



İSTANBUL AYDIN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ
2021 SOSYAL HİZMET KALİTE EYLEM PLANI

KALİTE POLİTİKAMIZ

- İAÜ kurumsal politikaları ile vizyon ve misyonu doğrultusunda ulusal ve uluslararası düzeyde seçiciliği ve tercih edilebilirliği sağlamak,
- Kalite sürecini iç ve dış paydaşlarla birlikte uygulayarak sürekli iyileştirmek için düzenli değerlendirmeler ve izlemeler yapmak,
- Yeni bilgi ve iletişim teknolojileri yoluyla örgün ve uzaktan eğitim arasındaki eşgüdümle öğrenci beklentilerini ve memnuniyetini gerçekleştirmek,
- Araştırma, projeler ve yayınlar yoluyla bilgi üreterek topluma katkı sağlamak.

Bu politika ışığında İAÜ, Sosyal Hizmet Bölümü Stratejisinde belirlenen amaçlar ve 2021 yılında kalite süreçlerinde yapılacak iyileştirmeler için belirlenen öncelikli **hedefler ve stratejiler** şunlardır:

AMAÇLAR:

- Araştırma, yayın ve bilimsel etkinliklere katılım faaliyetlerinin nitelik ve niceliğini arttırmak
- Uluslararası işbirliklerinin artırılması
- Dış ve iç paydaşlardan gelecek geri bildirimlerin nitelik ve niceliğini arttırmak
- Akademik kadronun geliştirilmesi

Ayrıca önümüzdeki döneme özgü amaçlar olarak:

- 2020 yılında Senato tarafından onaylanan müfredatımızda yapılan iyileştirmelere dair süreçlerin sorunsuz işletilmesi
- Fakülte kalite süreçlerine dair yapılması gerekenler
- Akreditasyon sürecinde öne çıkan gelişmekte olan yönlerin iyileştirilmesi

HEDEFLER VE STRATEJİLER:

- Araştırma projesi sayısını arttırmak
- Araştırmada görev alan öğretim üyesi ve öğrenci sayısını arttırmak
- SSCI, SCI endeksli dergilerde yayın sayısını arttırmak
- Ulusal hakemli dergilerde yayın sayısını arttırmak
- Erasmus antlaşmalarının arttırılması
- Protokoller, antlaşmalar ve işbirlikleri yapılan kurum sayısı
- Erasmus+ ile yurtdışına eğitime gitmek için sınava giren öğrenci sayısının arttırılması
- Erasmus+ ile yurtdışına eğitime giden öğrenci sayısını arttırmak
- Erasmus+ ile yurtdışı öğretim üyesi hareketliliğine giden öğretim üyelerinin sayısını arttırmak
- Erasmus+ ile yurtdışı öğretim üyesi hareketliliğinden gelen öğretim üyelerinin sayısını arttırmak
- Dış paydaşların sayılarının arttırılması
- Program çıktılarına dair iç ve dış paydaşlarla toplantılar yapılması ve sürdürülmesi
- Mevcut kadroda bulunan Dr. Öğr. Üyelerinin Doçentlik başvurularını hazırlamaları
- Klinik Sosyal Hizmet alanında uzman bir öğretim üyesinin kadroya eklenmesi
- Mevcut kadroda bulunan Araştırma Görevlilerinin yüksek lisanslarını tamamlayarak Doktora programlarına başvuruya hazırlanmaları
- Daha üst akademik kadroların (Prof., Doç.) bölümümüz kadrosuna dahil olması
- Mevcut kadroda ek görevli olarak bulunan öğretim görevlimizin doktorasını tamamlayarak kadromuza dahil olması
- Müfredatta yapılacak değişimden etkilenebilecek öğrencilerin belirlenerek danışmanları tarafından izlenmelerinin sağlanması
- Fakülte kalite süreçlerine dair yapılması gerekenler

- Akreditasyon sürecinde gelişmeye açık yön olarak bildirilen “programda, dersler için PUKO döngüsünün planla ve uygula aşamalarının tamamlanması ile birlikte kontrol et ve önlem alma sürecine ilişkin kalite döngüsünün kapatılmasına yönelik belgelendirme durumu”nun geliştirilmesi

Bu amaç ve hedeflerin 2021 öncesi durumunu ve 2021 hedeflerini ortaya koyan **göstergeler** şunlardır:

