall) ile korunacaktır.

3.2.23.3.8. Güvenlik Duvarının WAF (Web Application Firewall), IPS (Intrusion Prevention System) ve Load Balancer özellikleri olacak fakat pasif durumda bulunacaktır. Kurum ihtiyaç duyduğunda ve talep ettiğinde bu özelliklerin aktif edilmesi mümkün olacaktır.

3.2.23.3.9. Yüklenici Veri Merkezinin DDOS atak önleme özelliği olacak fakat pasif durumda bulunacaktır. Kurum ihtiyaç duyduğunda ve talep bu özelliğin aktif edilmesi mümkün olacaktır.

3.2.23.3.10. En az 20 Mbps kapasiteli internet bantgeniřliđi tahsis (dedike) edilecektir.

3.2.23.4. Sunucu ihtiyaç duyulduğunda en fazla 1 dk süre içerisinde yedekten dönebilecektir.

3.2.23.5. Kuruma tahsis edilen hiçbir donanım, üreticisi tarafından "end of support" durumunda olmayacaktır.

3.2.23.6. Kuruma tahsis edilen donanımlarda herhangi bir donanım veya yazılımsal arıza durumunda, tüm servisler yeni bir sunucu üzerine taşınacaktır. Bu işlem için kuruma herhangi bir maliyet yansıtılmayacaktır.

3.2.23.7. Yüklenici, Kuruma en az %99,9 SLA garantisi verecektir. SLA durumu aylık olarak Kuruma raporlanacaktır.

3.2.23.8. Kurumun sahip olduğu ve EK-2'de belirtilen tüm alan adlarının yönetim yetkileri en fazla bir yıl içerisinde Yüklenici tarafından kendi panellerine transfer edilecektir.

3.2.23.9. Kurumun sahibi olduğu alan adlarının yönetimi, yenilenmesi, ücretlerinin ödenmesi Yüklenici tarafından yapılacaktır.

3.2.23.10. Sözleşme imzalanmasını müteakip Kurumun EK-2'de belirtilen alan adı taşımalarına başlanacaktır.

3.2.23.11. Tanımlanan işin yapılması için gereken tüm yazılım lisanslarının temini ve kullanımı ile ilgili her türlü yasal yükümlülük Yükleniciye ait olacaktır.

3.2.23.12. Yüklenici, Kuruma sunulan tüm servislerin yönetimi için yönetim arayüzü (portal) sağlayacaktır.

3.2.23.13. Yüklenici tarafından Kuruma "Yardım Masası (Help Desk)" hizmeti verilecektir. Yardım Masası uygulama usulleri ve gerekli iletişim bilgilerini Kuruma verecektir. Yardım Masası normal koşullarda 08.30 – 18.00 saatleri arasında ulaşılabilir olacaktır. Haftasonu ve acil durumlar için iletişim yolu Kuruma bildirilecektir.

3.3. Ambalajlama ve Etiketleme İstekleri

3.3.1. Lisans bilgileri basılı evrak/zarf/dokuman şeklinde verilecek yazılımlar, İstanbul Aydın Üniversitesi Ayniyat Saymanlığına teslim edilecektir.

3.3.2. Bütün nakliye ve taşıma masrafları yüklenici tarafından karşılanacaktır.

3.3.3. Tüm yazılımları lisans bilgileri, lisans başlama ve bitiş süreleri, yüklenici firma bilgileri bidblisans@aydin.edu.tr e-posta adresine bildirilecektir.

4. DENETİM VE MUAYENE

4.1. **Fiziki Muayene:** Fiziksel olarak teslim edilen lisans bilgileri Ayniyat Müdürlüğü tarafından yapılacaktır. Ürünlerin sayımı, kullanılmamış olması, kırık, çizik, ambalaj ve deformasyon gibi hususların kontrolü maksadıyla el/göz ile muayene edilecektir.

4.2. **Fonksiyon Muayenesi:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yapılacaktır. Satın alınan ürünlerin teknik şartname kriterlerini karşılayıp karşılamadığı canlı ortamda kontrol edilecektir.

5. EKLER

EK-1 Cisco Ağ Destek Hizmet Koşulları.

EK-2 Kurum WEB Siteleri Listesi.

