



UZAKTAN ÖĞRETİM MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME SONUÇLARI (2025 -2026 Bahar Dönemi)

İstanbul Aydın Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülen bu çalışmada, üniversite öğrencilerinin uzaktan eğitim sürecine yönelik memnuniyet düzeyleri incelenmiştir. Araştırma kapsamında, 2025-2026 Bahar Dönemi'nde üniversite ve öğretim elemanlarının duyuruları aracılığıyla gönüllülük esasına dayalı olarak toplam 2251 öğrenciden elde edilen veriler analiz edilmiş; ayrıca çevrimiçi ders veren 15 öğretim üyesi ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Bu sayede, uzaktan eğitim hizmetlerinin hem öğrenciler hem de öğretim üyeleri açısından değerlendirilmesi ve iyileştirme alanlarının belirlenmesi amaçlanmıştır.

1. Araştırmanın Amacı

Bu araştırma, İstanbul Aydın Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından sunulan uzaktan eğitim hizmetlerinin öğrenci ve öğretim elemanı deneyimi perspektifinden değerlendirilmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir. Çalışmanın temel amacı, öğrencilerin uzaktan eğitim sürecine ilişkin algı, deneyim ve memnuniyet düzeylerini ortaya koymanın yanı sıra, çevrimiçi ders yürüten öğretim elemanlarının uzaktan eğitim uygulamalarına ilişkin görüş ve deneyimlerini değerlendirerek mevcut uygulamaların güçlü yönlerini belirlemek, geliştirilmesi gereken alanları tespit etmek ve elde edilen bulgular doğrultusunda sürekli iyileştirme çalışmalarına veri sağlamaktır.

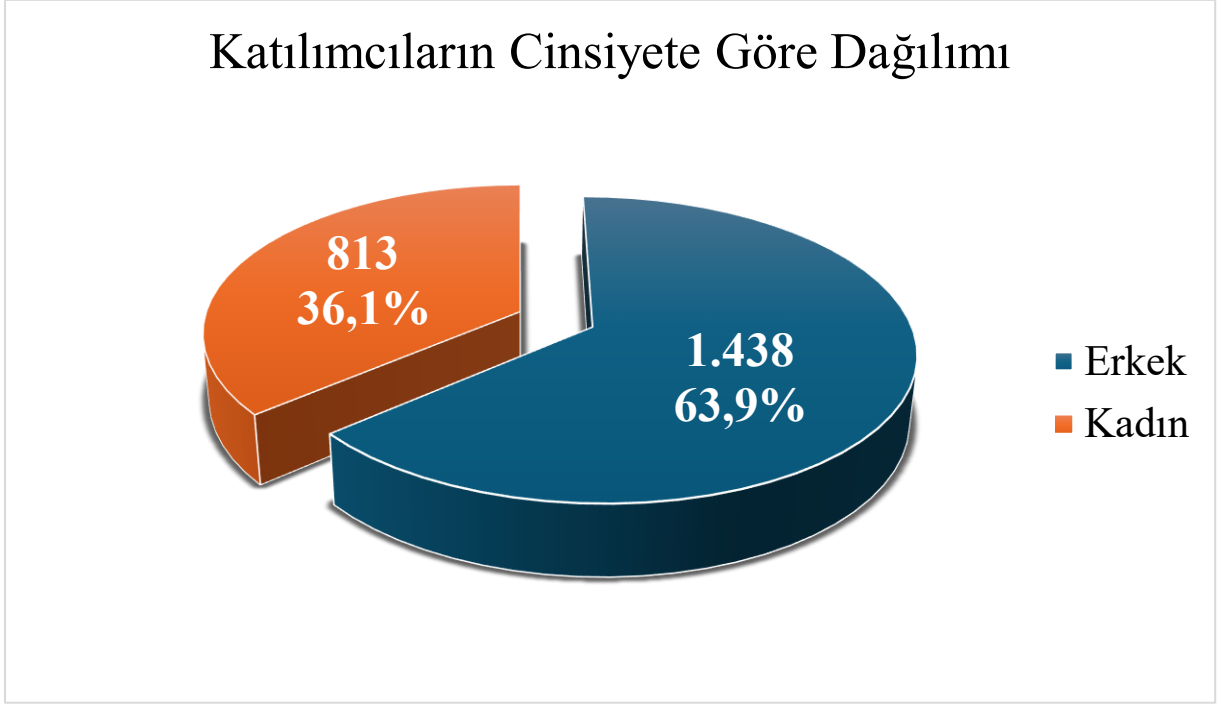
Yükseköğretimde kalite güvencesi anlayışının temel unsurlarından biri olan paydaş geri bildirim, eğitim-öğretim süreçlerinin etkinliğinin değerlendirilmesinde önemli bir ölçüt olarak kabul edilmektedir. Bu kapsamda araştırma, uzaktan eğitim sisteminin öğrenci beklenti ve ihtiyaçlarını ne ölçüde karşıladığını değerlendirmeyi, öğrencilerin öğrenme deneyimlerini etkileyen unsurları belirlemeyi ve öğretim elemanlarının uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin görüşlerini ortaya koyarak eğitim hizmetlerinin niteliğine ilişkin kanıta dayalı veriler üretmeyi hedeflemektedir.

Araştırmadan elde edilen sonuçların, uzaktan eğitim süreçlerinin planlanması, yürütülmesi ve geliştirilmesine yönelik karar alma mekanizmalarına katkı sağlaması; öğrenci merkezli eğitim anlayışının güçlendirilmesi; öğretim elemanlarının ihtiyaç ve beklentilerinin daha iyi anlaşılması; hizmet kalitesinin artırılması ve kurumsal kalite güvence sisteminin desteklenmesi amaçlanmaktadır. Bu yönüyle çalışma, yalnızca mevcut memnuniyet düzeyini ortaya koyan bir değerlendirme aracı olmanın ötesinde, üniversitenin sürdürülebilir gelişim hedefleri doğrultusunda yürüttüğü kalite iyileştirme faaliyetlerine rehberlik edecek stratejik bir geri bildirim kaynağı niteliği taşımaktadır.

2. Katılımcı Profili

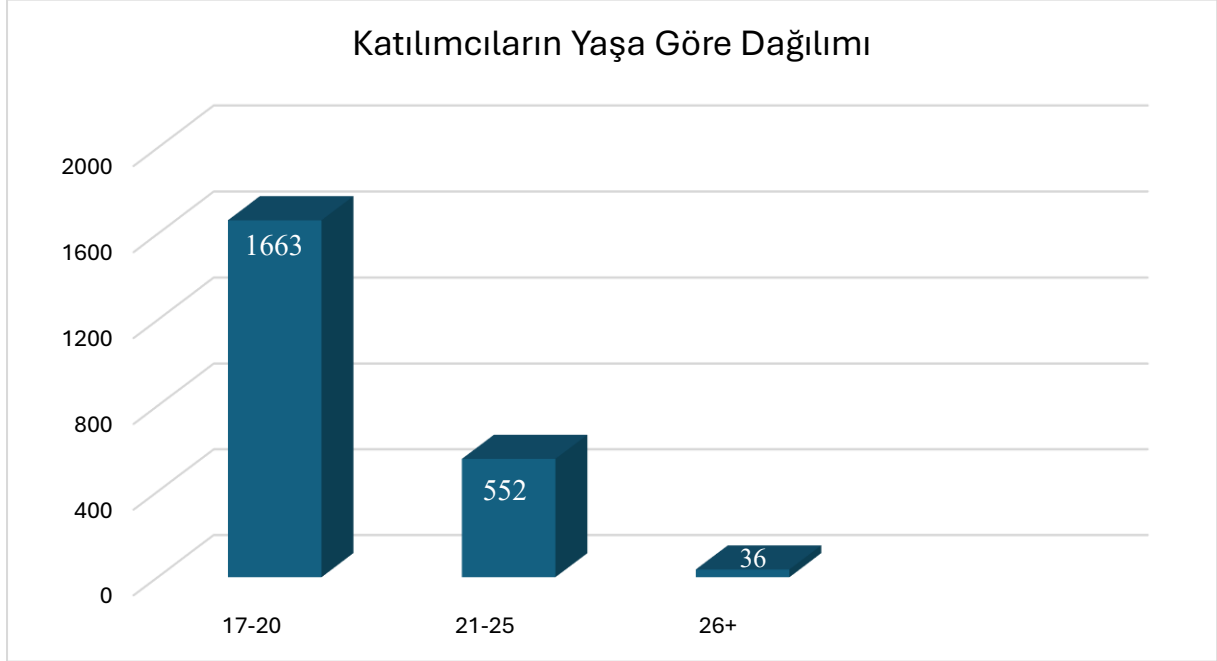
2.1. Cinsiyete Göre Dağılım

Araştırmaya toplam 2251 öğrenci katılmıştır. Katılımcıların 1438'i (%63,9) erkek, 813'ü (%36,1) ise kadın öğrencilerden oluşmaktadır. Buna göre, araştırmaya katılan öğrencilerin çoğunluğunu erkek öğrenciler oluştururken, kadın öğrenciler katılımcıların yaklaşık üçte birini temsil etmektedir.



2.2. Yaşa Göre Dağılım

Ankete toplam 2251 öğrenci katılmıştır. Katılımcıların 1663'ü (%73,9) 17-20 yaş grubunda, 552'si (%24,5) 21-25 yaş grubunda ve 36'sı (%1,6) 26 yaş ve üzeri grupta yer almaktadır. Buna göre, katılım gösteren öğrencilerin büyük çoğunluğunu 17-20 yaş aralığındaki öğrenciler oluştururken, 21-25 yaş grubundaki öğrenciler yaklaşık dörtte birlik bir kesimi temsil etmektedir.



3. Ortalama Puan Analizleri

Madde	Ortalama
Alışılması kolaydı	4,25
Yüz yüze kadar verimli	4,27
Kısmi devam etmeli	3,96
Başarıyı olumlu etkiledi	4,22
Dersler zamanında başlıyor	4,43
Teknik sorun yaşamadım	4,84
Hocalara ulaşabiliyorum	3,50
Ödevlerde sorun yaşamadım	4,29

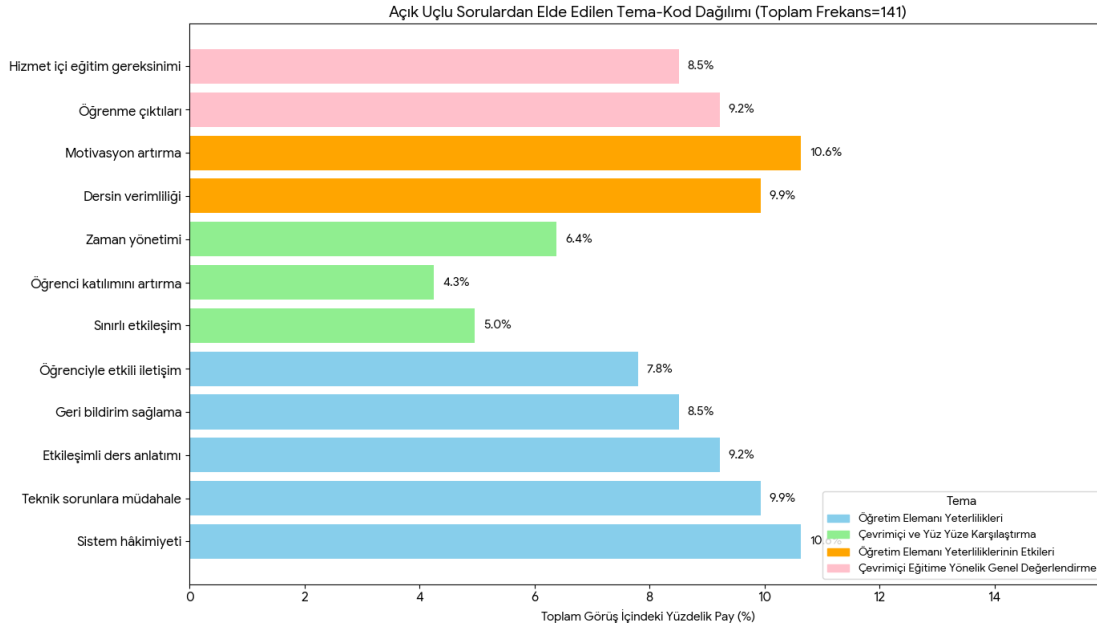
Anket sonuçları öğrencilerin uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin memnuniyet düzeylerinin genel olarak yüksek olduğunu göstermektedir. Anket, 5'li Likert ölçeği (1=Hiç Katılmıyorum, 5=Tamamen Katılıyorum) kullanılarak 8 sorudan oluşmakta olup toplam 2251 öğrenciye uygulanmıştır.

En yüksek memnuniyet puanı teknik sorun yaşanmaması boyutunda elde edilmiştir (Ort.=4,84). Bu sonuç uzaktan eğitim altyapısının güvenilir ve sürdürülebilir biçimde hizmet verdiğini göstermektedir.

Bunu sırasıyla derslerin zamanında başlaması (Ort.=4,43) ve uzaktan eğitimin yüz yüze eğitim kadar verimli bulunması (Ort.=4,27) izlemektedir.

Öğrenciler uzaktan eğitime uyum sağlama (Ort.=4,25), akademik başarıya katkı (Ort.=4,22) ve ödev/proje süreçlerinin sorunsuz yürütülmesi (Ort.=4,29) konularında yüksek düzeyde memnuniyet bildirmiştir. Uzaktan eğitimin kısmen yüz yüze eğitimle birlikte sürdürülmesi gerektiğine ilişkin madde ise orta-yüksek düzeyde bir eğilimi yansıtmaktadır (Ort.=3,96). Öte yandan öğretim elemanlarına erişebilme maddesi (Ort.=3,50), ölçekteki en düşük puana karşılık gelmekte olup bu alan, iyileştirmeye en açık boyut olarak öne çıkmaktadır.

4. Öğretim Üyelerinin Çevrimiçi Eğitim Süreçleri Hakkındaki Değerlendirmeleri



Tema (Soru Kategorisi)	Alt Temalar / Kodlar	f	%
1. Çevrimiçi Eğitimde Öğretim Elemanı Yeterlilikleri	Teknik sorunlara müdahale	14	%93,3
	Sistem hâkimiyeti	15	%100,0
	Etkileşimli ders anlatımı	13	%86,7
	Geri bildirim sağlama	12	%80,0
	Öğrenciyle etkili iletişim	11	%73,3
2. Çevrimiçi ve Yüz Yüze Eğitimin Karşılaştırılması	Sınırlı etkileşim	7	%46,7
	Öğrenci katılımını artırma	6	%40,0
	Zaman yönetimi	9	%60,0
3. Öğretim Elemanı Yeterliliklerinin Etkileri	Dersin verimliliği	14	%93,3
	Motivasyon artırma	15	%100,0
4. Çevrimiçi Eğitime Yönelik Genel Değerlendirme	Öğrenme çıktıları	13	%86,7
	Hizmet içi eğitim gereksinimi	12	%80,0
<i>Not: N=15</i>			

Araştırma Bulgularının Değerlendirilmesi

Bu tablo, öğretim üyelerinin çevrimiçi eğitim sürecindeki algı ve değerlendirmelerini dört ana tema altında göstermektedir: Öğretim Elemanı Yeterlilikleri, Çevrimiçi ve Yüz Yüze Eğitimin Karşılaştırılması, Öğretim Elemanı Yeterliliklerinin Etkileri ve Çevrimiçi Eğitime Yönelik Genel Değerlendirme.

