



TALİMAT

Doküman No :
TL.11
İlk Yayın
Tarihi:30.01.2015

KONU :	Çıkar Çelişkisi Analizi
İLGİLİ :	Personel Belgelendirme Ve Mesleki Sınav Uygulama ve Araştırma Merkezi (İAÜMSM)

KAPSAM

İAÜMSM Koordinatörlüğünün yönetimi dâhilindeki tüm faaliyetleri kapsamaktadır.

İLGİLİ DOKÜMANLAR

Belgelendirme Prosedürü
Şikâyet ve İtiraz Prosedürü
Personel Sözleşmesi Formu
Öneri, Şikâyet ve İtiraz Formu
Gizlilik Taahhüt Sözleşmesi Formu

UYGULAMA

Personel belgelendirme kararına etki gösterebilecek bu faaliyetler içerisinde görev alan personele kendi iradesi dışında karar almasına neden olabilecek kurum içi ve dışından gelebilecek risklerin farkına varılması ve ortadan kaldırılmasına yönelik uygulamalar bu talimat çerçevesinde gerçekleştirilir.

Çıkar çatışması değerlendirilmesi ve sonrasında yapılacak analizler kalite yöneticisi tarafından takip edilir. Kalite yöneticisi gerek duyduğunda ilişkili personele danışarak analizlerini gerçekleştirir.

Çıkar çatışmasına sebebiyet verebilecek tehlikelerin her biri ayrı ayrı değerlendirilir. Değerlendirme yapılırken tehlikelerin olma olasılığı ve yaşanması durumunda ortaya çıkabilecek tarafsızlığa etkinin şiddeti göz önünde bulundurulur. Bu aşamada; tehlike ile ilgili mevcut kontrol önlemleri ve geçmişte yaşanmış tecrübeler göz önünde bulundurulur. Çıkar çatışması analizleri sonucunda önemli olduğu düşünülen tüm tehlikelerle ilgili düzeltme veya düzeltici faaliyet başlatılır. Çıkar çatışması analizleri her YGG toplantısından önce gözden geçirilir ve sonuçları toplantıda değerlendirilir.

İAÜMSM' nin sunmakta olduğu hizmetlerden biri veya birkaçı kapsamında, belgelendirme talebinde bulunan kuruluşların veya kişilerin başvurusunun alınması esnasında İAÜMSM tarafından çıkar çatışmasına neden olabilecek durumlar analiz edilir ve böyle bir durum söz konusu olduğunda talep geri çevrilir.

YGG toplantılarında değerlendirilen çıkar çatışması analizleri veya toplantı dışında öneri olarak belirtilen çıkar çatışması analizleri DÖF formu ile kayıt altına alınır. Dışarıdan toplantıya ulaştırılan çıkar çatışması ile ilgili öneriler YGG toplantısında değerlendirilir. Uygun görülen çıkar çatışması analizleri ilgili talimata eklenerek revizyon yapılır ve DÖF formu kapatılır.

Hazırlayan	Onay	Tarih	Rev.: 02
KALİTE YÖNETİCİSİ	İAÜMSM Koordinatörü	07.10.2016	Sayfa : 1 / 6



TALİMAT

Doküman No :
TL.11
İlk Yayın
Tarihi:30.01.2015

KONU :	Çıkar Çelişkisi Analizi
İLGİLİ :	Personel Belgelendirme Ve Mesleki Sınav Uygulama ve Araştırma Merkezi (İAÜMSM)

Program komitesi ve Tarafsızlık komitesi toplantılarında bu talimat gözden geçirilir ve olası çıkar çatışmaları ile bu zamana kadar olmuş olanlar karşılaştırılır. Talimatta öngörülen hallerin oluşup oluşmadığı kontrol edilir, kurul üyelerinin de kendi görüşleri değerlendirilir ve bu bilgiler çerçevesinde talimatta yeni revizyon yapılabilir.

Olası Çıkar Çatışması	Tedbir	Yaptırım
İAÜ Yönetim Kurulu Üyeleri ile, bu üyelerin sahibi veya ortak oldukları firmalarda çalışanlara belge verilmesi veya üst yönetim belge verilmesi yönünde İAÜMSM personeline baskı yapılması,	İAÜ Yönetim Kurulu Üyeleri ile, bu üyelerin sahibi veya ortak oldukları firmalarda çalışanlara ya da ortak olan kişilere belge verilebilir. Ancak İAÜMSM Belgelendirme Prosedürü gereğince, tarafsızlık, şeffaflık, bağımsızlık, gizlilik ve eşit muamele ilkeleri gözetilir. Üst yönetim Taahhütnamesinde ve politikada gerekli şartlar detaylandırılmıştır.	Söz konusu ilkelerin ihlali ile belge verilmesi durumunda; belge derhal iptal edilir, aday durumdan haberdar edilir sözleşmeye göre iptal süreci başlatılır.

İAÜMSM yarı-tam zamanlı personelinin başka bir personel belgelendirme kuruluşunda da çalışması,	Yarı-tam zamanlı personel sözleşmesindeki kurallara uyduğu müddetçe başka bir belgelendirme kuruluşunda da görev alabilir. İAÜMSM' e aldığı görevleri yazılı bir biçimde bildirmek zorundadır. Bu işlemlerden Koordinatör sorumludur.	İAÜMSM haricinde başka bir belgelendirme kuruluşunda faaliyet gösterdiğini tespit edilirse, bildirimde bulunması konusunda uyarı yapılır. Uyarıya rağmen bildirimde bulunmayan personelin sözleşmesi fesih edilir..
İAÜMSM Sınav yapıcı olarak görev alan personelin aşırı iş yoğunluğundan dolayı sınavı etkin olarak değerlendirememesi,	Görev tanımında 3.20 maddesinde konu detaylandırılmıştır.	Sınav kayıtları incelenerek yapması gerekenden fazla sınav yapması durumunda uyarı verilir ve adayın sınavı tekrar başka sınav yapıcı tarafından yapılır.

Hazırlayan	Onay	Tarih	Rev.: 02
KALİTE YÖNETİCİSİ	İAÜMSM Koordinatörü	07.10.2016	Sayfa : 2 / 6



TALİMAT

Doküman No :
TL.11
İlk Yayın
Tarihi:30.01.2015

KONU :	Çıkar Çelişkisi Analizi
İLGİLİ :	Personel Belgelendirme Ve Mesleki Sınav Uygulama ve Araştırma Merkezi (İAÜMSM)

İAÜMSM personelinin adaya sınav sırasında veya sonrasında belgelendirme taahhüdünde bulunması,	Hiçbir İAÜMSM personeli adaylara belgelendirme taahhüdü veremezler. Bu çıkar çelişkisini önlemek amacıyla İAÜMSM personeline Personel Sözleşmesi ve Personel Gizlilik Tarafsızlık Dürüstlük Taahhütname si imzalatır.	Bu konuda çıkar çelişkisi tespit edilirse ilgili personel uyarılır ve sözleşme hükümleri hatırlatılır. Personel ısrarla bu tavrını sürdürürse sözleşmesi iptal edilir.
İAÜMSM personelinin, akraba veya yakınlarının eğitimine, sınavına veya değerlendirmesine katılması,	İAÜMSM personeli, akraba veya yakınlarının belgelendirme faaliyetleri ile ilişkin eğitimlere katılabilir ancak sınavlara katılamaz. Sınavı yapacak olan kişiye sınavdan önce aday listesi verilir, personelin akraba veya yakınları bu listede bulunursa bunu İAÜMSM' ne bildirmekle sorumludur.	Akraba veya yakınlarının olduğunu bildiği halde bunu İAÜMSM' den gizleyerek görevi kabul ettiği tespit edilen personel uyarılır. Adayın sınavı iptal edilir ve başka bir sınava alınır.
İAÜMSM yarı zamanlı personelinin diğer çalıştığı firmadaki personellerin belgelendirme için başvurması,	İAÜMSM yarı zamanlı personelinin diğer çalıştığı firmadaki personellerin belgelendirme için başvurması durumunda ilgili personel sınavla ilgili hiçbir göreve atanmaz. Buna yönelik olarak İAÜMSM personeline Personel Sözleşmesi, Personel Gizlilik Tarafsızlık Dürüstlük Taahhütname si ve Sınav Ekibi Taahhütname si imzalatılarak garanti altına alınır. Sınavı yapacak olan kişiye sınavdan önce aday listesi verilir, liste gözden geçirilir. Personelin diğer çalıştığı firmadan bir veya daha fazla kişi bu listede bulunursa ilgili personel bunu İAÜMSM' ne bildirmek zorundadır.	İAÜMSM' den gizleyerek olası çıkar çelişkisine konu olan görevi kabul ettiği tespit edilen personel uyarılır. Bu durumda aday başka bir sınava davet edilir. Oluşacak maliyetler ilgili personele yansıtılır.

Hazırlayan	Onay	Tarih	Rev.: 02
KALİTE YÖNETİCİSİ	İAÜMSM Koordinatörü	07.10.2016	Sayfa : 3 / 6



TALİMAT

Doküman No :
TL.11
İlk Yayın
Tarihi:30.01.2015

KONU :	Çıkar Çelişkisi Analizi
İLGİLİ :	Personel Belgelendirme Ve Mesleki Sınav Uygulama ve Araştırma Merkezi (İAÜMSM)

İAÜMSM personelinin haberdar olduğu, kendilerini veya İAÜMSM' i çıkar çatışmasına sokacak durumdan İAÜMSM Koordinatörünü haberdar etmemesi,	Buna yönelik olarak İAÜMSM personeline Personel Sözleşmesi, Personel Gizlilik Tarafsızlık Dürüstlük Taahhütnamesi ve Sınav Ekibi Taahhütnamesi imzalatılarak güvence altına alınır.	Alınan tedbire rağmen böyle bir durum gerçekleşirse ilgili personel öncelikle uyarılır. Tarafsızlığı tehlikeye atıldığı tespit edilen personelin sözleşmesi feshedilir.
---	--	---

İAÜMSM' nde görev alan herhangi bir personelin aday tarafından belge verilmesi konusunda tehdit edilmesi,	Böyle bir durum ile karşılaşıldığında ilgili personel İAÜMSM' i mutlaka bilgilendirmelidir. Bu durumla ilgili bildirimini Sınav Tutanak Formu ile Yönetim Temsilcisine iletmelidir.	Yönetim Temsilcisine gelen bildirimler doğrultusunda aday sınav programından çıkartılır. Durum adayın belgelendirmesinden sonra tespit edilirse kişinin belgesi iptal edilir ve kamuya duyurulur.
---	--	---

İAÜMSM' de çalışan tam/yarı zamanlı personelin, eğitime ve sınava katılması,	İAÜMSM' de çalışan tam/yarı zamanlı personel belgelendirme faaliyetleriyle ilgili eğitime katılabilir ancak sınava katılamaz. Buna yönelik olarak İAÜMSM tam zamanlı personeline Personel Sözleşmesi, Personel Gizlilik Tarafsızlık Dürüstlük Taahhütnamesi ve Sınav Ekibi Taahhütnamesi imzalatılarak güvence altına alır.	Bu durum oluşursa ilgili personelin sınavı ve belgesi iptal edilir. Belgelendirme sürecinde görev alan personelin iş sözleşmeleri fesih edilir.
--	--	---

Bir birliğe, derneğe, vâkıfa üye olmamak gibi nedenlerle adayların başvurularının engellenmesi,	Bir birliğe, derneğe, vâkıfa üye olmamak gibi nedenlerle adayların başvuruları engellenemez. Bu durum Belgelendirme Hizmet Sözleşmesi ve Personel Gizlilik Tarafsızlık Dürüstlük Taahhütnamesi ile güvence altına alınmıştır. Aday bu durumla ilgili bildirimini Şikâyet / İtiraz / Öneri Ve Değerlendirilmesi Formu kullanarak Yönetim Temsilcisine iletmelidir.	Bu durumda başvuru sahibinin başvurusu kabul edilir. Başvuruyu kabul etmeyen ilgili personelle ilgili Şikayet Ve İtiraz Değerlendirme Prosedürü gereğince işlem yapılır.
---	---	---

Hazırlayan	Onay	Tarih	Rev.: 02
KALİTE YÖNETİCİSİ	İAÜMSM Koordinatörü	07.10.2016	Sayfa : 4 / 6



TALİMAT

Doküman No :
TL.11
İlk Yayın
Tarihi:30.01.2015

KONU :	Çıkar Çelişkisi Analizi
İLGİLİ :	Personel Belgelendirme Ve Mesleki Sınav Uygulama ve Araştırma Merkezi (İAÜMSM)

İAÜMSM belgelendirme kurulunun, sınavda yeterli puan alamayan aday için belgelendirilmemesi yönünde karar verdiği bir kişi için, İAÜMSM Koordinatörünün, belgelendirmeye onay vermesi,	Bu çıkar çelişkisini önlemek amacıyla İAÜMSM Koordinatörü Personel Sözleşmesi ve Personel Gizlilik Tarafsızlık Dürüstlük Taahhütnamesi imzalar.	Bu durum tespit edildiği takdirde, Koordinatör görevden alınır. Bu şekilde belgelendirilmiş olan kişi ya da kişilerin sınavı iptal edilir ve yeniden sınava davet edilir.
--	--	---

İAÜMSM komitelerinde görev alan tüm personelin başka bir personel belgelendirme kuruluşunda görev alması,	İAÜMSM komite üyelerine Personel Komite Sözleşmesi ve Personel Gizlilik Tarafsızlık Dürüstlük Taahhütnamesi imzalatılır.	Gerekli koşullar yerine getirmezse komite üyeliğine son verilir.
---	---	--

İAÜMSM' in kendi veya sözleşmeli personelinin İAÜMSM' nde eriştikleri bilgileri amaç dışında veya kişisel menfaatleri için kullanmaları,	İAÜMSM' in kendi veya sözleşmeli personelinin İAÜMSM' nde eriştikleri bilgileri amaç dışında veya kişisel menfaatleri için kullanmaları, Personel Sözleşmesi ve Personel Gizlilik Tarafsızlık Dürüstlük Taahhütnamesi imzalatılarak güvence altına alınır.	Sözleşme koşulları yerine getirilmezse sözleşme iptal edilir.
--	---	---

İAÜMSM' in belgelendirme sürecini etkileyen personeli veya komitelerinin tarafsızlığını tehlikeye atacak mali baskılar olması, Belgelendirme faaliyetlerinde görev alacak kişilere yapılacak ücret ödemelerinin belgelendirme kararının sonucuyla bağlantılı olmaması	İAÜMSM üst yönetimi bu baskıları geçersiz kılmak için tüm personele Personel Sözleşmesi ve Personel Gizlilik Tarafsızlık Dürüstlük Taahhütnamesi imzalatır. Belgelendirme faaliyetlerinde görev alacak kişilere yapılacak ücret ödemelerinin belgelendirme kararının sonucuyla bağlantılı olmaması sözleşmelerde detaylandırılmıştır.	Sözleşme kurallarına uymayan personelin ilişkisi kesilir.
---	--	---

İAÜMSM' in belgelendirme faaliyetlerinden kaynaklanan yükümlülüklerine karşılık düzenlemeler olmaması,	İAÜMSM faaliyetlerinden kaynaklanan risklerine yönelik Mesleki sorumluluk sigortası yaptırır. Mesleki sorumluluk sigortasının yenilenme tarihi yönetim temsilcisi tarafından takip edilir.	Süresi dolan mesleki sorumluluk sigortası yenilenir.
--	--	--

Hazırlayan	Onay	Tarih	Rev.: 02
KALİTE YÖNETİCİSİ	İAÜMSM Koordinatörü	07.10.2016	Sayfa : 5 / 6



TALİMAT

Doküman No :
TL.11
İlk Yayın
Tarihi:30.01.2015

KONU :	Çıkar Çelişkisi Analizi
İLGİLİ :	Personel Belgelendirme Ve Mesleki Sınav Uygulama ve Araştırma Merkezi (İAÜMSM)

İAÜMSM belgelendirme faaliyetlerinin, herhangi bir Eğitim Kuruluşu faaliyetleriyle bağlantılı olarak pazarlanması veya önerilmesi,	İAÜMSM tarafından onaylanan Eğitim Kurumuyla birlikte eğitim hizmeti pazarlanabilir. Ancak sınav faaliyetleri Eğitim Kuruluşuyla beraber pazarlanmaz ve önerilmez. Bu konu ile eğitim kurumlarından gelen talepler kabul edilmez.	İAÜMSM' in eğitim faaliyetlerini pazarlayan Eğitim Kuruluşu sınav yapamaz. Sınavı yaparsa onayı iptal edilir ve yasal yollara başvurulur.
İAÜMSM personelinin kendisi ya da kurum adına belgelendirme yaptığı kişiden komisyon veya hediye gibi maddi değeri olan bir eşya alması,	Belgelendirilen kişiden belgelendirme ücreti dışında herhangi bir ücret talep edilemez. Buna yönelik olarak personele Personel Sözleşmesi ve Personel Gizlilik Tarafsızlık Dürüstlük Taahhütname si imzalatılır. Sözleşmelerde maddi değeri olan bir eşya alınmaması ile ilgili şartlar detaylandırılmıştır.	Komisyon aldığı tespit edilen personelin kendisiyle yapılan sözleşmesi fesih edilir.

Hazırlayan	Onay	Tarih	Rev.: 02
KALİTE YÖNETİCİSİ	İAÜMSM Koordinatörü	07.10.2016	Sayfa : 6 / 6