TEKNİK ŞARTNAMEYİ HAZIRLAYANLAR



Aykut Yılmaz

Network Yönetim
Uzmanı



Ali Haydar Eser

Güvenlik Sistem
Yöneticisi



Ensar Erdoğan

Bilgi Sistem
Yönetim Uzmanı



Aziz Kadagan

Bilgi Sistem
Yönetim Uzmanı



Barış Çağılıcı

Bilgi Sistem
Yönetim Uzmanı

ONAYLAYAN



H. Volkan İslim
Bilgi İşlem Daire Başkanı

Istanbul Aydın Üniversitesi 2019-3 numaralı Bilgi Sistemleri Yazılım Alımı Teknik Şartnamesine ait EK-1 dokümandır.

CISCO SmartNet Lisansı Çözüm Ortağı Destek Hizmeti Koşulları

1. Uzaktan bağlanarak, e-posta yolu ile veya telefonla verilen destek, anlaşma süresince ayda en fazla 10 adet farklı problem için verilecektir.
2. Kurum kampüsünde yerinde verilecek destek, anlaşma süresince ayda en fazla 3 adet farklı problem için verilecektir.
3. Anlaşma kapsamındaki sistemler için SLA (Servis Level Agreement) süreleri aşağıdaki tablodaki gibidir.

Etkilenen	Müdahale Süresi (Saat)		Çözüm Süresi (Saat)	
	Hafta içi (08:00-17:30)	Hafta Sonu (17:30-08:00)	Hafta içi (08:00-17:30)	Hafta Sonu (17:30-08:00)
Cisco Nexus 7009K	1	4	4	8
Cisco WLC 8510	1	4	4	8
Cisco UCM	1	4	4	8
Cisco ISE	1	4	4	8

4. Yüklenici, kurumda oluşan problemlerin bildirilmesi için telefon, e-posta ve çağrı açma sistemi web adresini bildirecektir. SLA süreleri bildirim yapılması ile başlayacaktır.
5. Uzaktan bağlanarak, e-posta ve telefon ile destek vererek çözülemeyen problemler için yerinde destek verilecektir.

H. Volkan İslim
Bilgi İşlem D. Bşk

Istanbul Aydın Üniversitesi 2019-3 numaralı Bilgi Sistemleri Yazılım Alımı Teknik Şartnamesine ait EK-2 dokümandır.

AKTİF ALAN ADLARI LİSTESİ

S.NO	ALAN ADI	AÇIKLAMA
1	akev.org.tr	
2	anadolubil.edu.tr	
3	aydin.edu.tr	
4	aydindusunce.org	
5	aydindusunceplatformu.org	
6	aydinpress.com	
7	batiplatformu.org	
8	bil.com.tr	
9	bilholding.com	
10	bilkoleji.com.tr	
11	bilokullari.com.tr	
12	bilyayin.com	
13	biocube.ist	
14	csu.edu.tr	
15	csu.space	
16	csu.tc	
17	cyprusscience.app	
18	cyprusscience.university	
19	delightful.istanbul	
20	dentaydin.com	
21	dersuzmaniyayinlari.com	
22	euras-edu.org	
23	eurieeducationsummit.com	
24	gastronomiplatformu.com	
25	gastronomiplatformu.org	
26	gozdergisi.com	
27	ia.edu.tr	
28	iau.ist	
29	iau.istanbul	
30	iau.news	
31	iauh.com.tr	
32	iauh.gov.tr	
33	iaumed.org.tr	
34	iaupress.com	
35	incubation.istanbul	
36	istanbulaydin.com	
37	istanbulaydin.edu.tr	
38	kibrisdusunce.com	
39	kibrisdusunce.org	
40	kibrisdusunceplatformu.com	
41	kibrisdusunceplatformu.org	
42	kiu.edu.tr	
43	mustafaaydin.com	

İstanbul Aydın Üniversitesi 2019-3 numaralı Bilgi Sistemleri Yazılım Alımı Teknik Şartnamesine ait EK-2 dokümandır.

44	pergelyayincilik.com	
45	ssder.org.tr	
46	uaukktc.com	
47	ufrad.org.tr	

Mehmet Tiryaki
Web / Sosyal Medya Koordinatörü