2021 Öncesi Durum:	2021 Hedefleri (Ocak 2021)
<p>2019 yılında 2 proje başvurusu, 2020 yılında 4 proje başvurusu yapılmış; 2019 yılında 3 proje yürütülmüş, 2020 yılında 4 proje hayata geçirilmiştir.</p> <p>Pandemi nedeniyle planlanan araştırma projelerinden ikisi (Şişli Belediyesi Bahar 2019-2020 ve Zeytinburnu Belediyesi Güz 2020-2021) gerçekleştirilememiştir.</p> <p>2019-2020 Eğitim Öğretim yılında İstanbul Belediyeleri’nde Sosyal Hizmet algısı; Beyoğlu’nda Kentsel Dönüşüm ve Sosyal Hizmet projeleri ve 2020-2021 Güz döneminde TÜBİTAK SOBAG 120K533 no’lu Pandemide Sosyal Hizmet projesi gerçekleştirildi.</p> <p>Projelerde toplam 2019 yılında 188, 2020 yılında 120 öğrenci görev almıştır.</p>	<p>Erkeklik, Şiddet ve Sosyal Hizmet Müdahalesi konulu Frederich Ebbert Vakfı tarafından desteklenecek projenin gerçekleştirilmesi (Sorumlu: Dr. Öğr. Üy. Poyraz Kolluoğlu)</p> <p>Zeytinburnu Belediyesine güncel proje başvurusu yapılması (Sorumlu: Dr. Öğr. Üy. Fahimeh Hendvari)</p> <p>Başvurusu yapılan ve değerlendirme aşamasında olan TÜBİTAK Rusya İkili İşbirliği, ERASMUS+ Gençlik ve Yaratıcılık projelerinin sonuçlarına göre yeni proje başvuruları hazırlanması ya da bu projelerin gerçekleştirilmesi. (Sorumlu: Dr. Öğr. Üy. Cemre Erciyes)</p> <p>Dış paydaşımız Yüzümle Mutluyum Derneği ile Nadir Hastalıklar alanında açılan uluslararası proje çağrısına başvurulması hedefi belirlenmiş bunun için uluslararası ve ulusal çağrı toplantılarına katılınması öngörülmüştür. (Sorumlu: Dr. Öğr. Üy. Cemre Erciyes)</p> <p>Bu şekilde gerçekleştirilen proje sayısının 4 olması, tüm öğretim üyelerinin en az bir projede yer alması ve en az 3.ncü ve 4.ncü sınıf öğrencilerinin tümünün de araştırmalarda yer alması hedeflenmektedir.</p>
<p>Son 2 yılda SSCI, SCI dergilerde yayın yoktur.</p> <p>1 Uluslararası dergide yayın (2019), 1 uluslararası kitapta bölüm (2020) ve 1 uluslararası kitap (2020) yayını gerçekleştirilmiştir.</p>	<p>SSCI, SCI endeksli dergilerde yayın sayısının en az 1 olması hedeflenmektedir.</p>

<p>Toplam ulusal yayın sayısı 2020 yılında 4 ulusal dergi, 1 Tr Dizin, 1 ulusal kitapta bölüm ve 1 ulusal kitap ile toplam 8 yayındır.</p>	<p>Ulusal hakemli dergilerde öğretim üyeleri yayın sayısının en az 6 olması hedeflenmektedir.</p>
<p>Bölüm bazlı antlaşma sayımız 1 (Bielefeld Üniversitesi, Almanya) ve bölümümüzün dahil olduğu antlaşma sayısı 8'dir.</p>	<p>Erasmus antlaşmalarının Sosyal Hizmet Bölümü için artırılması için en az 5 üniversiteyle yazışmalar yapılması ve en az 1 üniversite ile antlaşma yapılması hedeflenmektedir.</p>
<p>Protokoller, antlaşmalar ve işbirlikleri yapılan kurum sayısı 2020 yılı için 7'dir.</p>	<p>Uluslararası protokol ve işbirliklerinin artırılması için en az 5 farklı ülkeden kurumlarla yazışmalar hedeflenmektedir.</p>
<p>Pandemi nedeniyle 2020 yılında Erasmus kapsamında 2 öğrencinin gidişi ve 1 öğretim üyesinin gidişi gerçekleştirilememiştir.</p>	<p>Erasmus+ ile yurtdışına eğitime gitmek için sınava giren öğrenci sayısının artırılması, ilgili sınavların yapılmasına ve pandemi koşullarına bağlıdır. En az 1 öğrencinin gönderilmesi için 3 öğrencinin sınava girmesi hedeflenmektedir.</p> <p>Dr. Öğr. Üy. Cemre Erciyes üniversitelerin çalışmaya başlaması halinde 2021 Güz döneminde Almanya Bielefeld Üniversitesi tarafından yapılan davet gerçekleştirecektir.</p> <p>Erasmus+ ile yurtdışı öğretim üyesi hareketliliğinden gelen öğretim üyelerinin sayısının güz döneminde en az 1 olmasını sağlamak hedeflenmiştir.</p>
<p>Mevcut dış paydaş sayısı: 60</p> <p>2020 yılında yapılan dış paydaş katılımlı toplantı sayısı: 6</p> <p>Program çıktılarında dış paydaşlarla yapılan toplantı sayısı: 1</p>	<p>Dış paydaşların sayılarının 80'e çıkartılması, program çıktılarında dış paydaşlarla toplantıların % 30 oranında artırılması ve dış paydaş toplantılarının standardize şekilde dokümantasyonu hedeflenmektedir.</p>

Doçentlik başvurusu yapan öğretim üyesi olmamıştır.	Mevcut kadroda bulunan Dr. Öğr. Üyelerinden en az 1'inin Doçentlik başvurularını hazırlamaları
Klinik Sosyal Hizmet alanında uzman bir öğretim üyesinin kadroya eklenmesi için çıkılan ilan sayısı: 2	Klinik Sosyal Hizmet alanında uzman bir öğretim üyesinin kadroya eklenmesi
Yüksek lisansın ilk yılında olan 2 Araştırma Görevlisi vardır.	Mevcut kadroda bulunan 2 Araştırma Görevlisinin yüksek lisanslarını tamamlayarak Doktora programlarına başvuruya hazırlanmaları
Daha üst akademik kadroların (Prof., Doç.) okulumuz kadrosuna dahil olması için açılan ilan sayısı: 2	Daha üst akademik kadroların (Prof., Doç.) okulumuz kadrosuna dahil olması
Mevcut kadroda ek görevli olarak bulunan öğretim görevlimiz doktorasının 3ncü yılındaydı.	Mevcut kadroda ek görevli olarak bulunan öğretim görevlimizin doktorasını tamamlayarak kadromuza dahil olması
2020 yılında Senato kararıyla müfredat güncellenmiştir	Müfredatta yapılacak değişimden etkilenebilecek öğrencilerin belirlenerek danışmanları tarafından takiplerinin sağlanması
Kalite komisyonunda bölümden 2 kişi aktif yer almaktadır.	Fakülte kalite süreçlerine dair yapılması gerekenler
Üniversite anketlerinde PUKÖ için ölçümler düzenli olarak ders bazlı yapılmakta ve her dönem bölüm başkanlığınca değerlendirilerek raporlanmakta, Fakülte'ye bildirilmektedir.	Akreditasyon sürecinde gelişmeye açık yön olarak bildirilen "programdaki, dersler için PUKO döngüsünün planla ve uygulama aşamalarının tamamlanması ile birlikte kontrol et ve önlem alma sürecine ilişkin kalite döngüsünün kapatılmasına yönelik belgelendirme durumu"nun geliştirilmesi için geçen seneki raporlarda dersler için tespit edilmiş sorunların tekrar edip etmediğinin ve memnuniyetin artıp artmadığının karşılaştırmalı olarak tespiti (Şubat 2021) program amaç, hedef ve çıktılarının ulaşıp ulaşılmadığının gerekli kanıtlarının geliştirilmesi (Haziran 2021)

AKSİYON PLANI

Tarih	Yapılacak olan	Sorumlu Kişi(ler) ve ya Komisyonlar	İlgili Stratejik Hedef	Yapılan
Aralık 2021'e kadar	Bu şekilde gerçekleştirilen proje sayısının 2 olması, 2 yeni başvuru yapılması; tüm öğretim üyelerinin en az bir projede yer alması ve en az 3.ncü sınıf öğrencilerinin tümünün, 2 ve 4.ncü sınıf öğrencilerinden seçilmiş 5 öğrencinin araştırmalarda yer alması.	Her öğretim üyesi	1.1, 1.2	
Aralık 2021'e kadar	SSCI, SCI endeksli dergilerde yayın sayısının en az 1 olması	Her öğretim üyesi	1.3	Ocak 2021 -Cemre Erciyes ve Fahimeh HENDVARI SSCI 2,5 impact olan Q2'deki bir dergiye makale göndermiştir (Social Work)
Aralık 2021'e kadar	Ulusal hakemli dergilerde öğretim üyeleri yayın sayısının en az 6 olması hedeflenmektedir.	Her öğretim üyesi	1.4	Ocak 2021 -Melek İpek ve Cemre Erciyes Toplum ve Sosyal Hizmet Dergisinde (TR Dizin) makale yayınlanmıştır.
Haziran 2021'e kadar	Erasmus anlaşmalarının Sosyal Hizmet Bölümü için artırılması için en az 5 üniversiteyle yazışmalar	Cemre Erciyes (Bölüm Erasmus Koordinatörü);	2.1	

	yapılması ve en az 1'i ile anlaşma yapılması hedeflenmektedir.	Poyraz Kolluoğlu (Fakülte Akademik Koordinatörü); Fahimeh Hendvari (Fakülte Erasmus Koordinatörü)		
Haziran 2021'e kadar	Protokoller, anlaşmalar ve işbirlikleri yapılan kurum sayısının artırılması için en az 5 farklı ülkeden kurumlarla yazışmalar ve en az 7 farklı işbirliğinin sağlanması hedeflenmektedir.	Cemre Erciyes (Bölüm Erasmus Koordinatörü); Poyraz Kolluoğlu (Fakülte Akademik Koordinatörü); Fahimeh Hendvari (Fakülte Erasmus Koordinatörü)	2.2	
Haziran 2021'e kadar	Erasmus+ ile yurtdışına eğitime gitmek için sınava giren öğrenci sayısının artırılması, ilgili sınavların yapılmasına ve pandemi koşullarına bağlıdır. En az 1 öğrencinin gönderilmesi için 3 öğrencinin sınava girmesi hedeflenmektedir.	Cemre Erciyes (Bölüm Erasmus Koordinatörü); Poyraz Kolluoğlu (Fakülte Akademik Koordinatörü); Fahimeh Hendvari	2.3, 2.4, 2.5, 2.6	

	<p>Dr. Öğr. Üy. Cemre Erciyes üniversitelerin çalışmaya başlaması halinde 2021 Güz döneminde daha önce yapılan 15 günlük eğitim davetini gerçekleştirecektir.</p> <p>Erasmus+ ile yurtdışı öğretim üyesi hareketliliğinden gelen öğretim üyelerinin sayısının güz döneminde en az 1 olmasını sağlamak hedeflenmiştir.</p>	(Fakülte Erasmus Koordinatörü)		
Aralık 2021	<p>Dış paydaşların sayılarının 80'e çıkartılması, program çıktılarına dair dış paydaşlarla toplantıların % 30 oranında artırılması ve dış paydaş toplantılarının standardize şekilde dokümantasyonu hedeflenmektedir.</p>	Mezunlarla İletişim Komisyonu: İsmail Kuruhallil Diğer dış paydaşlar: Her öğretim üyesi	3.1,3.3	
Aralık 2021	<p>Mevcut kadroda bulunan Dr. Öğr. Üyelerinden en az 1'inin Doçentlik başvurularını hazırlamaları</p>	Melek İpek Cemre Erciyes Poyraz Kolluoğlu Fahimeh Hendvari	4.1	
Eylül 2021	<p>Klinik Sosyal Hizmet alanında uzman 1 öğretim üyesinin kadroya eklenmesi</p>	Melek İpek	4.2	

Temmuz 2021	Mevcut kadroda bulunan 2 Araştırma Görevlisinin yüksek lisanslarını tamamlayarak Doktora programlarına başvuruya hazırlanmaları	İsmail Kuruhalil Ömer Avcı	4.3	
Eylül 2021	Daha üst akademik kadroların (Prof., Doç.) okulumuz kadrosuna dahil olması	Melek İpek	4.4	
Temmuz 2021	Mevcut kadroda ek görevli olarak bulunan öğretim görevlimizin doktorasını tamamlayarak kadromuza dahil olması	Elif Demirbaş	4.5	
Şubat 2021, Eylül 2021	Müfredatta yapılacak değişimden etkilenebilecek öğrencilerin belirlenerek danışmanları tarafından takiplerinin sağlanması	Öğrenci İşleri Komisyonu: Ömer Avcı Eğitim Müfredatı Komisyonu üyeleri	Müfredat değişikliği	
Şubat 2021'den itibaren aylık	Fakülte kalite süreçlerine dair yapılması gerekenler	Veri Çalışma Grubu temsilcisi: İsmail Kuruhalil Kalite Komisyonu	Fakülte	

Şubat 2021, Haziran 2021'e kadar	Fakülte ve üniversite kalite komisyonlarından destek alınarak 2020-2021 Bahar Döneminde PÜKO döngüsünün kapatılabilmesi için; program amaç, hedef ve çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının gerekli kanıtlarının geliştirilmesi	Kalite Komisyonu, Ders Değerlendirmeleri için Ömer Avcı; Öğretim üyeleriyle iyileştirme için Akademik Kurul	Akreditasyon	
---	---	--	---------------------	--

10.02.2021 Tarihli "**2021 SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ KALİTE EYLEM PLANI KABÜLÜ VE SBF BÖLÜM KALİTE RAPORU HAZIRLANMASI**" başlıklı toplantıda kabul edilmiştir.