Elde edilen bulgular doğrultusunda:

- **Öğretim Elemanı Yeterlilikleri** teması altında, öğretim üyelerinin tamamının (%100) *sistem hâkimiyetini* vurguladığı görülmektedir. Bunu sırasıyla *teknik sorunlara müdahale* (%93,3) ve *etkileşimli ders anlatımı* (%86,7) izlemektedir. Bu durum, çevrimiçi eğitim ortamında teknolojik altyapıya tam hakimiyetin ve senkron süreçlerde olası teknik krizleri pedagojik etkileşimi koparmadan yönetebilmenin, eğitimin kalitesi üzerinde doğrudan ve en temel ön koşul olarak değerlendirildiğini ortaya koymaktadır.
- **Çevrimiçi ve Yüz Yüze Eğitimin Karşılaştırılması** teması incelendiğinde, *zaman yönetimi* (%60,0) ve *sınırlı etkileşim* (%46,7) kodlarının öne çıktığı tespit edilmiştir. Yüz yüze eğitime kıyasla çevrimiçi derslerde akademik içeriğin aktarımı için zamanın çok daha yapılandırılmış bir şekilde planlanması gerektiği vurgulanırken; sınıf içi doğal dinamiklerin eksikliğinden kaynaklanan sınırlı etkileşimin aşılması ve *öğrenci katılımının artırılması* (%40,0) süreçleri temel birer yönetsel zorluk olarak algılanmaktadır.
- **Öğretim Elemanı Yeterliliklerinin Etkileri** teması kapsamında, tüm katılımcılar (%100) *motivasyon artırma* faktörünü ön plana çıkarırken, *dersin verimliliği* (%93,3) boyutu da neredeyse tam bir fikir birliğiyle desteklenmiştir. Bu sonuçlar, uzaktan eğitimde öğretim elemanının yalnızca bilgi aktarıcı değil, aynı zamanda dijital sınıf iklimini düzenleyici olarak sergilediği yetkinliklerin, doğrudan öğrenci motivasyonunu şekillendirdiği ve öğrenme verimliliği üzerinde yadsınamaz bir belirleyici güce sahip olduğu tezini güçlü bir şekilde doğrulamaktadır.
- **Çevrimiçi Eğitime Yönelik Genel Değerlendirme** boyutunda ise *öğrenme çıktıları* (%86,7) ve *hizmet içi eğitim gereksinimi* (%80,0) kodları yoğunluk kazanmaktadır. Bu bulgu, kurumsal düzeyde hedeflenen öğrenme çıktılarına nitelikli bir biçimde ulaşılabilmesi için, öğretim kadrosunun dijital pedagoji, yenilikçi ölçme-değerlendirme yöntemleri ve teknoloji entegrasyonu konularında sürdürülebilir, yapılandırılmış hizmet içi eğitim programlarıyla desteklenmesinin stratejik bir gereksinim olduğunu göstermektedir.

5. Kalite Güvencesi Değerlendirmesi

Uzaktan eğitim hizmetlerine ilişkin bulgular, teknik altyapı, operasyonel süreçler ve öğrenme yönetim sistemi boyutlarında yüksek düzeyde olumlu bir değerlendirmeye işaret etmektedir. Özellikle öğrencilerin teknik sorun yaşamama durumuna ilişkin yüksek memnuniyet düzeyi (Ort.=4,84) ile derslerin zamanında başlatılmasına yönelik değerlendirmeler (Ort.=4,43), sistemin istikrarlı, kesintisiz ve planlı bir şekilde işlediğini göstermektedir. Bu durum, uzaktan eğitim süreçlerinin yalnızca teknik yeterlilik açısından değil, aynı zamanda süreç yönetimi

bakımından da etkin biçimde yapılandırıldığını ortaya koymaktadır. Elde edilen sonuçlar, kurumsal kalite güvencesi mekanizmalarının uzaktan eğitim süreçlerine entegre biçimde çalıştığını ve süreçlerin belirlenen standartlar doğrultusunda sürdürüldüğünü göstermektedir. Ayrıca bulgular, öğrenci deneyimine dayalı geri bildirimlerin sistematik olarak değerlendirildiğini ve bu doğrultuda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarının etkili sonuçlar ürettiğini ortaya koymaktadır. Bu çerçevede mevcut uygulamaların öğrenci memnuniyetine olumlu katkı sağladığı ve sürekli iyileştirme yaklaşımının süreçlere yansıtıldığı değerlendirilmektedir.

Ayrıca çevrimiçi ders veren öğretim elemanlarıyla gerçekleştirilen görüşmelerden elde edilen bulgular da öğrenci verileriyle büyük ölçüde örtüşmektedir. Öğretim elemanları, teknik altyapının etkinliği, sistem kullanım yeterliliklerinin önemi, öğrenci motivasyonunun desteklenmesi ve hizmet içi eğitim gereksinimi gibi hususları vurgulamıştır. Bu durum, öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimlerinin benzer kalite göstergelerine işaret ettiğini ve uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin iyileştirme çalışmalarının çok paydaşlı bir bakış açısıyla desteklenmesi gerektiğini ortaya koymaktadır.

6. PUKÖ Döngüsü

6.1. Planla

Uzaktan eğitim faaliyetlerinin kalite anlayışı doğrultusunda değerlendirilmesi amacıyla, öğrencilerin uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin görüş ve memnuniyet düzeylerini ölçmeye yönelik bir anket çalışması planlanmıştır. Bununla birlikte çevrimiçi ders veren öğretim elemanlarının uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin görüşlerinin alınması hedeflenmiştir. Araştırma kapsamında elde edilecek verilerin, eğitim hizmetlerinin geliştirilmesine ve kalite güvence süreçlerine katkı sağlaması amaçlanmıştır.

6.2. Uygula

Planlanan anket, 2025-2026 Bahar Dönemi'nde uzaktan eğitim faaliyetlerinden yararlanan öğrencilere üniversite ve öğretim elemanlarının duyuruları aracılığıyla duyurulmuş; katılım gönüllülük esasıyla sağlanmıştır. Öğrencilerin uzaktan eğitim deneyimlerine ilişkin görüşleri sistematik olarak toplanmış, bununla birlikte çevrimiçi ders veren öğretim elemanlarıyla görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Veri toplama süreci tamamlanarak analiz için gerekli veri seti oluşturulmuştur.

6.3. Kontrol Et

Ankete katılan 2251 öğrenciden elde edilen veriler analiz edilerek öğrencilerin uzaktan eğitim sürecine ilişkin memnuniyet düzeyleri değerlendirilmiştir. Ayrıca çevrimiçi ders veren 15 öğretim elemanı ile gerçekleştirilen görüşmeler analiz edilmiştir.

6.4. Önlem Al

Elde edilen bulgular doğrultusunda öğrenci memnuniyetinin artırılmasına yönelik iyileştirme çalışmalarının planlanması öngörülmüştür. Ayrıca öğretim elemanlarının uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin geri bildirimleri doğrultusunda mesleki gelişim ve destek faaliyetlerinin sürdürülmesi hedeflenmektedir. Özellikle öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimlerinin

düzenli olarak izlenmesi, öğrenci-öğretim elemanı etkileşiminin güçlendirilmesi ve uzaktan eğitim hizmetlerinin etkinliğinin artırılmasına yönelik faaliyetlerin sürdürülmesi hedeflenmektedir.

7. İyileştirme Faaliyetleri

Anket sonuçları ve dönem boyunca elde edilen öğrenci ile öğretim elemanı geri bildirimleri incelendiğinde, uzaktan eğitim hizmetlerinin genel olarak etkili ve verimli şekilde yürütüldüğü, Öğrenme Yönetim Sistemi ve canlı ders uygulamalarının eğitim-öğretim süreçlerini başarıyla desteklediği görülmüştür. Elde edilen veriler, öğrenci ve öğretim elemanlarının uzaktan eğitim hizmetlerinden memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğunu göstermektedir.

Bununla birlikte, geri bildirimler doğrultusunda özellikle ders saatleri dışında öğrenci ve öğretim elemanları arasındaki iletişim ve etkileşimin artırılmasına yönelik iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi planlanmaktadır. Bu kapsamda çevrimiçi danışmanlık süreçlerinin geliştirilmesi, öğretim elemanlarının öğrencilerle çevrimiçi görüşme ve akademik danışmanlık uygulamalarını daha etkin kullanmalarının teşvik edilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca Öğrenme Yönetim Sistemi bünyesinde yer alan duyuru, mesajlaşma ve geri bildirim araçlarının daha etkin kullanımına yönelik bilgilendirme ve yönlendirme faaliyetleri gerçekleştirilecektir. Böylece öğrencilerin öğretim elemanlarına erişim olanaklarının artırılması, iletişim süreçlerinin güçlendirilmesi ve akademik destek mekanizmalarının daha etkin hale getirilmesi amaçlanmaktadır.

