



Öğrenci Memnuniyet Anketi

Alt boyut	Maddeler	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılmıyorum
Üniversite yönetimi	1. Üniversite rektörlüğü, öğrenci sorunlarına karşı duyarlıdır.					
	2. Üniversite rektörlüğü öğrencilerin çıkarlarını gözetir.					
	3. Üniversitemizde öğrenciler yönetim süreçlerine katılır.					
	4. Sınav (ara sınav, final ve bütünleme) programlarının sınav dönemi içerisindeki dağılımı dengelidir.					
Bölüm başkanları ve idari personelle olan ilişkiler	5. Bölüm başkanıma kolaylıkla ulaşabiliyorum.					
	6. Bölüm başkanları kendilerine iletilen sorunları çözmeye başarılıdır.					
	7. Fakülte/yüksekokul sekreterliğinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.					
	8. Fakülte/yüksekokul sekreterliği görevini zamanında yerine getirir.					
	9. Fakülte/yüksekokul sekreterliği görevin gerektirdiği bilgi ve deneyime sahiptir.					
Öğrenci işleri ve öğrenci muhasebesi	10. Öğrenci işleri taleplerime zamanında cevap verir.					
	11. Öğrenci İşleri personelinin öğrencilere karşı yaklaşımı olumludur.					
	12. Muhasebe birimi taleplerime zamanında cevap verir.					
	13. Muhasebe biriminde çalışan personelinin öğrencilere yaklaşımı olumludur.					
Derslikler/ laboratuvarlar ve kaynaklar	14. Dersliklerin kapasitesi sınıf mevcudu için yeterlidir.					
	15. Üniversitemizdeki alanlar (ofisler, tuvaletler, derslikler, koridorlar, açık alanlar vb.) temiz ve hijyeniktir.					
	16. Derslikler yeterince havalandırılır.					
	17. Dersliklerin ortam sıcaklığı mevsim koşullarına uygundur.					



	18. Dersliklerde kullanılan araç gereçler (tebeşir, tahta kalemi, akıllı kürsü, projektör vb.) yeterlidir.					
	19. Derslerde yaşanan teknik sorunlar (akıllı kürsünün ve/veya projektörün çalışmaması, elektrik arızası vb.) kısa sürede çözülür.					
	20. Laboratuvarlar (bilgisayar, dil, tasarım, fen vd.) ders uygulamaları için teknik ve donanım açısından yeterlidir.					
Kütüphane	21. Kütüphanedeki basılı kaynak (kitap, dergi vb.) yeterlidir.					
	22. Kütüphanede sunulan elektronik veri tabanları yeterlidir.					
	23. Kütüphanenin fiziksel mekanı (çalışma masası, okuma yeri, grup çalışma odaları vb.) ve kapasitesi yeterlidir.					
	24. Kütüphane teknik donanım (bilgisayar, internet vb.) açısından yeterlidir.					
	25. Kütüphane görevlilerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.					
	26. Kütüphanelerin ortam sıcaklığı çalışmaya uygundur.					
Yemekhane/ kantin/ kafeterya	27. Öğrencilere kantinlerde sunulan ürünlerin çeşitliliği yeterlidir.					
	28. Kantinlerde ürünler hijyen kurallarına uygun olarak sunulur.					
	29. Kantinlerde satılan ürünlerin fiyatları uygundur.					
	30. Kantin görevlilerinin öğrencilere karşı yaklaşımı olumludur.					
Olanaklar	31. Üniversite yerleşkesi toplu taşıma imkanlarına yakındır.					
	32. Üniversite Bilgi Sistemi (UBİS) yeterlidir.					
	33. Üniversitenin sunduğu Bilgi İşlem hizmetleri yeterlidir.					
	34. Üniversitenin sunduğu Uluslararası Öğrenci Ofisi hizmetleri yeterlidir.					
	35. Üniversitemizin sunduğu ulusal ve uluslararası öğrenci değişim programları olanakları yeterlidir.					
	36. Üniversitemizin sunduğu burs olanakları yeterlidir.					



	37. Üniversitemizin sunduğu yurt olanakları yeterlidir.						
	38. Kariyer Merkezinin sunduğu hizmetleri yeterlidir.						
	39. Üniversitemizin dinlenme alanları ve dış mekânı yeterlidir.						
	40. Üniversitemizin spor alanları/tesisleri yeterlidir.						
	41. Üniversitemizin sunduğu sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikleri yeterlidir.						
	42. Üniversitemizdeki öğrenci bilim, kültür ve sanat kulüplerinin/topluluklarının sayısı yeterlidir.						
	43. Öğrenci kulüplerinin/topluluklarının gerçekleştirdiği etkinlikler yeterlidir.						
	44. Üniversite yönetiminin öğrenci kulüplerine/topluluklarına verdiği destek yeterlidir.						
	45. Üniversitemizin öğrenci konseyine sağladığı olanaklar yeterlidir.						
	46. Üniversitemizde verilen sağlık hizmetleri yeterlidir.						
	47. Üniversitenin sağlık hizmetlerine kolaylıkla ulaşırım.						
	48. Yerleşkede kendimi güvende hissediyorum.						
	49. Üniversitemiz içerisinde sunulan kırtasiye olanak ve hizmetleri yeterlidir.						
Tanınırlık ve imaj	50. Üniversitemin imajından ve tanıtımından memnunum.						
	51. Üniversitem ülkede tanınmaktadır.						
	52. Üniversitemin imajından memnunum.						
Sadece uluslararası öğrenciler tarafından cevaplanacaktır!	53. Kabul mektubumu vermiş olduğum adresimden kolaylıkla teslim aldım.						
	54. Kayıt zamanı üniversiteye geldiğimde bana yapacağım işlemleri belirten bildirgeyle kolaylıkla kaydımı yaptırdım.						
	55. Ofis çalışanları yaşadığım sorunlar karşısında yardımcı oldu.						
	56. Gerektiği zaman uluslararası ofisten yardım alabildim.						



	57. Üniversitede özellikle uluslararası öğrencilere yönelik yapılan etkinlikler yeterlidir.					
	58. Üniversite uluslararası öğrencilerin sorunlarına çözüm üretmekte başarılıdır.					
	59. Üniversite tarafından ülkeme ait özel günler hatırlanır ve kutlanır.					