



İSTANBUL AYDIN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ

2019-2020 STRATEJİK PERFORMANS RAPORU

OCAK, 2021

İstanbul Aydın Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümü'nün kalite politikası Üniversite'nin kurumsal politikaları, vizyon ve misyonu doğrultusunda ulusal ve uluslararası düzeyde seçiciliği ve tercih edilebilirliği sağlamak, kalite sürecini iç ve dış paydaşlarla birlikte uygulayarak sürekli iyileştirmek, değerlendirmek ve izlemek; araştırma, projeler ve yayınlar yoluyla bilgi üreterek topluma katkı sağlamaktır. İAÜ Sosyal Hizmet Bölümü Stratejisinde belirlenen **amaçlar** şunlardır:

1. Araştırma, yayın ve bilimsel etkinliklere katılım faaliyetlerinin nitelik ve niceliğini arttırmak
2. Uluslararası işbirliklerinin artırılması
3. Dış ve iç paydaşlardan gelecek geri bildirimlerin nitelik ve niceliğini arttırmak
4. Akademik kadronun geliştirilmesi

Bu amaçları gerçekleştirebilmek için 2020-2022 Stratejik Planı'nda 18 Stratejik Hedef belirlenmiştir. Bu konudaki en büyük eksiğimiz stratejik planımızda gösterge verilere sahip olmamamızdır. Stratejik hedeflerimize ve Üniversite, Fakülte stratejik hedeflerine uygun temel gösterge verilerimizi periyodik olarak derlemek, raporlamak ve eylem planları geliştirmek sürekli iyileştirme açısından önem taşımaktadır. Bu nedenle 2021 yılı Sosyal Hizmet Kalite Eylem planının yapılandırılmasında 2019 ve 2020 stratejik hedeflerine ve Fakülte tarafından Ocak ayında istenen verilere uygun olarak 4 amaç çerçevesinde 27 performans verisi derlenmiş ve 2021, 2022, 2023 yılları için hedef olarak belirlenen verilerle bir arada aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Bu verilere dayanarak birinci stratejik amacımız araştırma, yayın ve bilimsel etkinliklere katılım faaliyetlerinin nitelik ve niceliğini arttırmak yönünde pozitif bir sonuç gözlenmektedir. Sadece SSCI yayın yapma alt hedefinde şu ana kadar gerçekleştirilmiş bir yayın yoktur ancak 2021 yılı için hedef belirlenmiştir. Fakülte Performans verilerine bakıldığında Sosyal Hizmet Bölümü'nün bu noktada Fakülte'de yer alan diğer bölümlere göre iyi bir noktada olduğu çeşitli projeler ürettiği, farklı işbirlikleri gerçekleştirdiği ve öğrencileri araştırmalara aktif şekilde katarak öğrenci merkezli araştırma projeleriyle fark yarattığı görülmektedir.

İkinci stratejik amaç olan uluslararası işbirliklerinin artırılması pandemi sebebiyle sekteye uğramış ancak bu yöndeki çalışmalardan öğrenci memnuniyeti Akreditasyon sürecinde öğrenciler tarafından da dile getirilmiştir. Bu konuda iyileştirme yönünde Uluslararası işbirliklerinin artırılması için yazışmalar yapma hedefi 2021 Sosyal Hizmet Kalite Eylem Planı'na koyulmuştur.

Üçüncü stratejik amaç dış ve iç paydaşlardan gelecek geri bildirimlerin nitelik ve niceliğini arttırmaktır. Öncelikle paydaş sayılarımız yıllar içinde artış göstermiştir. Ancak kanıta dayalı geri bildirim süreçlerinin geliştirilmesi gerekmektedir. Bunun için yapılması gerekenler 2021 Eylem planına eklenmiştir.

Son olarak dördüncü stratejik amaç olan akademik kadronun geliştirilmesi yönünde yayınlanan birçok kadro çağrısına rağmen alanda üst ünvanlı akademisyen ve klinik sosyal hizmet alanında yetkin öğretim üyesinin sınırlı sayıda olması ve devlet kadrolarında çalışmayı tercih etmeleri tehdidi nedeniyle bu stratejik amaç gerçekleştirilmesi en zor amaçlardan biri olarak öne çıkmaktadır. Ancak mevcut kadrodaki öğretim üyelerinin 2021 yılında gerçekleşmesi planlanan eğitim ve kadro ilerlemeleri bu anlamda olumlu gelişme olarak yansiyacaktır.

STRATEJİK AMAÇ 1

Araştırma, yayın ve bilimsel etkinliklere katılım faaliyetlerinin nitelik ve niceliğini arttırmak

Stratejik Hedefler	Performans Göstergesi	2019	2020	2021	2022	2023
Stratejik Hedef 1.1. Araştırma projesi sayısını arttırmak	Araştırma başvuruları sayısı	2	4	Hedef: 2	Hedef: 2	Hedef: 2
	Devam eden proje sayısı	3	4	Hedef: 2	Hedef: 2	Hedef: 2

2019 yılı:

Başvuru Sayısı

- Cemre Erciyes (Araştırmacı), Elif Demirbaş (Araştırmacı). **Farklılıklarla Bir Arada: İAÜ Öğrencileriyle Bir Sosyal Farkındalık Projesi.** İAÜ BAP, 20 Aralık 2019-Devam Ediyor. (Başvuru)
- Cemre Erciyes (Proje Koordinatörü). **Ataların İzinde: Anadolu'dan Kafkasya'ya Demir Atlarla (Motersikletlerle) Belgesel Projesi,** Adana Çerkes Moto-Bisiklet Kulübü, Ocak 2019-Eylül 2019.(Başvuru)

Devam Eden veya Tamamlanan Proje Sayısı

- Cemre Erciyes (Yürütücü). **Beyoğlu'nda Kentsel Dönüşüm ve Sosyal Hizmet,** İAÜ BAP, 19 Aralık 2018-3 Mart 2020 (Devam ediyor)
- Cemre Erciyes (Eğitmen). **FRIENDS (Asya Ülkeleri Üniversitelerinde Uluslararasılaşma Kapasitesini Geliştirme Projesi),** (MOOC eğitiminin 3 dersini vermiştir), <https://erasmusplusfriends.eu/courses/iacd-mooc/> (Devam Ediyor)
- Cemre Erciyes (Proje Koordinatörü). **Ataların İzinde: Anadolu'dan Kafkasya'ya Demir Atlarla (Motersikletlerle) Belgesel Projesi,** Adana Çerkes Moto-Bisiklet Kulübü. Ocak 2019-Eylül 2019. (Tamamlandı)

2020 yılı:

Başvuru

- Cemre Erciyes (Yürütücü), Fahimeh Hendvari, Elif Demirbaş, Ömer Avcı, İsmail Kuruhalil. **TÜBİTAK SOBAG 120K533 Covid-19 Pandemi Döneminde İstanbul'da Sosyal Hizmet Sunan Kurumların Faaliyetlerinin Değerlendirmesi ve İkinci Dalga Kriz Süreci İçin Stratejik Sosyal Hizmet Yönetimi Dahilinde Proaktif İş Planı Geliştirilmesi,** 50,500 TL Bütçe, 1 Temmuz 2020-31 Aralık 2020. (Başvuru)
- Cemre Erciyes (Yürütücü). **GREENLS kısa adlı Creative Learning and Application spaces for Green, Sustainable Lifestyle and Consumption Patterns for the Urban Youth** (Kent Gençliğinin Çevreci, Sürdürülebilir Yaşam Tarzı ve Tüketim Kalıpları Edinmesi için Yaratıcı Öğrenme ve Uygulama Alanları), AB KA227 Yaratıcılık ve Gençlik Projeleri, 29 Ekim 2020. (Başvuru)

- Fahimeh Hosseinezhad Hendvari ve Cemre Erciyes (Yürütücü), Elif Demirbaş, Ömer Avcı, İsmail Kuruhalil. **Zeytinburnu Bölgesinde Kadın ve Çocuk Refahı Durum Tespit Araştırması**, Zeytinburnu Belediyesi, Kasım 2020. (Başvuru)
- Cemre Erciyes ve Fahimeh Hendvari (Araştırmacı). **STUDYMOB** (Educational Soft Power: A socio-political and socio-cultural analysis of Student Mobility between the South of Russia and Turkey), Kadir Has Üniversitesi yürütücülüğünde, Eylül 2020. (Başvuru)

Devam Eden veya Tamamlanan

- Cemre Erciyes (Yürütücü). **Beyoğlu'nda Kentsel Dönüşüm ve Sosyal Hizmet**, İAÜ BAP, 19 Aralık.2018- 3 Mart 2020. (Tamamlandı)
- Cemre Erciyes (Araştırmacı), Elif Demirbaş (Araştırmacı). **Farklılıklarla Bir Arada: İAÜ Öğrencileriyle Bir Sosyal Farkındalık Projesi**. İAÜ BAP, 20 Aralık 2019-Devam ediyor. (Devam ediyor)
- Cemre Erciyes (Eğitmen). **FRIENDS (Asya Ülkeleri Üniversitelerinde Uluslararasılaşma Kapasitesini Geliştirme Projesi)**, (MOOC eğitiminin 3 dersini vermiştir), <https://erasmusplusfriends.eu/courses/iacd-mooc/> (Tamamlandı)
- Cemre Erciyes (Yürütücü), Fahimeh Hendvari, Elif Demirbaş, Ömer Avcı, İsmail Kuruhalil. **TÜBİTAK SOBAG 120K533 Covid-19 Pandemi Döneminde İstanbul'da Sosyal Hizmet Sunan Kurumların Faaliyetlerinin Değerlendirmesi ve İkinci Dalga Kriz Süreci İçin Stratejik Sosyal Hizmet Yönetimi Dahilinde Proaktif İş Planı Geliştirilmesi**, 50,500 TL Bütçe, 1 Temmuz 2020-31 Aralık 2020. (Tamamlandı)

Stratejik Hedefler	Performans Göstergesi	2019	2020	2021	2022	2023
	Araştırmalarda görev alan farklı bölüm öğretim üyesi sayıları (projelendirilmemiş araştırmalar da dahil edilmiştir)	4	7	Hedef: 7	Hedef:7	Hedef: 7
Stratejik Hedef 1.2. Araştırmada görev alan öğretim üyesi ve öğrenci sayısını arttırmak	Araştırmalarda görev alan farklı öğrenci sayıları (projelendirilmemiş araştırmalar da dahil edilmiştir)	65 4ncü Sınıf 73 3ncü Sınıf 50 2ncü Sınıf 188	72 4ncü Sınıf 29 3ncü Sınıf 6 (3 4ncü Sınıf, 3 Yüksek Lisans) 12 4ncü sınıf 1 Mezun 120	Hedef: tüm 3ncü sınıflar, tüm 4ncü sınıflar	Hedef: tüm 3ncü sınıflar, tüm 4ncü sınıflar	Hedef: tüm 3ncü sınıflar, tüm 4ncü sınıflar

2019 yılı:

- **İstanbul İlçe Belediyelerinde Sosyal Hizmet Algısı**
Öğretim Üyesi: 2 (Melek İpek ve Cemre Erciyes) Öğrenci: 65 (2018-2019 Güz 4. Sınıf), 72 (2019-2020 Güz 4. Sınıf)
- **İstanbul Beyoğlu'nda Kentsel Dönüşüm: Okmeydanı Örneği**
Öğretim Üyesi: 3 (Uğur Tekin, Cemre Erciyes, Elif Demirbaş) Öğrenci: 65 (2018-2019 Güz 4. Sınıf), 73 (2018-2019 Bahar 3. Sınıf)
- **İAÜ Sosyal Hizmet ve Sosyal Hizmetler Öğrencileri Anketi,**
Öğretim Üyesi: 1 (Cemre Erciyes, Tezcan Zeynep Özkan Tilki) Öğrenci: 73 (2018-2019 Bahar 3. Sınıf), 50 (2018-2019 Bahar 2. Sınıf)
- **İAÜ Çevresindeki Sanayi ve Tekstil Atölyelerinde Çalışanların Üniversiteye Bakışı**
Öğretim Üyesi: 1 (Cemre Erciyes) Öğrenci: 72 (2019-2020 Güz 4. Sınıf)
- **Farklılıklarla Birarada**
Öğretim Üyesi: 1 (Cemre Erciyes) Öğrenci: 29 (2019-2020 Bahar 3. Sınıf)
- **İAÜ Genelinde Akademik Kadroda Görev Alan Kadın Akademisyenlerin Sorunlarının Belirlenmesi**
Öğretim Üyesi: 1 (Cemre Erciyes) Öğrenci: 29 (2019-2020 Bahar 3. Sınıf)

2020 yılı:

- **İstanbul İlçe Belediyelerinde Sosyal Hizmet Algısı**
Öğretim Üyesi: 2 (Melek İpek ve Cemre Erciyes) Öğrenci: 72 (2019-2020 Güz 4. Sınıf)
- **İAÜ Çevresindeki Sanayi ve Tekstil Atölyelerinde Çalışanların Üniversiteye Bakışı**
Öğretim Üyesi: 1 (Cemre Erciyes) Öğrenci: 72 (2019-2020 Güz 4. Sınıf)
- **TÜBİTAK SOBAG 120K533 Covid-19 Pandemi Döneminde İstanbul'da Sosyal Hizmet Sunan Kurumların Faaliyetlerinin Değerlendirmesi ve İkinci Dalga Kriz Süreci İçin Stratejik Sosyal Hizmet Yönetimi Dahilinde Proaktif İş Planı Geliştirilmesi**
Öğretim Üyesi: 5 (Cemre Erciyes, Fahimeh Hendvari, Elif Demirbaş, Ömer Avcı, İsmail Kuruhalil) Öğrenci: 4 (2 Lisans, 2 Yüksek Lisans)
- **Zeytinburnu Bölgesinde Kadın ve Çocuk Refahı Durum Tespit Araştırması**
Öğretim Üyesi: 5 (Cemre Erciyes, Fahimeh Hendvari, Elif Demirbaş, Ömer Avcı, İsmail Kuruhalil) Öğrenci: 15 (2020-2021 Güz 4. Sınıf)
- **GREENLS kısa adlı Creative Learning and Application spaces for Green, Sustainable Life Style and Consumption Patterns for the Urban Youth (Kent Gençliğinin Çevreci, Sürdürülebilir Yaşam Tarzı ve Tüketim Kalıpları Edinmesi için Yaratıcı Öğrenme ve Uygulama Alanları)**
Öğretim Üyesi: 5 (Cemre Erciyes, Fahimeh Hendvari, Elif Demirbaş, Ömer Avcı, İsmail Kuruhalil) Öğrenci: 2 (Lisans)
- **Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğrencilerinin Sağlık Bilişleri ve Sağlık Anksiyetesi Düzeylerinin Belirlenmesi**
Öğretim Üyesi: 4 (Elif Demirbaş, Ömer Avcı, İsmail Kuruhalil)
- **Sosyal Hizmet Bölümü Öğrencilerinin Çocukluk Çağı Travmalarının Bölüme Yönelik Tutumlarına Etkisinin İncelenmesi**
Öğretim Üyesi: 2 (Elif Demirbaş, Fatih Cebeci) Öğrenci: 1 (Mezun)

- **FRIENDS (Asya Ülkeleri Üniversitelerinde Uluslararasılaşma Kapasitesini Geliştirme Projesi)**, <https://erasmusplusfriends.eu/courses/iacd-mooc/>
Öğretim Üyesi: 1 (Cemre Erciyes) **Öğrenci: 13** (1 Erasmus, 12 3. Sınıf öğrencisi)

Projelerde görev alan diğer **Üniversite akademisyenleri:** Ahmet İlvan, Tezcan Zeynep Özkan Tilki, Şerife Yelden, Ceyda Durmaz, Müge İrfanoğlu, Ayşe Deniz Özkan, Deniz Yüksek

Stratejik Hedefler	Performans Göstergesi	2019	2020	2021	2022	2023
Stratejik Hedef 1.3. SSCI, SCI endeksli dergilerde yayın sayısını arttırmak	SSCI, SCI yayın sayıları	0	0	Hedef: 1	Hedef: 1	Hedef: 1
	Diğer uluslararası hakemli dergi yayın sayıları	1	0	Hedef: 0	Hedef: 1	Hedef: 1
	Uluslararası kitapta bölüm sayıları	0	1	Hedef: 0	Hedef: 0	Hedef: 0
	Uluslararası kitap sayıları	0	1	Hedef: 0	Hedef: 0	Hedef: 0

2019 yılı:

Diğer uluslararası hakemli dergi yayın sayıları

- Kolluoğlu, Mustafa Poyraz. **The Daydreams of Polyphony: From the Music Revolution to the Birth of Turkish Culture.** Aurum Journal of Social Sciences, 2019; 4(1): 81-100, ISSN: 2458-9896.

2020 yılı:

Uluslararası kitapta bölüm sayıları

- Erciyes, Jade Cemre. "Güzel Sanatlarda İmgeler, Søjeler, Sanat Akımları: Bölgesel Bakış" Образы, сюжеты, художественные направления в изобразительном искусстве: Региональный аспект (Derleme Kitap) Editörler: A.N. Sokolova, F.H. Suleymanova, L.A. Huako, J.H. Kuek Doğu Müzesi Kafkasya Bölümü 2020, 240 s. ISBN 978-5-91692-728-3 23

Uluslararası kitap sayıları

- Erciyes, Jade Cemre. Адыго-абхазская диаспора и репатриация из Турции в Абхазию и Адыгею (Adıge-Abhaz Diasporası-Türkiye'den Adıgey ve Abhazy'ya Geri Dönüş) Майкоп: ООО «Poligraf-YUG», 2020, 128 s. ISBN 978-5-6044154-5-0.

Stratejik Hedefler	Performans Göstergesi	2019	2020	2021	2022	2022-2023
Stratejik Hedef 1.4. Ulusal hakemli dergilerde yayın sayısını arttırmak	Ulusal hakemli dergi yayın sayıları	3	4	Hedef: 6	Hedef: 6	Hedef: 6
	Trdizin hakemli dergi yayın sayıları	0	1	Hedef: 1	Hedef:1	Hedef:1
	Ulusal kitapta bölüm sayıları	6	1	Hedef: 2	Hedef: 0	Hedef: 0
	Ulusal kitap sayıları	1	1	Hedef: 1	Hedef: 0	Hedef: 0

2019 yılı:

Ulusal hakemli dergi yayın sayıları

- Majidova, Fidan, **İpek, Melek.** Bağlanma Stili ile Evliliğe Yönelik Tutum Arasındaki İlişkinin İncelenmesi. Aydın Sağlık Dergisi 2019; 6(1): 57-78.
- Çağlayan, Yelda İpek, **İpek, Melek.** Çiftlerde Bağlanma Stilleri, Evlilik ile Evlilik Uyumu İlişkisinin İncelenmesi. Aydın Sağlık Dergisi 2019; 5(2): 161-180.
- Tıraşoğlu Özbucak, Sesil Ece, **İpek, Melek.** Evli Bireylerde Evlilik Uyumu ve Benlik Algısı Arasındaki İlişki. Aydın Sağlık Dergisi 2019; 5(1): 69-92.

Ulusal kitapta bölüm sayıları

- **İpek, Melek.** Küreselleşme, Neoliberal Politikalar ve Değişen Yaşlılık Algısı. Yaşlılık ve Sosyal Hizmet (Derleyenler Umut Yanardağ, Melek Zubaroğlu Yanardağ). 2019; Nika Yayınevi.
- **Erciyes Cemre,** Baş Bilge, Didem. Türkiye’de Suriyeli Çerkesler: Gönüllü Dayanışma Örneği. İstanbul Aydın Üniversitesi, Sosyal Hizmet Kongresi 2018: Mülteciler ve Sosyal Hizmet, Kongre Kitabı (Ed. Uğur Tekin). 2019. E-ISBN: 978-975-2438-55-2
- Akpınar Gizem, Arslan, Gizem, Kardaş, Barış, Demir, Elif, **Kuruhalil, İsmail,** Ozman, Esra. Mültecilere Yönelik İnsani Yardım Çalışmalarına Bir Örnek: Sultanbeyli Mülteciler Derneği Toplum Merkezi. İstanbul Aydın Üniversitesi, Sosyal Hizmet Kongresi 2018: Mülteciler ve Sosyal Hizmet Kongre Kitabı (Ed. uğur Tekin). 2019: 44-54.

- **İpek, Melek, Erciyes, Cemre.** İstanbul'daki Belediyelerde Sosyal Hizmet Algısı. Sosyal Hizmet Sempozyumu, Başkent Üniversitesi, SHUDER, 25-27 Ekim 2019 (Bildiriler Kitabı)
- Tilki Özcan, Tezcan Zeynep, **Demirbaş, Elif**, Özüçelik, D. Niyazi. Development of a Scale about Attitudes towards Refugees. İstanbul Aydın Üniversitesi Sosyal Hizmet Kongresi 2018: Mülteciler ve Sosyal Hizmet Kongre Kitabı (Ed. uğur Tekin). 2019: 191-201.
- **Demirbaş, Elif**, Yaman, Ömer Miraç. Türkiye Ebeveyni Boşanmış Çocuk Ve Gençler Literatürü: 2007-2017 Yılları Arasında Yapılan Çalışmalara Dair Bir İnceleme. İstanbul Aydın Üniversitesi Sosyal Hizmet Kongresi 2018: Mülteciler ve Sosyal Hizmet Kongre Kitabı (Ed. Uğur Tekin). 2019: 94-115.

Ulusal kitap sayıları

- **Tekin, Uğur (Ed.), Demirbaş, Elif, Kuruhalil, İsmail (Ed. Sekreteryası).** İstanbul Aydın Üniversitesi, Sosyal Hizmet Kongresi 2018: Mülteciler ve Sosyal Hizmet Kongre Kitabı. 2019. E-ISBN: 978-975-2438-55-2.

2020 yılı:

Ulusal hakemli dergi yayın sayıları

- Cengiz Saltuk, Müzeyyen, Erciyes, Cemre. **Okul Öncesi Çocuklarda Teknoloji Kullanımına İlişkin Ebeveyn Tutumlarına Dair Bir Çalışma.** Yeni Medya Elektronik Dergisi, 2020; 4(2): 106-120. <https://dergipark.org.tr/en/pub/ejnm/issue/53735/720111>
- **Demirbaş, Elif**, Dağcı, Arzu. **Ebeveynleri Boşanmış Üniversite Öğrencileri İle Boşanma Süreci Deneyimleri: Nitel Bir Araştırma.** Türkiye Sosyal Hizmet Araştırmaları Dergisi, 2020; 4(3): 13-27. <https://dergipark.org.tr/tr/pub/tushad/issue/58091/818084>
- Tekin, Selma, **İpek, Melek.** Evlenmemiş ve Evlenip Boşanmış Bireylerin Evliliğe Yükledikleri Anlam. Aydın Sağlık Dergisi 2020; 6(2): 91-121.
- Engin, Alper, **İpek Melek.** Öğretmenlerin Stres Kaynakları, Stresle Baş Etme Yolları ve Okul-Aile-Yaşam Çatışma Düzeylerinin Belirlenmesi. Aydın Sağlık Dergisi 2020; 6(2): 183-218.

Trdizin hakemli dergi yayın sayıları

- **Hosseinnehzad Hendvari, Fahimeh,** Karataş, Kasım. Türkiye'de Aile Sosyal Politikasının Değerlendirilmesi. Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi. Kabul Tarihi: 29.12.2020

Ulusal kitapta bölüm sayıları

- Hosseinnehzad Hendvari, Fahimeh (Çeviri). Bilişsel Davranışsal Uygulama (6. Bölüm). Yazar: Malcolm Payne, Çeviri Editörleri: Kasım Karataş; Asuman Aktaş; Büşra Uslu; Mehmet Başçılar. Ankara: Nika Yayınevi. 2020. ISBN: 978-605-9386-41-8

Ulusal kitap sayıları

- Hosseinnehzad Hendvari, Fahimeh. Türkiye'de Aile Sosyal Politikası ve Ulusal Mevzuat. Bursa: Ekin Yayınevi. 2020. ISBN: 978-625-7090-09-4.

2021 yılı:

Ulusal hakemli dergi yayın sayıları

- Yarımdağ, Emine, Erciyes, Cemre. **Engelli Çocuğu Olan Ebeveynlerin Sorunları ve Kaygılarının Toplumsal Cinsiyet Rollerinde Bağlamında İncelenmesi.** İBAD Sosyal Bilimler Dergisi, 2021; (9): 347-373. doi: 10.21733/ibad.843293 (2020'de Yayına Gönderildi)
- Anati, Rana, **Erciyes, Cemre.** **Türkiye'deki Suriyeli Sığınmacı Ergenlerin Yaşadığı Psikososyal Sorunlar ve Ailenin Rolü.** Aydın Sağlık Dergisi. 2021. (2020'de Yayına Gönderildi, Ocak 2021'de hakem sürecini tamamladı).

Trdizin

- **İpek, Melek, Erciyes Cemre.** İstanbul İlçe Belediyelerinde Sosyal Hizmetler ve Sosyal Hizmet Algısı. Toplum ve Sosyal Hizmet Dergisi, 2021; 32(1): 1-22.

Ulusal kitapta bölüm sayıları

- Hosseinnezhah Hendvari, F. (2021). Sosyal Hizmet Eğitiminde Cinsiyet Eşitsizliği. **Sosyal Hizmet Eğitiminin Genişleyen Sınırları: Uygulama ve Araştırma için Bir Rehber.** Editör: Mehmet Kırloğlu ve Demet Akarçay Ulutaş. ss. 325-337. Konya: Eğitim Yayınevi.

STRATEJİK AMAÇ 2

Uluslararası işbirliklerinin artırılması

Stratejik Hedefler	Performans Göstergesi	2019	2020	2021	2022	2023
Stratejik Hedef 2.1 Erasmus antlaşmalarının artırılması	Erasmus antlaşmaları sayısı	2	8	Hedef: 9	Hedef: 10	Hedef: 11

2019 yılı:

- FACHHOCHSCHULE BIELEFELD (ALMANYA)
- HOCHSCHULE LANDSHUT (ALMANYA)

2020 yılı:

- MSB MEDICAL SCHOOL BERLIN (ALMANYA)
- FACHHOCHSCHULE BIELEFELD (ALMANYA)
- FACHHOCHSCHULE DORTMUND, UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES AND ARTS (ALMANYA)
- FRANKFURT UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES (ALMANYA)
- FACHHOCHSCHULE KIEL (ALMANYA)
- HOCHSCHULE LANDSHUT (ALMANYA)
- HTW SAAR UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES SAARBRÜCKEN (ALMANYA)
- UNIVERSIDADE DE VIGO (İSPANYA)

Stratejik Hedefler	Performans Göstergesi	2019	2020	2021	2022	2023
Stratejik Hedef 2.2 Uluslararası protokol ve işbirliklerinin artırılması	Protokoller, antlaşmalar ve işbirlikleri olan kurum sayısı	1	7	Hedef: 7	Hedef: 7	Hedef: 7
2019 yılı:						
<ul style="list-style-type: none"> ASPIRE (Advancing Solutions in Policy, Implementation, Research and Engagement for Refugees). Columbia University. (Başlangıç: Kasım 2017) 						
2020 yılı:						
<ul style="list-style-type: none"> Melanie Plößer, Bielefeld Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümü, Öğretim Üyesi (ERASMUS Hareketliliği) Caridad Martínez Carrillo de Albornoz, Inercia Digital, ERASMUS partnerleri: İspanya'daki dijital yetişkin eğitimi partneri Tomasz Szmich Stowarzyszenie, Sztukater, ERASMUS partnerleri: Polonyadaki sanat alanında yetişkin eğitimi partneri Mehman Ahmadii, TTB Chairman, ERASMUS partnerleri: Norveç'teki gençlik katılımı alanında çalışan proje partneri Karolis Styrbis, Association Activits, ERASMUS partnerleri: Litvanya'daki gençlik, yaşam boyu öğrenme çalışmaları yapan partnerimiz İsmail Sehic, Bosnian Representative Association For Valuable Opportunities, ERASMUS partnerleri: BRAVO Bosnadaki yaratıcı öğrenme alanında uzman partnerimiz Jane Mcpherson, Georgia Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümü, (Etkinlik Konuşmacısı: İnsan Hakları ve Sosyal Hizmet) 						
Stratejik Hedefler	Performans Göstergesi	2019	2020	2021	2022	2023
Stratejik Hedef 2.3 Erasmus+ ile yurtdışına eğitime gitmek için sınava giren öğrenci sayısının artırılması	Sınava giren öğrenci sayıları	0	2 (+1 YL)	Hedef: 3	Hedef: 3	Hedef: 3
2020 yılı:						
<ul style="list-style-type: none"> Büşra Korkmaz Zeynep Abacı Emine Yarımdağ (YL) 						

Stratejik Hedefler	Performans Göstergesi	2019	2020	2021	2022	2023
Stratejik Hedef 2.4 Erasmus+ ile yurtdışına eğitime giden öğrenci sayısını arttırmak	Erasmus+'ya giden öğrenci sayısı	0	0	Hedef: 1	Hedef: 1	Hedef: 1
Stratejik Hedefler	Performans Göstergesi	2019	2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Stratejik Hedef 2.5 Erasmus+ ile yurtdışı öğretim üyesi hareketliliğine giden öğretim üyelerinin sayısını arttırmak	Erasmus+'ya giden öğretim üyesi sayısı	0	1* (gidecekken pandemi nedeniyle iptal edildi)	Hedef: 1	Hedef: 1	Hedef: 1
<u>2020 yılı:</u> Cemre Erciyes, FACHHOCHSCHULE BIELEFELD, Mayıs 2020 (15 gün, 16 saat ders vermek üzere)						
Stratejik Hedefler	Performans Göstergesi	2019	2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Stratejik Hedef 2.6 Erasmus+ ile yurtdışı öğretim üyesi hareketliliğinden gelen öğretim üyelerinin sayısını arttırmak	Erasmus+ ile gelen öğretim üyesi sayısı	2	0 (pandemi nedeniyle)	Hedef: 1	Hedef: 1	Hedef: 1
<u>2019 yılı:</u> Melanie Plößler ve Erika Shultze, FACHHOCHSCHULE BIELEFELD, Nisan 2019, Almanya'da Sosyal Hizmetlerin Geçmişi ve Bugünü konulu seminer						

STRATEJİK AMAÇ 3

Dış ve iç paydaşlardan gelecek geri bildirimlerin nitelik ve niceliğini arttırmak

Stratejik Hedefler	Performans Göstergesi	2019	2020	2021	2022	2023
Stratejik Hedef 3.1 Dış paydaşların sayılarının artırılması	Dış paydaş sayısı	40	60	Hedef: 80	Hedef: 100	Hedef: 120

AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI	Esenyurt Toplum Merkezi
	Beylikdüzü Sosyal Hizmet Merkezi
	Beylikdüzü Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi
	Sincan Sosyal Hizmet Merkezi
	Maltepe Sosyal Hizmet Merkezi
	Eskişehir Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi
	Beyoğlu Sosyal Hizmet Merkezi
SAĞLIK BAKANLIĞI	Göztepe Eğitim Araştırma Hastanesi
	Bakırköy Eğitim ve Araştırma Hastanesi
	K.S.S. Eğitim Araştırma Hastanesi
ADALET BAKANLIĞI	İstanbul Anadolu Denetimli Serbestlik Müdürlüğü
	Silivri 7 Nolu Kapalı Ceza İnfaz Kurumu
	Bakırköy Denetimli Serbestlik Müdürlüğü
	Ankara Adliyesi
YEREL YÖNETİMLER	Antalya Büyükşehir Belediyesi
	İstanbul Büyükşehir Belediyesi
	Beylikdüzü Belediyesi
	Şişli Belediyesi
	Kadıköy Belediyesi
YÜKSEKÖĞRETİM KURUMLARI	Maltepe Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümü
	Kırıkkale Üniversitesi
	İstanbul Bilgi Üniversitesi
	Sosyal Hizmet Uzmanları Derneği
	Sosyal Hizmet Uzmanları Derneği İstanbul Şubesi
	Sosyal Hizmet Uzmanları Derneği Ankara Şubesi
	Kadın Cinayetlerini Durduracağız Platformu
	İnsan Sağlığı ve Eğitim Vakfı (İNSEV)
	Ceza İnfaz Sisteminde Sivil Toplum Derneği (CISST)
	Toplum Gönüllüleri Vakfı
	Sulukule Gönüllüleri Derneği

SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI	Türk Kızılayı İstanbul Bağcılar Toplum Merkezi
	Yüzümle Mutluyum Derneği
	Türkiye Çocuklara Yeniden Özgürlük Vakfı
	Hayata Destek Derneği
	Sığınmacılar ve Göçmenlerle Dayanışma Derneği (SGDD-ASAM)
	Cinsel Şiddetle Mücadele Derneği
	Darülaceze
	Verem Savaş Derneği
	Türkiye Alzheimer Derneği
	Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği
	Yuva Derneği
	Türkiye Sakatlar Derneği
	ÇATED (Çift ve Aile Terapileri Derneği)
ÖZEL KURULUŞLAR	Psikoliva Danışmanlık Merkezi

Stratejik Hedefler	Performans Göstergesi	2019	2020	2021	2022	2023
Stratejik Hedef 3.2 İç paydaşların sayılarının artırılması	İç paydaş sayısı	32	34	Hedef: 35 (Yeni kurulmakta olan Psiko-sosyal Destek Merkezi'nin eklenmesi)	Hedef:35	Hedef:35

2019 yılı:

1. Sosyal Hizmet ve Dayanışma Kulübü,
2. Rektörlük,
3. Genel Sekreterlik,
4. Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanlığı;
5. Yerinde Uygulama Koordinatörlüğü,
6. Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü,
7. İAÜ Mezunlar Derneği,
8. Erasmus+ Ofisi,
9. Kadın Araştırmaları Koordinatörlüğü,
10. Online Eğitim Koordinatörlüğü,
11. Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Koordinatörlüğü,
12. Sosyal Sorumluluk Koordinatörlüğü,
13. Lisanüstü Eğitim Koordinatörlüğü,
14. Görsel Tasarım Koordinatörlüğü;
15. Çocuk Gelişimi Bölümü,
16. Beslenme Bölümü,
17. Hemşirelik Bölümü,
18. Sağlık Yönetimi Bölümü,
19. Eğitim Fakültesi,
20. Fen-Edebiyat Fakültesi,
21. Hukuk Fakültesi,
22. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi,
23. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu,

24. Sağlık Bilimleri Enstitüsü
25. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı,
26. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı,
27. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı,
28. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
29. Satınalma Müdürlüğü,
30. Yazı İşleri Müdürlüğü,
31. Ayniyat Saymanlığı,
32. Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi

2020 yılı

1. Sosyal Hizmet ve Dayanışma Kulübü,
2. Rektörlük,
3. Genel Sekreterlik,
4. Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanlığı;
5. Yerinde Uygulama Koordinatörlüğü,
6. Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü,
7. İAÜ Mezunlar Derneği,
8. Erasmus+ Ofisi,
9. Kadın Araştırmaları Koordinatörlüğü,
10. Online Eğitim Koordinatörlüğü,
11. Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Koordinatörlüğü,
12. Sosyal Sorumluluk Koordinatörlüğü,
13. Lisanüstü Eğitim Koordinatörlüğü,
14. Görsel Tasarım Koordinatörlüğü;
15. Çocuk Gelişimi Bölümü,
16. Beslenme Bölümü,
17. Hemşirelik Bölümü,
18. Sağlık Yönetimi Bölümü,
19. Eğitim Fakültesi,
20. Fen-Edebiyat Fakültesi,

21. Hukuk Fakültesi,
22. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi,
23. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu,
24. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
25. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı,
26. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı,
27. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı,
28. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
29. Satınalma Müdürlüğü,
30. Yazı İşleri Müdürlüğü,
31. Ayniyat Saymanlığı,
32. Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi
33. Kadın Araştırmaları Kulübü,
34. Kurumsal Stratejik Planlama ve Kalite Koordinasyon Birimi,

Stratejik Hedefler	Performans Göstergesi	2019	2020	2021	2022	2023
Stratejik Hedef 3.3 Dış paydaşlarla yapılan toplantıların artırılması	Dış paydaş toplantı sayısı	5	6	Hedef: 7	Hedef: 8	Hedef: 9

2019 yılı:

- **Dış Paydaş Alan Uygulamaları Toplantısı**, 28 Ocak 2019 (SHU Kahraman Eroğlu, AÇSHB Fatih Cebeci, 4. Sınıf Temsilcisi Elif Demir)
- **Kızılay Toplum Merkezi Ziyareti**, 26 Nisan 2019 (Türk Kızılay İstanbul Bağcılar Toplum Merkezi Personeli, Alan Uygulaması Öğrencileri)
- **OKDER-Kadın Kadına Mülteci Mutfağı Etkinliği**, 3 Ekim 2019 (Okmeydanı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği)
- **Okmeydanı-Kentsel Dönüşüm Proje Toplantısı**, 6 Mayıs 2019, (Gençlik ve Spor Bakanlığı Mülteciler Sosyal Uyum Projesi Çalışanları, Beyoğlu Belediyesi Okmeydanı Gençlik Merkezi Personeli)
- **Bölüm Etkinlik Planlaması**, 30 Eylül 2019 (Öğrenci Kulübü Temsilcisi Merve Yılmaz, Gazeteci/Yazar: Handan Koç, Yüzümle Mutluyum Derneği: Pınar Emir)

2020 yılı:

- **Akreditasyon Paydaş Toplantısı**, 06 Temmuz 2020 (SHUDER; İkrâm Doğan, Adalet Bakanlığı; Zeynep Mutlu ve Ronay Erdiñç, AÇSHB; Mansur Seyitođlu, Sosyal Hizmet Bölümü Sınıf Temsilcileri)
- **Akreditasyon Komisyonu Toplantısı**, 28 Kasım 2020 (Öğrenciler, Öğrenci Temsilcileri, Mezun Temsilcisi: Arzu Dağcı)

- **Uzman Öğretim Görevlisi Görevlendirmelerinde Aranacak Kriterler Toplantısı**, 21 Aralık 2020 (Mezun: Arzu Dağcı)
- **Nadir Hastalıklar Proje Başvurusu**, 29 Aralık 2020 (Yüzümle Mutluyum Derneği)
- **Yüzümle Mutluyum Farkındalık Haftası Toplantısı**, 20 Mayıs 2020 (Yüzümle Mutluyum Derneği)
- **Zeytinburnu Proje ve İşbirliği Toplantısı**, 28 Ağustos 2020 (Zeytinburnu Belediyesi Aile, Kadın Destekleme ve Engelliler Merkezi-AKDEM)

Stratejik Hedefler	Performans Göstergesi	2019	2020	2021	2022	2023
Stratejik Hedef 3.4 İç paydaşlarla yapılan toplantıların artırılması	İç paydaş toplantı sayısı	6	20	Hedef: 20	Hedef: 20	Hedef: 20

2019 yılı:

- **SHB404 Alan Uygulaması Dersi Toplantısı**, 22 Ocak 2019 (4. Sınıf Temsilcisi Elif Demir)
- **SHB404 Alan Uygulaması Dersi Toplantısı**, 12 Şubat 2019 (4. Sınıf Temsilcisi Elif Demir)
- **Bahar Şenlikleri Hakkında Toplantı**, 28 Mart 2019 (Sınıf Temsilcileri)
- **Yeni Dönem Değerlendirme ve Hazırlık Çalışmaları**, 17 Nisan 2019 (4. Sınıf Temsilcisi Elif Demir)
- **Temsilciler Toplantısı**, 3 Ekim 2019 (Sınıf Temsilcileri)
- **ASPRIRE Proje Toplantısı**, 23 Ocak 2019 (İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Araştırma Görevlileri)

2020 yılı:

- **Online Ders Sürecine Hazırlık Çalışmaları**, 16 Mart 2020 (Sınıf Temsilcileri)
- **Online Ders Sürecine Hazırlık Çalışmaları**, 19 Mart 2020 (Sınıf Temsilcileri)
- **Online Ders Süreci ve Aksaklıklar**, 27 Mart 2020 (Sınıf Temsilcileri)
- **Online Ders Süreçleri-Uygulama Dersleri**, 9 Nisan 2020 (4. Sınıf Temsilcisi: Arzu Dağcı)
- **Farklılıklarla Bir Arada Projesi**, 14 Nisan 2020 (Sosyal Hizmet Bölümü Öğrencileri, Uluslararası Öğrenciler, İAÜ SHMYO: Tezcan Zeynep Özkan Tilki, Şerife Yelden, Uluslararası Öğrenci Hareketliliği ve İletişim Uzmanı: Faruk Seferi)
- **Öğrenci Değerlendirme Kriterleri**, 15 Nisan 2020 (Sınıf Temsilcileri)
- **Alan Uygulaması Seminerleri**, 19 Nisan 2020 (4. Sınıf Temsilcisi Arzu Dağcı)
- **Akademik Personel İzinleri ve Alan Uygulaması Seminer Programları**, 20 Nisan 2020 (4. Sınıf Temsilcisi Arzu Dağcı)
- **TUBİTAK Covid-19 Araştırma Projesi ve Danışmanlık Dersleri**, 24 Nisan 2020 (Engelli Öğrenci Temsilcisi Ayşe Terziören)
- **Alan Uygulaması Seminerleri**, 25 Nisan 2020 (4. Sınıf Temsilcisi Arzu Dağcı)
- **Final Sınavlarının Uygulanması**, 12 Mayıs 2020 (Sınıf Temsilcileri)
- **2019-2020 Bahar Yarıyılı Final Sınavları Hakkında Toplantı**, 14 Mayıs 2020 (Sınıf Temsilcileri)
- **Final Sınavları Değerlendirme**, 29 Mayıs 2020 (Sınıf Temsilcileri)

- **2019-2020 Bahar Yarıyılı Final Sınavları**, 30 Mayıs 2020 (Sınıf Temsilcileri)
- **Müfredat Değişikliği ve Akreditasyon Temsilciler Toplantısı**, 3 Temmuz 2020 (Sınıf Temsilcileri)
- **Genel Durum Değerlendirme**, 9 Temmuz 2020 (Sınıf Temsilcileri)
- **Akreditasyon Toplantısı**, 3 Eylül 2020 (Sınıf Temsilcileri)
- **Alan Uygulaması Derslerinin Pandemi Sürecine Uyarlanması**, 16 Kasım 2020 (Sınıf Temsilcileri)
- **Akreditasyon Komisyonu**, 26 Kasım 2020 (4. Sınıf Öğrencisi Meryem Erol)
- **Akreditasyon Komisyonu Toplantısı**, 28 Kasım 2020 (Sınıf Temsilcileri, Mezun Temsilcisi Arzu Dağcı)

STRATEJİK AMAÇ 4						
Akademik kadronun geliştirilmesi						
Stratejik Hedefler	Performans Göstergesi	2019	2020	2021	2022	2023
Stratejik Hedef 4.1 Mevcut kadroda bulunan Dr. Öğr. Üyelerinin Doçentlik başvurularını hazırlamaları	Doçentlik başvuru sayısı	0	0	Hedef: 1	Hedef:1	Hedef: 1
Stratejik Hedefler	Performans Göstergesi	2019	2020	2021	2022	2023
Stratejik Hedef 4.2 Klinik Sosyal Hizmet alanında uzman bir öğretim üyesinin kadroya eklenmesi	Kadroya eklenen öğretim üyesi sayısı	0	0	Hedef: 1	Hedef: 0	Hedef: 0
Stratejik Hedefler	Performans Göstergesi	2019	2020	2021	2022	2023
Stratejik Hedef 4.3 Mevcut kadroda bulunan Araştırma Görevlilerinin yüksek lisanslarını başarıyla tamamlayarak Doktora programlarına başvuruya hazırlanmaları	Tamamlanan yüksek lisans sayısı	0	0	Hedef: 2	Hedef: 0	Hedef: 1
<ul style="list-style-type: none"> • Arş. Gör. Ömer Avcı, Burdur Mehmet Akif Üniversitesi Ersoy Üniversitesi, Sosyal Hizmet ABD Yüksek Lisans Programı • Arş. Gör. İsmail Kuruhallil, İstanbul Aydın Üniversitesi, Sosyal Hizmet ABD Yüksek Lisans Programı 						
Stratejik Hedefler	Performans Göstergesi	2019	2020	2021	2022	2023
Stratejik Hedef 4.4 Daha üst akademik kadroların (Prof., Doç.) okulumuz kadrosuna dahil olması	Kadroya eklenen üst akademik öğretim üyesi sayısı	1	0	Hedef: 2	Hedef: 0	Hedef: 0

2019 yılı:

Prof. Dr. Uğur Tekin (Bölüm Başkanı)

Stratejik Hedefler	Performans Göstergesi	2019	2020	2021	2022	2023
Stratejik Hedef 4.5 Mevcut kadroda ek görevli olarak bulunan öğretim görevlimizin doktorasını tamamlayarak kadromuza dahil olması	Tamamlanan doktora sayısı	0	0	Hedef: 1	Hedef: 0	Hedef: 0
<ul style="list-style-type: none">• Öğr. Gör. Elif Demirbaş, İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa, Sosyal Hizmet ABD Doktora Programı						

29.01.2021 Tarihli "**2019-2020 STRATEJİK PERFORMANS RAPORU KABULÜ**" başlıklı toplantıda kabul edilmiştir.