

# Uzaktan Eğitim Sınav Bilgilendirme Raporu

İstanbul Aydın Üniversitesi, 2020-2021 Bahar Yarıyılı vize, final ve bütünleme sınavlarında Aydın-Sınav hizmetini kullanırken yaşadığı sorunlar ya da aksaklıklar aşağıdaki gibidir:

## Öğrencilerin Elektronik sınav sisteminde sıkça karşılaştıkları sorunlar:

Öğrencilerin sınav ile ilgili gelen soruları ve UZEM tarafında verilen cevaplar ve tavsiyeler aşağıdaki gibidir.

- **Ubis şifremi unuttum ne yapmam lazım?** : Şifrenizi unutup unutmadığınızı sınamak için Ubis'e giriş yapmayı deneyiniz. Eğer şifreniz çalışmıyorsa, şifremi unuttum diyerek kendinize hemen sınavdan önce şifre alabilirsiniz. Şifre Alabildiniz mi? İyi Sınavlar...
- **Ubis sistemi sınavdan attı:** Ubis sistemi sınavdan atmamaktadır. Sistemden gelen Pop-uplara izin veriniz. Ubis ekranı açık iken uzun süre işlem yapılmadığında uyarı vermektedir. Karşılaştığınız durum bu şekildedir. Sınav ekranı açık kalmalı sayfayı yenilerseniz (Genellikle F5 tuşuna basılması) sorun çözülecektir.
- **Bilgisayarımın ekranı dondu ne yapmam lazım?** Bilgisayar ekranındaki sayfayı yenileyerek (Genellikle F5 e basarak) ya da farklı bir tarayıcıdan sınavına devam edebilirsiniz. Sorun Çözüldü mü? İyi Sınavlar...
- **Sürem bitti sınavım kayıt olmuş mudur?** : Sınav süresi boyunca işaretlediğiniz bütün sorulara ilişkin cevaplarınız otomatik olarak kayıt altına alınmaktadır.
- **Sınav bitir tuşuna basamadım:** Sınav süresi boyunca kayıt ettiğiniz her soru sınav süreniz bitse dahi otomatik olarak kayıt altına alınmaktadır.
- **Sınavım sistemde görünmüyor ne yapmam lazım?** : Sınav programınızı sınavdan önce gözden geçiriniz. Gelen duyuruları kesinlikle okuyunuz. Çünkü ödev vb. sınav bilgileri duyuru ve Ubis-ödev kısmında yer almaktadır. Eğer olması gereken bir sınavınızı göremiyorsanız, bu konuyu dersin öğretim elemanına veya bölüm başkanınıza iletiniz.
- **Ek süre:** Sınav anında sorun yaşanıp sistemden çıkıldığında öğrencilere ek süre verilmektedir. Sistem bu ek süreyi otomatik vermektedir. Sorun ileten öğrencilerin sistemleri kontrol edilip öğrenciye verilen ek sürenin ekran fotoğrafı öğrenciye iletilmektedir.
- **Sınavı başlat butonu aktif değil:** Sınav saatinin ilk 10 dakikası içinde giriş yapılabilmektedir. Aksi halde sınav saatini kaçırdığınız için bu buton aktif hale gelmeyecektir.
- **Sınava beş dakika kala girdim fakat sınav başlat çıkmadı:** Ubis ekranına öğrencinin giriş yaptığı dakika ve saat kontrol edilmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca, elektronik sınava ne zaman girdiğinizin de elektronik olarak takip edildiğini lütfen unutmayınız ve sınava zamanında başlamaya özen gösteriniz.
- **Sınava dizüstü dışında başka bir cihazla girebilir miyim?** :Sınava dizüstü veya mobil cihazla giriş yapabilirsiniz.

- **Sınav anında internetim veya elektriğim gitti ne yapmam lazım?** : Uygun bir tablet veya 4G telefonuz ile sınavınıza devam edebilirsiniz. Bu nedenle sınavdan önce böyle bir cihazı geçici olarak temin etmeniz fayda vardır. İyi sınavlar...
- **Sınavıma katılmadım ne yapmam lazım?** : Bu durum için duyuru bölümünde sizinle paylaşılan e-mail adresine ve dersin hocasına sınav katılmadığınız konusunda mail atabilirsiniz. Final sınavına girmemeniz durumunda, hiçbir gerekçe ile mazeret sınavı olmadığını biliniz. Ancak final sınavına katılmadıysanız bütünleme sınavına girme hakkınızın saklı olduğunu da hatırlatırız.
- **Sınav saatim değişmiş:** Sınav programları sınav haftanızdan önce duyurulmakta ve sınav saatlerinde herhangi bir değişiklik yapılmamaktadır. Sınav programınızı önceden birkaç kez kontrol etmeniz fayda vardır.
- **Sınav süresi yetersiz:** Bu durum için öğretim üyeniz ile görüşmeniz gerekmektedir.

## Öğrencilerin ve Öğretim Elemanlarının Take-Home sınav sisteminde sıkça karşılaştıkları sorunlar:

- **Bilgisayar sorunu, cihazın çalışmaması durumu.** Başka bir bilgisayardan sınava giriş yapılması önerilmektedir. Bu nedenle sınav öncesi kullandığınız donanımları kontrol ediniz ve gereken önlemleri alınız.
- **Bilgisayar sorunu, Adobe Connect bağlanamama durumu.** Bu sorun UZEM'e iletildiğinde, öğrencilerin bilgisayarına UZEM tarafından uzaktan bağlanılıp ilgili sorunun tespit edilmesi, varsa sorun çözülmesi süreci başlatılmaktadır.
- **İnternet Sorunu:** Evde veya mobilinde internetin olmaması durumunda sınav ile ilgili bir çözüm getirilmemektedir.
- **Öğretim üyesi take-home oluşturmama:** Öğrencilerin sınav saatinde öğretim üyeleri tarafından take-home sınav girilmediği için öğrencilerin sınav gün ve saat bilgilerini görememesi durumudur. Bu durumda, lütfen her bir dersinizin ne tür bir sınav içerdiğini araştırarak gerekirse bölüm başkanınızla veya dersin öğretim elemanı ile temasa geçiniz. Eğer sorunu UZEM'e iletirseniz dersin öğretim elemanı ile UZEM de iletişime geçmektedir.
- **Ödev dosyalarını zamanında yükleyememe:** Take-home sınavlarda sınav süresi boyunca ödevlerini Ubis sistemine yükleyememe sorunu sınav gün ve saatleri bitmesinden kaynaklı yaşadıkları sorunlardır. Lütfen yükleme gün ve saatlerini birkaç kez kontrol ederek sorun yaşamayınız.

## Destek Hizmetleri

Öğrencilere sınav süresi içinde aşağıdaki 7 telefon ile rehberlik ve destek verilmektedir. Ayrıca beyaz masa ve whatsapp telefonlardan da irtibata geçilerek mesaj yazan öğrencilerin sorunlarına çözüm getirilmektedir. Beyaz Masa ubis ile de genel sorunlara cevap verilmektedir.

0538 975 86 01 =Hukuk Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, İletişim Fakültesi

0538 975 86 04 = Sağlık Bilimleri Fakültesi

0538 975 86 17 = Anadolu Bil Meslek Yüksekokulu, Mühendislik, Mimarlık,

0538 975 86 25= Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, İktisadi İdari Bilimler, Adalet Meslek Yüksekokulu

0538 975 86 50 =Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Hazırlık Okulu, Lisansüstü Enstitüsü

0538 975 85 95= Diř Hekimlięi, Tıp Fakültesi

0538 975 86 51= Fen Edebiyat Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi