

EYPRO BÜLTENİ

Engelsiz Yaşam Uygulama ve Araştırma Merkezi

İstanbul Aydın Üniversitesi “Engelsiz Yaşam Araştırma Ve Uygulama Merkezi” engelli bireylerin “bağımsız yaşama” koşullarına erişme ve kent yaşamına katılabilmeleri için mimari, sosyal, eğitim-öğretim, politika geliştirme gibi alanlarda araştırma, proje geliştirme, toplum farkındalığını artırma, engelli bireylerin aktif olarak iş yaşamına katılmaları ve istihdam olanaklarının artmasına katkı sağlama ve bu alanda gerçekleştirilecek her türlü faaliyette bulunmaktadır.



SAYI 4, AĞUSTOS 2017

İçindekiler

Engelsiz Yaşam Araştırma ve Uygulama Merkezi	1
Başkanın Mesajı	2
Rektörün Mesajı	2
Gönüllü Çalışmaları	3-4
İSKİ Kalite Yönetimi Çalıştayı	5-6-7
Engelli Ve Ailelerine Yönelik Afet Eğitimi	7
Üniversitelere Göre Engelli Öğrencilerin Dağılımı	8-9
15 Temmuz Demokrasi Nöbeti	10-11
Başarı Hikayesi	12-13-14
İletişim	15

Başkanın Mesajı



Eğitim, günümüz toplumunun en önemli medeniyet bileşenlerinden biridir. “Eğitim bir ayrıcalık değil, herkes için doğuştan gelen bir haktır” ve herkes tüm yaşamı boyunca bu hakka sahiptir. Engelli bireyler de bu hakkın en önemli yararlanıcılarından biridir.

Başkanı olduğum İstanbul Aydın Üniversitesi’nin engelli bireylerin eğitim ihtiyaçlarını da göz önünde bulundurarak 2012 yılında “Engelsiz Yaşam Araştırma ve Uygulama Merkezini” faaliyete geçirdik. Merkez bünyesinde kurulduğu günden bugüne birçok sosyal çalışma hayata geçirildi. Birden çok kurumla işbirlikleri geliştirildi. Engeli olan ve olmayan bireylere yönelik sürdürülebilir projeler geliştirildi.

Bu vesileyle Engelsiz Yaşam Araştırma ve Uygulama Merkezi’nin 2015-2016 akademik yılı güz döneminde hızla yayılan faaliyet ve işbirliklerini anlatan EYPRO Bülteninin bu ilk sayısını memnuniyetle karşılıyor; engelliler konusunda faaliyet gösteren tüm paydaşlar için faydalı olacağını umuyorum.

Dr. Mustafa AYDIN

Rektörün Mesajı

Engellilerin, eğitim başta olmak üzere, sağlık, rehabilitasyon, istihdam, bakım ve sosyal güvenliğine ilişkin sorunlarının çözümü ile her yönden gelişmelerinin ve karşılaştıkları engellerin kaldırılmasına yönelik tedbirlerin alınması ve bu yolla toplum hayatına katılmalarının sağlaması bazı kurum ve kuruluşları bakımından yasal zorunluluk arzemesi yanında, tüm kurum ve kuruluşların, sivil toplum örgütlerinin sosyal sorumluluk bilinciyle yerine getirmesi gereken görevlerdir.



Üniversitemizde bu bilinçle kurulan Engelsiz Yaşam Araştırma ve Uygulama Merkezinde de toplumsal duyarlılığın ve farkındalığın arttırılmasından, engelli bireylerin bağımsız yaşama koşullarına erişmesi, aktif olarak iş hayatına katılmalarının sağlanmasına kadar birçok konuda akademik ve sosyal çalışmalar yürütülmektedir.

Merkezimizin faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ve daha fazla kişiye ulaşmasını yönetim olarak çok önemsiyor ve destekliyoruz.

Prof. Dr. Yadigar İZMİRLİ

“Göniüllü Çalışmaları” 2.Yarıyıl 2016-2017 Eğitim Dönemi

İAÜ Eğitim Fakültesi Özel Eğitim Bölümü Öğrencilerimiz bir dönem süresince haftanın belirli günleri Bağcılar Belediyesi ENGELLİLER SARAYI'na giderek yerinde uygulama dersleri kapsamında birçok konuda uygulamalar gerçekleştirdi. Bir dönem boyunca yaklaşık yüze yakın öğrencimiz bu çalışmalara katılım sağladı.





İSKİ “Hizmet Kalitesi Yönetim Modeli” Çalıştayı’na katılım sağlandı.

İSKİ, hizmet kalitesini geliştirmek, İstanbulluların memnuniyetini artırmak ve çok daha yüksek kalitede hizmet veren iş modeli oluşturmak amacıyla bir çalıştay düzenledi. Çalıştaya, Engelliler konusunda yapılması gereken iyileştirmeler hakkında fikir sunmak üzere Engelsiz Yaşam Araştırma ve Uygulama Merkezi’ni temsilen Merkez Müdür Yardımcısı Süreyya KUMRU katılım sağladı.

Crowne Plaza’da düzenlenen çalıştay, İSKİ Genel Müdürü Fatih Turan, İSKİ Genel Müdür Yardımcıları, İSKİ yöneticileri, İBB ve ilçe belediyeleri yöneticileri, akademisyenler ve özel sektör temsilcilerinin katılımı ile gerçekleşti.

Çalıştayda açılış konuşması yapan İSKİ Genel Müdürü Fatih Turan, “Hepinizin bildiği gibi işletmecilik dünyasında “hizmet kalitesi” kavramıyla, müşteri beklentilerinin en iyi şekilde karşılanması sonucunda pazar payının artırılması, rakiplerin geçilmesi ve nihayetinde kâr elde edilmesi hedeflenir. Biz ise bir kamu kurumu olarak hizmet kalitesi kavramıyla; böyle rakamlar değil, hatta tam tersi rakamlarla ilgisi olmayan bir “duygu” inşa etmek istiyoruz. Bu duygu, ilhamını su medeniyetinden alan sağlam bir güven duygusu. Bu duygu, bize emanet edilen kamu hizmeti vazifesinin, tam olarak yerine getirildiğine inanılması duygusu. Dünyanın en büyük su kurumlarından biri olarak, bugün hamdolsun, mevcut gücüne ve gelecekteki potansiyeline çokça inandığımız, bir hizmet kalitemiz var. Şehrimize günde yaklaşık 3 milyon metreküp kesintisiz su ulaştırıyoruz. Atıksu arıtma tesislerimizle İstanbul’un çevresini koruyoruz. 5 milyondan fazla abonemize en iyi müşteri hizmetini sunmak için çalışıyoruz.” diyerek, sözlerini şöyle sürdürdü:

“Ne mutlu bize ki; Türkiye’nin en büyük yatırımcı kuruluşlarından biri olarak, kamulaştırmadan su aboneliğine kadar, çeşitli alanlarda birebir İstanbullularla muhatabız. Hemen her biri farklı bir iletişim biçimi gerektiren bu alanlarda, İstanbulluların istek ve beklentilerini tam olarak karşılamak için gayret sarf ediyoruz.



Yeni ve Güçlü Türkiye'nin, Yeni ve Güçlü İstanbul'u

'Yeni ve güçlü' Türkiye'nin, 'yeni ve güçlü' İstanbul'u için biz İSKİ olarak daha fazla neler yapabiliriz, bunun arayışı içindeyiz. Gelişen teknolojiden istifade ederek, yaşadığımız dünyanın daha özgür, beklentisi daha yüksek, daha katılımcı insan ilişkilerine göre yenilenmek, tazelenmek istiyoruz. Bizim sunduğumuz hizmet, vatandaşımızın beklediği hizmet ve bizimle iletişiminden sonra vatandaşımızın algıladığı hizmet arasında tam bir uyum sağlamak için, bugün ilk adımı atıyoruz" dedi.

Bu çalıştayla öncelikle İSKİ'nin hizmet kalitesinde aksayan yerleri, gerçekçi ve çözümleyici bir bakış açısıyla teşhis etmeyi amaçladıklarını belirten Turan, "İSKİ katılımcılarının tecrübesi, işte bu noktada büyük önem taşıyor. İletişim enstrümanlarımızdaki meselelerin tespiti, çözüm önerileri, İSKİ algısını ölçecek kriterlerin belirlenmesi, ancak bu tecrübenin yol göstericiliğinde gerçekleşecektir. Bu nedenle çalıştayımızda, meselelerimizin bir laboratuvar araştırması titizliğinde masaya yatırılmasını bekliyorum. Çünkü ancak sorunlarımızı doğru tespit edebilirsek, vatandaşımızın beklediği çözüme daha kolay ulaşabiliriz. İletişim akışını daha hızlı yapabilir, birimlerimiz arasındaki iletişim ağını daha nitelikli hale getirebiliriz.

Bugün sosyal medya, çağrı merkezi, elektronik posta, bilgi edinme, şube müdürlükleri gibi farklı dil ve üslup gerektiren iletişim kanallarımız var. Bu kanallardan bize ulaşan bir vatandaşımızın İSKİ ile muhataplığı sonunda, Türkiye'nin en büyük su kurumuna yakışır hizmeti alması, bizim için çok önemli. Memnuniyetlerini tam olarak sağlayamadığımız durumlarda bile bunun için uğraştığımızı vatandaşımızın bilmesini istiyoruz. Çalıştayımızın bu duyguyu inşa edecek; yerli ve milli damardan beslenen, bugünün ihtiyacını karşılayan, geleceği planlayan bir iletişim dilinin oluşturulmasına büyük katkı sağlayacağına inanıyorum. Katılımcılara şimdiden şükranlarımı sunuyorum" dedi.



Fatih Turan, “Halka hizmet hakka hizmettir düsturunca, vatandaşa sunacağımız en küçük hizmetin bile bambaşka anlamları olduğunu hatırlamamız gerekir. İlk olması hasebiyle ülkemizin diğer su idarelerine kaynak teşkil edecek çalıştayımızın hayırlara vesile olmasını diliyor, sizlere en kalbi muhabbetlerimi sunuyorum” diyerek sözlerini tamamladı.

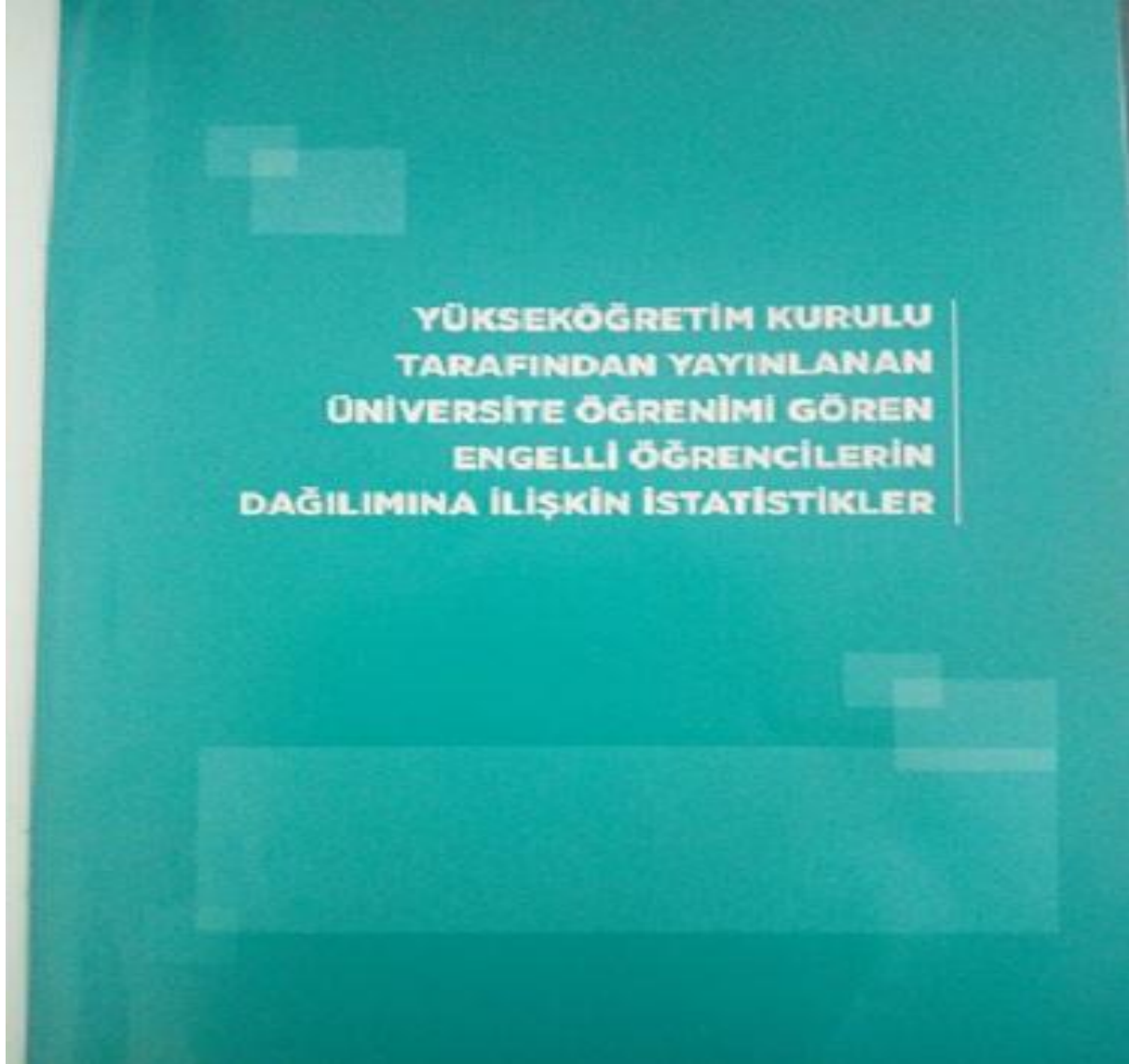
Açılış konuşmalarının ardından, ürün ve hizmetler ile müşteri kazançlarının değerlendirildiği empati haritaları düzenlenerek, katılımcıların ünvan ve sektörlerine göre eşit dağılımı ile oturum grupları oluşturuldu. Birbirinden farklı konular üzerinde duran gruplar tarafından, öncelikle var olan ve karşılaşılabilecek sorunlar üzerinde fikir alışverişinde bulunularak, daha sonra bu sorunların giderilmesi ve önlenmesi hususunda çözüm önerileri sunulup, analizler yapıldı. Çalıştay, tüm süreçlerin gözden geçirildiği genel bir değerlendirme ile sona erdi.

Engelli ve Ailelerine Yönelik Afet Eğitimi Yaygınlaştırma Toplantısı Gerçekleştirildi.

Afet ve Engelsiz Yaşam Araştırma Merkezlerinin birlikte gerçekleştireceği “Engelli ve Ailelerine Yönelik Afet” eğitim programı için “İstanbul Engelliler Koordinasyon Merkezi” sorumlusu Yücel Yıldızhan Bey ile toplantı gerçekleştirildi. 17/07/2017



Yükseköğretim Kurulu Tarafından Yayınlanan Üniversite Öğrenimi Gören ENGELLİ ÖĞRENCİLERİN DAĞILIMINA İLİŞKİN İSTATİSTİKLER

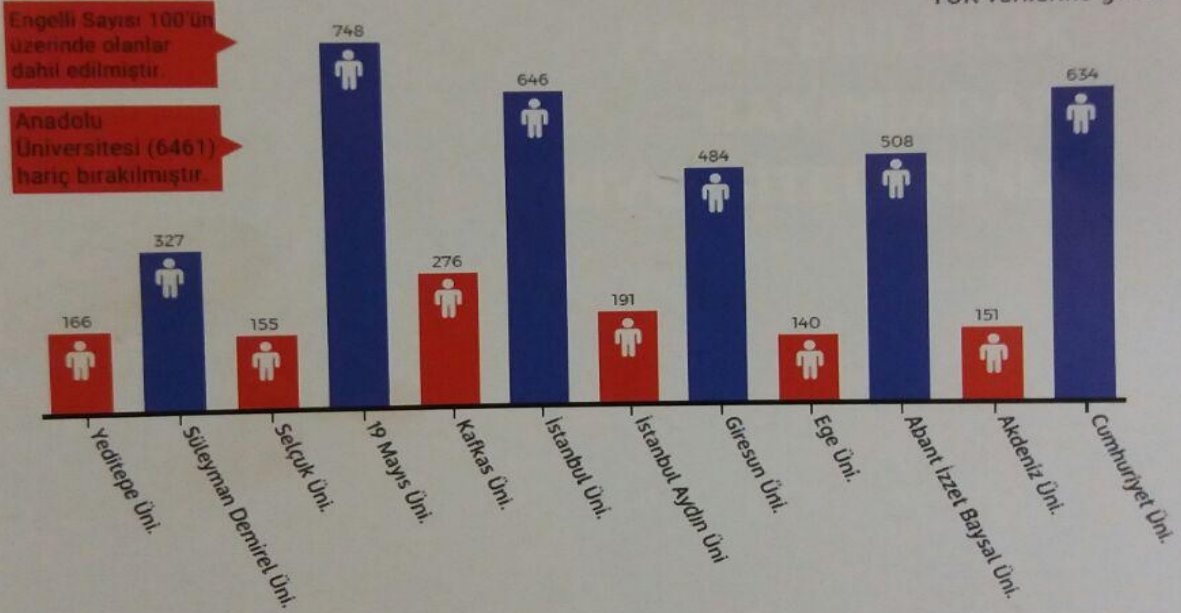


EGED tarafından hazırlanan *Engelsiz Bir Üniversite için Tespit ve Öneriler El Kitabında* yükseköğretim kurulu tarafından yayınlanan üniversite öğrenimi gören engelli öğrencilerin dağılımına ilişkin istatistikler de yer almaktadır.

Bu çalışmaya engelli sayısı 100 ün üzerinde olan üniversiteler katılmıştır. Bu kriterlere göre çalışmaya devlet üniversitelerinin yanında iki vakıf üniversitesi dahil olabilmıştır. İstanbul Aydın Üniversitesi engelli öğrenci sayısı olarak vakıf üniversiteleri arasında en ön sırada yerini almıştır. İlgili çalışma aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır. Özenle hazırlanmış ve tarafımıza da iletilmiş olan bu çalışma için EGED'e teşekkürlerimizi iletiyoruz.

Üniversitelere Göre Engelli Öğrencilerin Dağılımı

YÖK verilerine göre.



Not: Üniversitelerin "Örgün Eğitimde" öğretim gören öğrencilerinin verileri ele alınmıştır.

15 Temmuz Gecesi “İAÜ AİLESİ” olarak katıldığımız Demokrasi Nöbetimizden AN’lar.

Muhteşemdin KÜÇÜKÇEKMECE

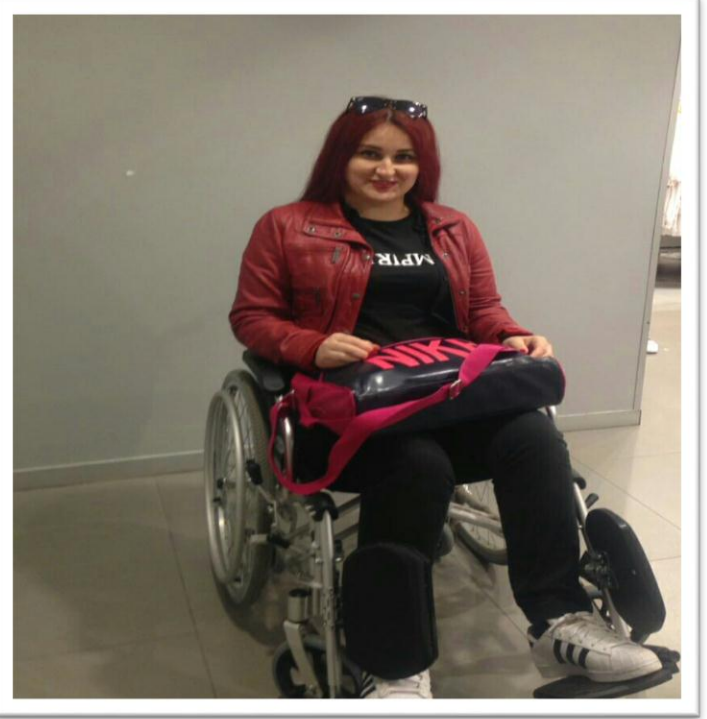
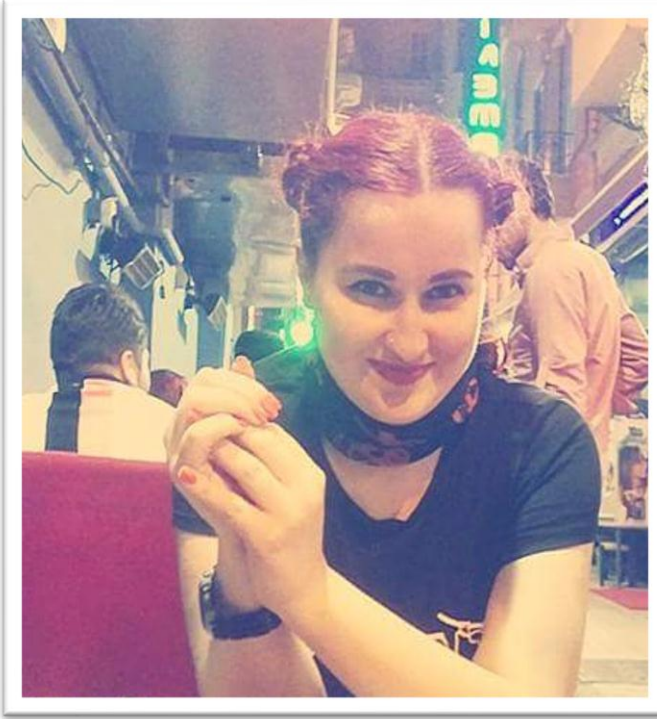


Toplumumuzu ve devletimizi yakından ilgilendiren “**15 Temmuz**” kapsamında 15 Temmuz 2017 gecesi Halkalı Meydanı’nda düzenlenen ve Küçükçekmece Kaymakamı Sn. Harun KAYA, Küçükçekmece Belediye Başkanı Sn. Temel KARADENİZ, Küçükçekmece Müftüsü Sn. Mustafa TEMEL gibi isimlerin katıldığı anma programına İstanbul Aydın Üniversitesi de başta İAÜ Mütevelli Heyet Bşk. Dr. Mustafa AYDIN olmak üzere İAÜ Rektörü Sn. Yadiğâr İZMİRLİ, İAÜ Rektör Yardımcıları Sn. Prof. Dr. İbrahim Hakkı AYDIN ve Prof. Dr. Ömer ÖZYILMAZ gibi isimlerle katıldı. EYPRO da bu anma programına iştirak ederek, sabahın erken saatlerine kadar devam eden “**15 TEMMUZ DEMOKRASİ VE MİLLÎ BİRLİK GÜNÜ**”nü İstanbul Aydın Üniversitesi’nin akademik ve idârî personeli ile birlikte kutladı.

Küçükçekmece Müftüsü Sn. Mustafa TEMEL tarafından tüm şehitlerimiz için yapılan dualar ve belirli aralıklarla sabaha kadar devam eden salâlar, meydanı dolduran kalabalık tarafından saygı ile karşılandı...



PSİKOLOJİ YÜKSEK LİSANS ÖĞRENCİMİZ KAS HASTASI SİMGE KILIÇ'TN BAŞARI HİKAYESİ SİZLERLE...



1986, İstanbul doğumluyum. İstanbul Aydın Üniversitesi Psikoloji yüksek lisans öğrencisiyim. Anadolu Üniversitesi İşletme ve Sakarya Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği mezunuyum. Ayrıca Anadolu Üniversitesi Uluslararası İlişkiler 1. sınıf öğrencisiyim. 2,5 sene kurumsal bir kozmetik şirketinde müşteri hizmetleri departmanında ve 5,5 sene yine kurumsal bir lojistik şirketinde yazılım geliştirici olarak çalıştım. Son 3 senedir detoks ve sağlıklı beslenme üzerine home office olarak sosyal medya uzamnlığı, müşteri ilişkileri ve satış işiyle de uğraşmaktayım.

2004 yılında hafif düzeyde zorlanmalarımı hissetmem sonucu doktora gittiğimde bir çeşit kas hastalığım olduğu ortaya çıktı. Genetik ve zamanla ilerleyen bir hastalıktı. En güzel yanı kimsenin bilmediği; hatta bir çok doktorun, fizyoterapistin söylediğimde “ilk defa duyuyorum” diye tepki vermesi oldu. Evet benimle birlikte 13 senedir hayatımda olan bu dostumun ismi “disferlinopati.” Şimdi size hikayemin en zorlayıcı ve bir o kadarda farkındalık kazandırdığı kısmına geliyorum.

Üniversite sınavına hazırlanan, lisede birinciliğe oynayan ve yüksek hedefleri olan biriydim. Hatta çocukluğumdan beri hareketli, ders aralarında bile koşa koşa gidip voleybol, basketbol oynardım. Planlarımda bir gün tekerlekli sandalye kullanmak ya da şu anki olduğum durumda (meslek, sağlık, psikolojik vb.) olmak yoktu. İlk teşhisim konulduğunda, sonra ansiklopedileri karıştırdığımda (tabii o zaman Google ve pc bu kadar yaygın değil) dünyanın sonu gelmişti benim için. Çünkü o fallarda, burçlarda merak ettiğimiz geleceğim belliydi, orada yazılı olan zaman sonra yürüyemeyecek ve hiçbir işe yaramaz biri olacaktım. Artık ne üniversite okumanın, ne işe gitmenin, ne aile kurmanın imkanı yoktu. Bunları düşünürken hala koşabiliyordum düşünün. Sonra birkaç dernek vs. derken kendim gibi olan insanlarla tanıştım. Çoğunlukla olumsuz örnekler gördüm ama

okul konusunda önce kazanıp gitmememe rağmen devam etme kararı aldım. En azından bari okuyayım mantığı ile sadece...

Sevgili Yrd. Doç. Dr. Aylin SÖZER ÇAPAN Hocamız ile Birlikte...



Sonra iş tecrübelerim başladı. Evet sınavlara girdim bir sürü, diplomalar aldım, eğitimler vs. vs. Ama hiçbir eğitim bana kendimi sevmeyi, olduğum gibi kabul etmeyi, mutlu olmam ve şükretmem gerektiğini öğretmedi. Sadece seçtiğim mesleklerde ve ilerleyen hayatımda kafama yerleştirdiğim kalıplara göre hareket ettim. Masa başı iş seçmem gerektiği mesela, bana uzak olan bir işte çalışamazdım vb. Bu şekilde hastalık teşhisim konulduktan sonra 10 yıl kadar devam ettim. Evet iyi eğitim almış, işi olan ama insanlara güçlü rolü oynayan, mutlu olduğunu göstermeye çalışan ve artık tekerlekli sandalye kullanan bir bireydim. (Tabii metrobüste hiç ayakta kalmadığım sayesinde unutmamak gerekir, sağ olsun yaklaşık 5 senedir beni hiç aman demeden taşıyor, dile kolay bir de kilo aldığım zamanları düşünürsek. Sonra gerçekten çok depresif bir süreci farklı bir uyanış ile geçirdim ve artık eski "Simge" yoktu. Bu farkındalığa sebep olan meditasyon mu, spiritüel şeyler mi, inanç mı, psikoloji merakım mı ne bilmiyorum ama her neyse hepsine şükran borçluyum. Sonra aslında dostumun (disferlinopati) benimle olmasının bir amacı olduğunu gördüm. Neden benimle aynı süreçleri yaşayan bireylere psikolojik destek olmayayım diye düşündüm ve yüksek lisansa

başladım. Bu süreçte iki ayrı işte çalıştım, derslerime bayıla bayıla, sabahlara kadar çalıştım, hiç devamsızlık yok denecek seviyede derslere katılım sağladım ve sonunda 4.00 ile tez sürecime adım attım. (Ders boyunca beni okulda bekleyen babam ve evde desteğim annem en büyük başarı sebebim ve şansım.) Şimdiki hedefim engelli bireylerin psikolojisi ile ilgili bir tez yazmak. Ayrıca haftada 2 gün gidebileceğim yeni bir işim var ve bu işte hem psikoloji hem de yazılım kullanabileceğim iki farklı alan var.

Bütün bunların dışında film ve yabancı dizi izlemeye bayılan biriyim. Kitap okumak benim için tutku. Amatörce köşe yazısı, deneme ve hikaye yazıyorum. Sağlıklı beslenme, detoks ve diyet ile ilgili çalışmalar yapıyorum.

Elimden geldiği kadar da insanların ön yargılarını kırmak, haklarını savunmak ve insanlara her şeyi isterlerse yapabileceklerini göstermek için uğraşıyorum. En sevdiğim cümle hayat mottom Leonard Cohen'in bir sözü; "Okyanus olamayanları her gün deniz tutar."



Simge Kılıç

HAZIRLAYAN,

*ENGELSİZ YAŞAM ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
MÜDÜR YARDIMCISI - SÜREYYA KUMRU*



**Engelsiz Yaşam
Araştırma Ve Uygulama Merkezi**
Florya Kampüsü Beşyol Mah. İnönü Cad.
No:38 Sefaköy - K. Çekmece - İstanbul

İrtibat Kişisi : Süreyya KUMRU
E-mail : sureyyakumru@aydin.edu.tr
Tel : +90 212 444 1 428 Dahili: 14636
Fax : +90 212 425 57 59
Twitter : IAU_EYPRO