Uzaktan eğitim süreçlerinde sürdürülen teknik destek, kullanıcı rehberliği ve eğitim faaliyetlerine ise mevcut etkinliği korunarak devam edilmesi planlanmaktadır. Öğrenci ve öğretim elemanlarının sistemleri etkin kullanmalarını destekleyen eğitimler, bilgilendirme toplantıları ve teknik destek hizmetleri düzenli olarak sürdürülecektir. Planlanan iyileştirme faaliyetleri ile mevcut güçlü yönlerin korunması, iletişim ve etkileşim boyutunun geliştirilmesi, öğrenci memnuniyetinin artırılması ve kurumsal kalite güvence sisteminin sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

8. Sonuç

Anket sonuçları, uzaktan eğitim hizmetlerinin hem öğrenciler hem de öğretim elemanları tarafından genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Özellikle teknik altyapının güvenilirliği, derslerin planlanan şekilde yürütülmesi, Öğrenme Yönetim Sisteminin etkin kullanımı ve sunulan destek hizmetleri, uzaktan eğitim süreçlerinin güçlü yönleri olarak öne çıkmaktadır. Elde edilen bulgular, uzaktan eğitim sisteminin kesintisiz, düzenli ve sürdürülebilir bir şekilde işletildiğini ve kurumsal yapının tüm paydaşların ihtiyaçlarını büyük ölçüde karşıladığını ortaya koymaktadır.

Öğrencilerin genel memnuniyet düzeylerinin yüksek olması, eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlı ve sistematik bir şekilde yürütüldüğünü göstermektedir. Benzer şekilde öğretim elemanlarının süreç yönetimi, teknik altyapı ve uzaktan eğitim uygulamalarına ilişkin olumlu değerlendirmeleri, kurumda oluşturulan kalite güvence mekanizmalarının etkinliğini desteklemektedir. Bu durum, uzaktan eğitim hizmetlerinin yalnızca teknik açıdan değil, eğitim

süreçlerinin organizasyonu ve sürekliliği bakımından da başarılı bir şekilde yürütüldüğünü göstermektedir.

Bununla birlikte, elde edilen geri bildirimler doğrultusunda geliştirilmesi gereken alanların da bulunduğu görülmektedir. Özellikle ders saatleri dışında öğrenci ve öğretim elemanları arasındaki iletişim ve etkileşimin artırılması, öğrenci deneyiminin daha da güçlendirilmesine katkı sağlayabilecek önemli bir gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda çevrimiçi danışmanlık uygulamalarının yaygınlaştırılması, iletişim araçlarının daha etkin kullanılması ve öğrenci-öğretim elemanı etkileşimini destekleyen uygulamaların artırılması planlanmaktadır.

Ayrıca öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik bilgilendirme, rehberlik, eğitim ve teknik destek faaliyetlerinin sürdürülmesi, mevcut memnuniyet düzeyinin korunması ve uzaktan eğitim süreçlerinin etkinliğinin artırılması açısından önem taşımaktadır. Bu doğrultuda kullanıcı destek hizmetlerinin ve eğitim faaliyetlerinin düzenli olarak devam ettirilmesi hedeflenmektedir.

Sonuç olarak, uzaktan eğitim sistemi teknik altyapı, süreç yönetimi, eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi ve paydaş memnuniyeti açısından etkili bir şekilde işlemektedir. Bir sonraki dönemde mevcut güçlü yönlerin korunmasıyla birlikte özellikle öğrenci-öğretim elemanı etkileşiminin güçlendirilmesine yönelik iyileştirme çalışmalarına odaklanılarak sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda kurumsal kalite güvence sisteminin daha da geliştirilmesi hedeflenmektedir.